

MARZO 2002

**UN'ANALISI DEGLI ANDAMENTI DEGLI ASSISTITI E DELLA SPESA
PER PRESTAZIONI NELLE TERME DELLA VALDINIEVOLE**

Con i dati cortesemente fornitici in questi anni dall'A.S.L. n. 3, Area Valdinievole, si è cercato di delineare le tendenze di un fenomeno, quello dei "curisti" assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale o da altri Enti, che, se certo non esaurisce il campo degli utilizzatori italiani (la nota ricerca del CENSIS stimava – probabilmente per eccesso – nel 75,7% i "non convenzionati"), sicuramente riveste un'importanza notevole per la comprensione del movimento turistico complessivo e per quella del settore termale in particolare.

Venendo alla prima tabella, da quando i dati sono disponibili (1984), si nota in complesso una prima crescita degli assistiti fino al 1987, seguita da un lieve calo (1988-90) al quale succede una brusca e continua caduta fino al 1993, con una lieve ripresa nel corso del 1994, interrottasi nel 1995 e con una lieve ma continua diminuzione fino al 2000. Tale tendenza è in particolare dovuta all'andamento degli utenti delle Terme di Montecatini (che hanno coperto al minimo circa l'88% del movimento complessivo), mentre quelli delle Terme di Monsummano hanno un trend diverso, in cedimento subito dopo il 1984, con una leggera ripresa nel triennio '87-'89 a cui segue una caduta forte e continua fino al 1994, con una ripresa invece nel 1995 seguita da un nuovo calo nel triennio '96-'98 e da una nuova ripresa nel corso del 1999 e del 2000. Sembra interessante notare come la percentuale di utenti sugli arrivi totali di italiani a Montecatini, in pratica, mostri una progressiva discesa che, da valori attorno al 25% negli anni '84-'85, porta nel 2000 a quote di poco inferiori al 14%. A Monsummano la cosa si presenta in termini affatto diversi, con percentuali superiori al 100% (e fino al 200) abbastanza variabili ed una caduta drastica negli ultimi otto anni considerati esclusi gli ultimi due, fenomeno che può avere due spiegazioni. Da una parte infatti i posti letto disponibili erano scarsi e sono progressivamente cresciuti proprio al diminuire degli assistiti; dall'altra è ben noto – e si vedrà meglio in seguito – che molti degli utenti delle grotte sono "pendolari", nel senso che abitano nelle vicinanze di Monsummano o prendono in gran parte alloggio a Montecatini, facendo i due tipi di cure.

Passando alla seconda tabella si hanno informazioni sulle spese sostenute dal S.S.N., (I.N.P.S. a suo tempo) ed I.N.A.I.L. per le prestazioni terapeutiche erogate e su quelle sostenute dagli assistiti (o da una parte di questi) dopo l'introduzione del "ticket".

Si può facilmente notare, in particolare dai dati espressi in Lire costanti 2000, come le spese in complesso – abbastanza stabili su circa 9 miliardi l'anno – dopo l'ultima impennata nel 1991, siano poi crollate, dimezzandosi nel 1993, per poi risalire sui 5,7 miliardi nel corso del '95 (con l'esenzione completa per gli ultrasessantacinquenni con reddito familiare inferiore a 70 milioni) e risalire a poco più di 6 miliardi nell'ultimo triennio, con un nuovo brusco calo nel corso del 2000. La spesa per utente – sempre in Lire costanti – ha seguito lo stesso andamento per Montecatini, mantenendosi attorno alle 130.000 Lire, con un massimo di poco più di 146.000 nel '91, scendendo ad un minimo di 114.000 Lire circa nel '94, per poi risalire costantemente fino al '98 (162.434), tornando poi a decrescere negli ultimi due anni. Per le Terme di Monsummano il trend è stato diverso, in pratica scendendo la spesa media da circa 245.000 Lire dell'84-'85 fino alle 163.247 del 1989, per poi risalire bruscamente nel biennio successivo e scendere altrettanto bruscamente nel 1992-93, per nuovamente risalire durante il 1994 ed ancora di più negli anni successivi, con un massimo di 271.328 nel 1999.

