



PROVINCIA di PISTOIA

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation – (GDPR), **Le comunichiamo** che la **Provincia di Pistoia, con sede legale in Pistoia - Piazza San Leone n. 1 C.F. 00236340477, in qualità di titolare del trattamento**, è tenuta a fornire informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati e che essi saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito indicate.

Trattamento dei Dati Raccolti

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione, o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, applicate a dati personali o all'insieme di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione di dati personali.

Per la finalità specifica per la quale è data la presente informativa e limitatamente al relativo procedimento di richiesta danni, il trattamento dei dati consisterà in: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.

Per dato personale, oggetto di trattamento nell'ambito del procedimento stragiudiziale/giudiziario di cui trattasi sono:

- a) dati identificativi quali nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono/cellulare, data e luogo di nascita, residenza, tutti i dati ricavabili dai documenti di identità;
- b) altri dati identificativi: tipologia patente, assicurazione, proprietà di beni mobili registrati e non, tipologia di dati ricavati dai libretti di circolazione dei veicoli, indirizzo e-mail, indirizzo PEC;
- c) dati particolari, quali ad esempio quelli legati allo stato di salute, biologico, genetico, psicologico, relazione di consulenza di periti e certificati medici, certificati pronto soccorso e certificazione derivante da laboratori di indagine o di accertamento sanitario.

Oggetto del trattamento – Base Giuridica - Finalità

I dati personali in possesso dell'Ente sono raccolti nelle forme previste dalla legge.

I dati vengono trattati nel rispetto degli obblighi di correttezza, liceità e trasparenza imposti dalla citata normativa, con tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Il conferimento dei dati richiesti con la modulistica predisposta, è necessaria ai fini della gestione, istruttoria e conclusione del procedimento di risarcimento danni fatto nei confronti dell'amministrazione. Il trattamento è diretto pertanto all'espletamento da parte della Provincia di funzioni e compiti istituzionali, in virtù di norme di legge e dai regolamenti previsti espressamente, e che hanno base giuridica, nella legge.

Il conferimento dei dati richiesti con la modulistica predisposta è necessario, ai sensi delle vigenti norme di legge e regolamentari in materia, e il loro mancato conferimento potrebbe pregiudicare l'accesso all'esercizio di diritti o di servizi richiesti.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita dall'adempimento di obblighi legali o per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o connesso all'esercizio di poteri pubblici di cui è investito l'Ente necessario affinché la Provincia di Pistoia possa:

- a) rispondere alle richieste danni degli utenti delle strade di competenza della Provincia di Pistoia;

- b) adempiere ad obblighi di legge;
- c) compiere analisi statistiche.

Le finalità, cui sono destinati i trattamenti dei dati personali, rientrano in quelle previste dalle leggi e dai regolamenti, da esse previsti, che regolano le funzioni e i compiti istituzionali della Provincia di Pistoia e, in particolar modo, con riferimento al trattamento di categorie particolari di dati personali, le stesse si ricollegano alle funzioni esercitate in vista di un interesse pubblico rilevante previsto dal Diritto dell'UE, da disposizioni di legge dell'ordinamento interno o dai regolamenti, nei casi previsti dalla legge, oltretutto alle materie indicate nell'art. 2 sexies, comma 2, lett. a alla lett. z e segg., del decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018, di modifica ed integrazione al D.Lg. 30 giugno 2003 n. 196.

Modalità di trattamento, contitolarità e durata del trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali e/o informatici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità previste dalle stesse norme che regolano le attività istituzionali dell'ente comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi e sarà svolto dal personale della Provincia di Pistoia, a ciò specificamente designato sulla base di un atto giuridico interno e dalla società incaricata del contratto di brokeraggio – attualmente Assiteca S.p.a. - e dalle compagnie assicurative della Provincia di Pistoia, tutti soggetti esterni legati alla Provincia da rapporti contrattuali e che saranno nominati contitolari del trattamento dei dati personali e particolari. Ai fini di pubblico interesse il trattamento può essere effettuato anche oltre il periodo di tempo necessario per conseguire i diversi scopi per i quali i dati sono stati in precedenza raccolti o trattati.

