



## AVVISO

# Modalità di utilizzo dei titoli di viaggio durante l'emergenza Covid-19

A decorrere dal giorno 4 maggio, **in via temporanea ed esclusivamente legata al periodo di emergenza sanitaria**, si rende necessario normare l'utilizzo dei titoli di viaggio come segue:

**ABBONAMENTI:** i clienti in possesso di regolare abbonamento personale, sia cartaceo che elettronico, sono esentati dalla validazione/obliterazione dello stesso che sarà considerato in regola sulla base della propria validità temporale, espressa elettronicamente se su carta mobile o scritta in caso di titolo cartaceo.

**BIGLIETTI:** i biglietti di corsa semplice, NON possono essere di natura elettronica, ad eccezione di quelli via SMS. I biglietti cartacei sono acquistabili presso le biglietterie aziendali, presso le emettitrici automatiche, presso i rivenditori autorizzati. I Biglietti SMS sono acquistabili con le consuete modalità.

Non è quindi possibile utilizzare né il borsellino elettronico presente su Carta Mobile per l'acquisto di singoli biglietti né Carta Multipla.

In sostanza, gli utenti che intendano accedere al servizio con un biglietto orario o di corsa semplice, devono munirsi della versione cartacea e provvedere alla validazione mediante apposizione a penna della data e dell'orario di utilizzo.

Non è possibile acquistare il biglietto dall'autista.

In caso di verifica da parte del personale incaricato saranno oggetto di sanzione amministrativa i biglietti cartacei non "annullati" come sopra detto od il possesso di soli biglietti elettronici.

Pistoia, 04/05/2020

La Direzione