La spesa sostenuta invece dagli assistiti, tramite il "ticket", passata dal 13% del totale della spesa corrente dell'87 all'11,9% del 1990, per risalire al 23,4% del '92 ed al 29,4 del '93 e ridiscendere poi al 20,2% del '94, al 20,1% del '95, per giungere al 17,2% del '96 ed al 17,6% del '97, scendendo al 15% del '98 ed al 14,7% dell'ultimo anno, in Lire costanti 2000 e pro-capite è rimasta quasi stabile fra l'87 ed il '91, collocandosi fra poco più di 19 e poco più di 20.000 lire, salendo bruscamente nel '93 (46.466), crescendo ancora nell'anno successivo, scendendo nuovamente nel '94, nel '95 e nel '96, risalendo nel '97 e di nuovo scendendo dal '98 e fino al 2000 (25.475), in relazione alle disposizioni di legge ma anche al numero degli utenti ed alla tipologia, molto probabilmente delle prestazioni.

Più in particolare a Montecatini (Tab. 3), nel periodo '90-'94, il "ticket" medio per utente è salito da 13.516 lire a 30.370 del '92 fino a 36.207 nel '93, per scendere alle 24.402 lire del '94 e risalire alle 25.848 del '95, rimanendo poco sopra le 25.000 lire nel '96, scendendo a 24.497 nel '97, a 23.281 nel '98 e a 22.892 nel '99, risalendo a 23.443 nel 2000, mentre il numero medio di prestazioni per utente non pare aver avuto sostanziali modificazioni (finché i dati sono stati disponibili), con le prestazioni totali che dovrebbero risultare in diminuzione collegandosi con il numero totale di assistiti.

A Monsummano il numero totale di prestazioni sembrerebbe risultare in calo più netto nello stesso periodo. Qui la spesa media per l'utente è salita più rapidamente (da poco più di 10.000 lire a 57.415 nel 1993, scendendo però a 37.661 nel '95, per risalire a quasi 40.000 lire nel '96, giungendo a 43.898 nel '97, a 45.804 nel '98 ed infine a 45.666 nell'ultimo anno.

Si potrebbe quindi concludere che l'introduzione del "ticket", inserendosi in una tendenza prima ascendente poi discendente nelle Terme di Montecatini ed in un trend simile (ma su livelli più differenziati ed elevati) presso quelle di Monsummano, ha inciso molto più sulle seconde che sulle prime, non avendo – in totale – però grossi effetti disincentivanti almeno fino al '90-'91. Dopo, questi effetti sembrano aver assunto un carattere molto più marcato, incidendo pesantemente sul numero degli utenti e più a Monsummano che a Montecatini. Gli ultimi provvedimenti legislativi sembrano – almeno nell'ultimo quinquennio – aver arrestato la progressiva diminuzione degli utenti, rimasti quasi stabili però su valori inferiori di quasi il 40% rispetto a quelli di 10 anni prima, sottolineando ancora la ripresa del 1999 e del 2000 a Monsummano.

Le ultime tabelle (n. 4 e n. 5) riportano la suddivisione per regione di residenza degli assistiti rispettivamente per le Terme di Montecatini e quelle di Monsummano.

Nel primo caso, tra il 1990 e il 2000, tutte le regioni sono in diminuzione, con i massimi decrementi per l'Emilia Romagna (-61,7%), l'Umbria (-64,9%), la Toscana (-50,8%), il Trentino Alto Adige (-49,2%) e il minimo per la Sardegna (-32,5%). E' da notare che nel corso dell'ultimo triennio solo la Campania risulta in lieve aumento.

A Monsummano la caduta è più netta e continua fino al 1994, con un lieve recupero nel '95 e la già evidenziata ripresa del '99 e del 2000, con solo il Piemonte in aumento (ma i valori sono minimi) mentre tutte le altre regioni registrano diminuzioni elevate. Risulta molto più importante però il cedimento della Toscana (-21,8%), dato che, nel periodo considerato, i toscani non sono mai scesi sotto al 47,8% del totale degli utenti, passando anche il 65% proprio nel 2000, denotando così il raggio di attrazione di Monsummano e giustificando ("pendolarismo", ecc.) le percentuali superiori a 100 degli assistiti rispetto agli arrivi nella città.