Responsabile al trattamento, incaricati al trattamento e finalità del trattamento

Per le finalità precedentemente indicate e il conseguimento degli scopi i dati personali saranno trattati dal titolare per mezzo del Responsabile al trattamento individuato nella persona del Dirigente Responsabile che potrà avvalersi di designati interni ovvero di altri responsabili esterni ai quali i dati saranno comunicati e che li tratteranno per la Provincia di Pistoia opportunamente designati quali "Responsabili del trattamento" con atto giuridico. Una volta presentata richiesta danni, il trattamento dei dati da parte della Provincia è obbligatorio e necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale la Provincia è deputata (art. 6 comma 1 lett. c) del GDPR, obbligo di risarcire il danno ex art. 2043/2051 CC) e per eseguire un compito di interesse pubblico (art. 6 comma 1 lett. e) GDPR, manutenzione stradale). L'eventuale rifiuto di conferire i dati da parte dell'interessato comporta che non sarà possibile evadere la pratica e utilizzare l'apporto collaborativo del cittadino al fine di migliorare i servizi.

Consenso al Trattamento

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del sinistro a lei riferito, in qualità di danneggiato/assicurato, la Provincia ha la necessità di disporre di dati personali, comuni, e particolari, oltre quelli elencati in precedenza anche quelli giudiziari, a lei riferiti (dati ancora da acquisire, alcuni forniti da lei o da terzi per obbligo di legge, e/o dati già acquisiti, forniti da lei o da altri soggetti, anche mediante la consultazione di banche dati) e deve trattarli nel quadro delle finalità gestionali richieste per la trattazione del sinistro. I dati forniti potranno essere utilizzati anche per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili.

A tali fini, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la gestione del sinistro da parte della Provincia e di terzi a cui tali dati saranno comunicati.

Viceversa il consenso è richiesto per il trattamento dei dati inerenti essenzialmente la salute e comunque quelli rientranti nell'ambito dei cosiddetti dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla gestione del sinistro.

Conservazione dei dati

I dati personali sono trattati e conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità e con le eccezioni di cui è stato detto sopra.

Comunicazione dei Dati

Nell'ambito della gestione del procedimento di richiesta, i dati personali acquisiti possono essere fatti oggetto di comunicazione ai seguenti soggetti:

- a) ad altri enti pubblici (Regione, Comuni, Inail, Inps, MTC, Autorità Giudiziarie, IVASS);
- b) società di brokeraggio Assiteca S.p.a. che ha con la Provincia un contratto di appalto;
- c) società incaricata per la conservazione archivistica dei dati;
- d) compagnia assicurativa **XL INSURANCE COMPANY SE** che ha con la Provincia un contratto per la polizza RCT e alla società loss adjuster della compagnia;
- e) altre compagnie assicurative della Provincia quali:
 - Lloyd's Sindacato Leader XL CATLIN
 - QBE INSURANCE (EUROPE) LTD
 - UNIPOLSAI ASSICURAZIONI
- f) Tesoreria Provinciale c/o la Intesa San Paolo S.p.a, agenzia di Pistoia;
- g) consulenti/medici a cui potrebbe essere affidato l'incarico di visite specialistiche o approfondimenti istruttori, per conto della Provincia e/o delle compagnie assicurative.

In ogni caso detta comunicazione viene effettuata nel rispetto della normativa in materia di tutela dei dati personali.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), nonché da 15 a 21 del Regolamento 2016/679, l'interessato potrà, nei casi previsti, esercitare i seguenti diritti:

- chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e ottenerne copia;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;
- opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta all'indirizzo di posta elettronica al titolare dei dati Provincia di Pistoia e al DPO della Provincia di Pistoia

Reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679 al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma via di Monte Citorio 121 (tel. +39 06696771), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web della stessa Autorità Garante www.garanteprivacy.it.

Titolare e Responsabili della Protezione dei Dati

Titolare del Trattamento è la Provincia di Pistoia, Telefono: +39 0573-3741, PEC provincia.pistoia@postacert.toscana.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la Società Esseti Servizi Telematici srl che può essere contattato scrivendo presso la sede legale della Provincia ovvero all'indirizzo di posta elettronica dpo_pistoia@essetiweb.it