

Si riportano di seguito i quesiti e le risposte elaborate dall'Ente Committente

Essendo richiesta in Offerta Tecnica un'organizzazione del personale molto articolata, chiediamo di rendere evidenti a tutti i concorrenti alcuni elementi conoscitivi indispensabili alla formulazione della stessa e attualmente in possesso solo dell'appaltatore uscente.

Oltre alle quantità di utenti in carico (dato già fornito) e ferma restando la necessità di aggiornare continuamente l'organizzazione sulla base dell'evoluzione dell'utenza in carico, chiediamo quindi:

- quanti siano gli accessi giornalieri attualmente in essere o al 31/12/2020 suddivisi per Comune;
Gli accessi giornalieri attualmente in essere sono 225.

- se la SdS consideri per ogni accesso la durata fissa di un'ora (di cui 10 minuti per spostamento) a prescindere dalla tipologia di intervento previsto.

Per quanto riguarda il quesito n. 2, si rimanda all'art. 4 del Capitolato e alla FAQ n. 1 pubblicata in data 11 febbraio 2021.

- l'elenco degli interventi domiciliari attualmente attivi (o attivi al 31/12/2020, preferibilmente distinti per Comune) suddivisi per tipologia (alzata con e senza igiene, igiene della persona e cura del sé, cura della casa, aiuto alla preparazione del pasto, bagno, rimessa a letto, ecc.), se possibile con indicazione della durata se diversa dall'ora.

Per quanto riguarda il quesito n. 3, occorre specificare prima di tutto che per *“organizzazione del personale in funzione delle attività richieste dal capitolato con suddivisione del personale impiegato e la sua articolazione in giorni, orari e turni di lavoro, con indicazione del numero di persone, dei livelli professionali, delle funzioni attribuite e del monte ore giornaliero complessivo”* si intende la modalità di organizzazione del personale per l'assistenza domiciliare e l'assistenza domiciliare ad alta complessità, come da prestazioni elencate all'art. 5 del Capitolato.

Al concorrente non viene richiesto di definire le ore destinate a ciascuna tipologia di attività (alzata con e senza igiene, igiene della persona e cura del sé, ecc.), ma di definire, ai fini della valutazione, l'organizzazione del servizio, distinto tra assistenza domiciliare e assistenza domiciliare ad alta complessità, indicando per ciascuna tipologia di servizio il numero di persone che vi destinerà, i livelli professionali, le funzioni e il monte orario nel rispetto di quanto stabilito dallo stesso Capitolato.

Pertanto, il dato richiesto non è necessario rispetto ai fini della predisposizione dell'offerta tecnica da parte del concorrente, in quanto non è stato richiesto, né dal Disciplinare di Gara, né dal Capitolato, il dettaglio orario delle prestazioni, valore che varia nel tempo e in base all'organizzazione definita dal concorrente e alla tipologia delle persone beneficiarie del servizio.

- se siano attualmente previsti accessi domiciliari in coppia e in che numero sul totale degli accessi in essere.

Gli accessi domiciliari in coppia vengono effettuati per interventi del tutto straordinari, quali, in quest'ultimo periodo, quelli effettuati nei casi di persone positive al CoViD-19. Attualmente gli accessi domiciliari in coppia in essere sono 2.