Un'ultima informazione che merita, secondo noi, ancora attenzione. Mentre a Monsummano i cicli terapeutici risultavano interrotti (non portati a termine) in una quota minima dei casi, presso le Terme di Montecatini questa quota è passata dal 45,3% del '92, al 47,1% del '93 ed al 42,2% del '94, scendendo al 41,9% nel '95 (dopo non sono più disponibili i dati). In media perciò più del 40% degli assistiti (dopo aver pagato il "ticket") non completava il ciclo terapeutico indicato. Ci sembrava un segnale gravissimo sulla fiducia accordata dagli utenti all'efficacia della cura (ed anche sulla relativa "indifferenza" rispetto alla spesa sostenuta che, almeno per parte dei "curisti", non appare essere di gran peso). Gli andamenti successivi sembrano poter confermare, nella loro complessiva negatività, le previsioni che si potevano trarre da queste informazioni (naturalmente prescindendo dai trend dei clienti non assistiti).

UFFICIO STATISTICA

**Tab. 1. UTENTI DELLE STRUTTURE TERMALI DELLA VALDINIEVOLE ASSISTITI DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, DALL'I.N.P.S. E DALL'I.N.A.I.L. .
Anni 1984 - 2000. Valori assoluti e numeri indice base 1984 = 100.**

Anno	TERME DI MONTECATINI			TERME DI MONSUMMANO			TOTALE	
	Utenti	Numeri indice	Percentuale su arrivi (1)	Utenti	Numeri indice	Percentuale su arrivi (1)	Utenti	Numeri indice
1984	55.877	100,0	24,3	6.195	100,0	159,0	62.072	100,0
1985	61.080	109,3	28,5	4.911	79,3	142,8	65.991	106,3
1986	59.402	106,3	22,4	4.949	79,9	169,1	64.351	103,7
1987	60.775	108,8	23,5	6.032	97,4	201,9	66.807	107,6
1988	59.382	106,3	21,4	5.386	86,9	180,3	64.768	104,3
1989	57.697	103,3	19,9	6.173	99,6	197,0	63.870	102,9
1990	58.417	104,5	21,0	5.262	84,9	183,5	63.679	102,6
1991	56.383	100,9	21,8	5.161	83,3	148,7	61.544	99,1
1992	46.822	83,8	18,5	4.221	68,1	99,4	51.043	82,2
1993	35.428	63,4	16,0	3.009	48,6	77,7	38.437	61,9
1994	37.953	67,9	16,3	2.823	45,6	78,6	40.776	65,7
1995	35.428	63,4	14,4	3.054	49,3	80,0	38.482	62,0
1996	35.885	64,2	14,3	2.991	48,3	80,3	38.876	62,6
1997	35.885	64,2	14,4	2.877	46,4	84,2	38.762	62,4
1998	35.283	63,1	14,8	2.800	45,2	79,0	38.083	61,4
1999	34.146	61,1	14,3	3.126	50,5	92,8	37.272	60,0
2000	31.627	56,6	13,7	3.182	51,4	102,3	34.809	56,1

(Fonte: Sistema Informativo ASL3 Pescia. Elaborazioni Servizio Statistica Provincia di Pistoia).

(1): Numero di utenti diviso per il numero di arrivi di turisti italiani x 100.

Tab. 2. STRUTTURE TERMALI DELLA VALDINIEVOLE. SPESE NETTE (in milioni di lire) SOSTENUTE DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, DALL'I.N.P.S. E I.N.A.I.L. PER LE PRESTAZIONI EROGATE; SPESA MEDIA PER UTENTE E SPESA MEDIA DELL'UTENTE PER IL "TICKET". Anni 1984 - 2000.

Anno	TERME DI MONTECATINI			TERME DI MONSUMMANO			TOTALE		" TICKET "		
	Spesa	Spesa per utente		Spesa	Spesa per utente		Spesa	Spesa in lire 2000	Spesa (1)	Spesa dell' utente	
	in lire	in lire 2000			in lire	in lire 2000				in lire	in lire 2000
1984	3.595	64.378	132.174	606	118.817	243.943	4.201	8.625	-	-	-
1985	4.188	68.566	129.624	643	131.690	248.960	4.831	9.133	-	-	-
1986	4.249	71.529	127.450	605	123.290	219.678	4.854	8.649	-	-	-
1987	4.686	77.104	131.324	733	123.615	210.541	5.419	9.230	811	12.139	20.675
1988	4.905	82.601	134.045	753	139.004	225.576	5.658	9.182	774	11.950	19.392
1989	4.795	83.106	126.504	642	107.244	163.247	5.437	8.276	919	14.388	21.901
1990	5.736	98.191	140.875	892	173.806	249.359	6.628	9.509	897	14.086	20.209
1991	6.109	108.348	146.075	971	190.850	257.304	7.080	9.545	974	15.826	21.337
1992	4.667	99.675	127.494	631	146.358	187.207	5.298	6.777	1.621	31.758	40.622
1993	3.028	85.469	104.913	458	139.618	171.381	3.486	4.279	1.455	37.854	46.466
1994	3.674	96.804	114.326	482	153.598	181.399	4.156	4.908	1.052	25.799	30.469
1995	4.536	128.034	143.526	590	193.189	216.565	5.126	5.746	1.031	26.792	30.034
1996	5.265	146.715	158.291	645	215.540	232.546	5.910	6.376	1.019	26.213	28.281
1997	5.465	152.292	161.506	710	246.785	261.715	6.175	6.549	1.087	28.043	29.740
1998	5.623	159.382	166.044	728	260.001	270.869	6.351	6.616	951	24.972	26.016
1999	5.408	158.379	162.434	827	264.555	271.328	6.235	6.395	916	24.581	25.210
2000	4.824	152.532	152.532	732	229.915	229.915	5.556	5.556	887	25.475	25.475

(1): Spese sostenute dagli utenti in milioni di lire.

(Fonte: Sistema Informativo ASL3 Pescia. Elaborazioni Servizio Statistica Provincia di Pistoia).

**Tab. 3. TERME DI MONTECATINI E MONSUMMANO. UTENTI E IMPORTO DEL "TICKET".
ANNI 1990 - 2000 (in lire correnti).**

ANNO	TERME DI MONTECATINI			TERME DI MONSUMMANO		
	UTENTI	" T I C K E T "		UTENTI	" T I C K E T "	
		Totale	per utente		Totale	per utente
1990	58.417	789.555.000	13.516	5.262	55.501.000	10.547
1991	56.383	859.365.100	15.242	5.161	114.738.500	22.232
1992	46.822	1.421.985.500	30.370	4.221	199.735.500	47.319
1993	35.428	1.282.738.300	36.207	3.009	172.762.550	57.415
1994	37.953	926.114.050	24.402	2.823	126.634.900	44.858
1995	35.428	915.746.350	25.848	3.054	150.016.000	37.661
1996	35.885	900.159.000	25.084	2.991	118.912.000	39.757
1997	35.885	879.085.840	24.497	2.877	126.294.000	43.898
1998	35.283	821.435.900	23.281	2.800	128.252.000	45.804
1999	34.146	781.677.750	22.892	3.126	133.082.000	42.573
2000	31.627	741.446.300	23.443	3.182	145.308.400	45.666

(Fonte: Sistema Informativo ASL3 Pescia. Elaborazioni Servizio Statistica Provincia di Pistoia).

TAB. 4. TERME DI MONTECATINI. ASSISTITI DAL S.S.N., I.N.P.S. E I.N.A.I.L. PER REGIONE DI RESIDENZA. ANNI 1990 - 2000.

REGIONE	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	Variaz. % 2000/1990
VAL D'AOSTA	28	21	10	15	20	19	17	14	23	15	13	-53,6
PIEMONTE	1.789	1.633	1.392	1.003	1.090	1.063	1.151	1.345	1.285	1.196	1.099	-38,6
LOMBARDIA	4.330	4.196	3.400	2.537	2.868	2.803	2.952	2.902	2.867	2.763	2.380	-45,0
FRIULI V. G.	1.955	1.755	1.511	1.948	1.191	1.212	1.293	1.178	1.068	954	1.045	-46,5
TRENTINO A. A.	1.303	1.232	1.086	787	894	874	867	805	697	720	662	-49,2
VENETO	4.156	4.005	3.661	1.997	3.078	2.824	2.897	2.935	2.962	2.949	2.739	-34,1
LIGURIA	3.017	2.908	2.394	2.036	2.075	1.972	1.894	1.936	1.720	1.751	1.606	-46,8
EMILIA R.	6.661	6.333	5.233	4.103	4.276	3.767	3.628	3.364	3.179	2.850	2.548	-61,7
TOSCANA	6.308	6.394	4.921	3.747	3.536	3.361	3.245	3.137	3.081	3.169	3.101	-50,8
UMBRIA	1.082	1.041	874	690	708	597	540	500	531	405	380	-64,9
MARCHE	1.202	1.251	922	753	856	895	839	742	931	933	692	-42,4
LAZIO	5.255	4.743	3.977	3.134	3.466	3.388	3.313	3.565	3.460	3.332	3.274	-37,7
ABRUZZI	1.914	1.805	1.453	1.186	1.311	1.188	1.134	1.326	1.242	1.248	1.024	-46,5
MOLISE	366	311	288	220	158	119	129	143	140	194	214	-41,5
CAMPANIA	1.474	1.815	1.596	1.941	1.326	1.029	1.412	1.384	1.610	1.671	1.505	2,1
BASILICATA	773	855	700	724	569	504	571	650	551	532	514	-33,5
CALABRIA	3.422	3.322	2.702	1.771	2.034	1.861	1.889	1.940	1.803	1.852	1.706	-50,1
PUGLIA	8.066	7.637	6.564	5.024	5.229	4.958	4.833	4.908	5.114	4.801	4.548	-43,6
SICILIA	4.250	4.072	3.255	1.154	2.432	2.132	2.494	2.350	2.221	2.060	1.859	-56,3
SARDEGNA	1.066	1.054	883	658	836	862	787	761	798	751	718	-32,6
TOTALE	58.417	56.383	46.822	35.428	37.953	35.428	35.885	35.885	35.283	34.146	31.627	-45,9

(Fonte: Sistema Informativo ASL3 Pescia. Elaborazioni Servizio Statistica Provincia di Pistoia).

TAB. 5. TERME DI MONSUMMANO. ASSISTITI DAL S.S.N., I.N.P.S. E I.N.A.I.L. PER REGIONE DI RESIDENZA. ANNI 1990 - 2000.

REGIONE	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	Variaz. % 2000/1990
VAL D'AOSTA	2	2	5	4	3	2	1	1	3	0	0	-100,0
PIEMONTE	25	98	84	74	65	56	58	71	61	57	82	228,0
LOMBARDIA	260	234	212	156	164	150	138	223	159	168	153	-41,2
FRIULI V. G.	98	136	109	79	83	71	66	79	73	49	52	-46,9
TRENTINO A. A.	28	31	30	18	17	22	22	20	19	24	16	-42,9
VENETO	161	147	129	86	77	66	67	86	87	90	95	-41,0
LIGURIA	92	112	93	69	74	65	66	53	49	53	49	-46,7
EMILIA R.	551	473	362	256	229	215	190	147	142	251	104	-81,1
TOSCANA	2.652	2.587	2.063	1.439	1.366	1.644	1.779	1.600	1.645	1.859	2.073	-21,8
UMBRIA	35	32	37	17	20	16	15	23	16	13	18	-48,6
MARCHE	57	44	32	43	38	26	26	29	15	15	26	-54,4
LAZIO	269	254	230	137	121	215	105	96	94	99	82	-69,5
ABRUZZI	124	99	94	59	61	39	47	40	43	32	30	-75,8
MOLISE	4	12	9	1	4	6	5	3	6	0	4	0,0
CAMPANIA	54	71	69	40	42	36	23	28	27	33	32	-40,7
BASILICATA	47	44	37	35	16	29	23	32	30	28	26	-44,7
CALABRIA	251	216	194	177	163	132	92	111	94	110	116	-53,8
PUGLIA	325	331	260	180	156	140	141	131	126	134	132	-59,4
SICILIA	156	164	113	81	72	70	77	54	71	67	61	-60,9
SARDEGNA	71	74	59	58	52	54	50	50	40	44	31	-56,3
TOTALE	5.262	5.161	4.221	3.009	2.823	3.054	2.991	2.877	2.800	3.126	3.182	-39,5

(Fonte: Sistema Informativo ASL3 Pescia. Elaborazioni Servizio Statistica Provincia di Pistoia).