

FAQ 3

Si riportano di seguito i quesiti e le risposte elaborate dall'Ente Committente

1. Si chiede per ogni Comune della Zona socio-sanitaria Fiorentina Nord Ovest il numero di utenti che fruisce del servizio, specificando la tipologia di utenza (anziani, disabili, nucleo fragile, ecc.)

Si fornisce il dato richiesto relativo al 2020:

	Anziani	Disabili/Adulti	Famiglie e minori	Povertà/marginalità
Calenzano	27	14	19	0
Campi Bisenzio	89	25	5	0
Lastra a Signa	36	13	1	0
Scandicci	123	17	1	0
Sesto Fiorentino	91	16	4	9
Signa	34	14	0	0
Vaglia	8	2	3	0
TOTALE	408	101	33	9

2. Relativamente al Servizio di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) si chiede di fornire una stima o il dato a consuntivo delle ore di servizio da fornire.

Nel corso del 2020 il Servizio di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) ha attivato servizi di assistenza domiciliare per un totale di 35 ore.

3. Relativamente al Servizio di Emergenza Urgenza Sociale (SEUS) si chiede di precisare se possono essere richiesti interventi anche con utenti che non sono inseriti nel servizio di assistenza domiciliare.

Sì, possono essere richiesti interventi anche per persone non inserite nel servizio di assistenza domiciliare.

4. Si chiede di fornire il dato, eventualmente a consuntivo, relativo all'incidenza delle prestazioni rese nei giorni festivi, specificando se sarà riconosciuta al gestore del servizio una maggiorazione della tariffa.

Non è previsto il riconoscimento di una maggiorazione tariffaria. Del costo del servizio svolto nei giorni festivi (che nel 2020 ha avuto una dimensione di 135 ore) si è tenuto conto nella determinazione dei prezzi orari posti a base d'asta.

5. Si chiede di fornire una stima o il dato a consuntivo dei chilometri percorsi annualmente dagli operatori impiegati sui servizi per lo svolgimento delle prestazioni assistenziali.

Vedasi FAQ n. 2 e relativa rettifica.

6.

6.1 Relativamente alla formulazione dell'off. tecnica si chiede, per una maggiore leggibilità, se eventuali tabelle e schemi possano avere una formattazione diversa da quella richiamata nei documenti di gara (interlinea 1,5, carattere Times New Roman 12 o superiore, ecc.).

Solo eventuali tabelle e schemi possono essere rappresentati con una formattazione diversa da quella indicata all'art. 16 del Disciplinare di Gara, fermo restando che, per questioni di leggibilità, il carattere delle tabelle e degli schemi non può comunque essere inferiore a Times New Roman 10. Eventuali riquadri esplicativi devono invece soddisfare la formattazione prevista dall'art. 16 del Disciplinare di Gara.

6.2 Con la presente siamo a chiedere conferma che relativamente alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica sia necessario l'utilizzo del Modulo A fornito con la documentazione di gara, anche se il modulo stesso NON rispetta la formattazione richiesta del Disciplinare di gara soprattutto relativamente ai margini, che sui 4 lati non sono di 3 cm, e alla parte di testo riportata che non ha le dimensioni di carattere e

interlinea richiesti. Si chiede quindi se si possano mantenere i margini e le dimensioni già inseriti nel file Modulo A, prevedendo l'inserimento delle ulteriori parti di testo secondo la formattazione Times New Roman 12 interlinea 1.5 così come definito dal Disciplinare. Si chiede altresì se il limite di 40 pagine sia comunque riferito al Modulo A il quale per sua distribuzione prevede l'inserimento di parte testuale in una colonna corrispondente a 3/4 circa di una facciata e non ad una pagina intera.

Il Disciplinare di Gara all'art. 16 recita: "Il "Modulo A - Scheda per la formulazione dell'offerta tecnica" deve essere redatto su carta intestata del concorrente usando **preferibilmente** il documento all'uopo presente sulla Piattaforma START." L'offerta tecnica può essere quindi presentata anche non utilizzando il documento presente sulla Piattaforma START, fermo restando il rispetto delle specifiche editoriali (formattazione e carattere di scrittura) di cui allo stesso art. 16 e riportando comunque il riferimento alla codifica alfanumerica e ai titoli dei criteri e dei sotto-criteri (A, A1, A2, ecc. – B, B1, B2, ecc.) contenuti nel modulo.

6.3 per la redazione dell'offerta tecnica l'indicazione del disciplinare è di utilizzare il modulo, in parte precompilato, denominato "Modulo A -scheda per la formulazione dell'offerta tecnica", riportandolo su carta intestata. Si fa presente - che detto modello tabellare di fatto contrae, rispetto agli spazi disponibili su una normale facciata, gli spazi a disposizione del concorrente per esplicitare i contenuti relativi ai vari criteri e sottocriteri; - che detto modello non prevede la formattazione (carattere times new roman 12- interlinea 1,5, margini 3 cm) richiesta all'ar 16 del disciplinare , e che cercando di imporre la formattazione richiesta alla tabella ,gli spazi disponibili si riducono ulteriormente. Si chiede quindi se sia possibile redigere l'offerta tecnica sempre su carta intestata, e riportando in apertura gli estremi identificativi del concorrente come da format Modello A, ma utilizzando un format non tabellare che riporti comunque il riferimento a codifica numerica (A, A1, A2, ecc.) e titoli dei singoli criteri e sotto-criteri (A, A1, ecc.).

Si conferma quanto indicato nella risposta al quesito precedente.

7. requisiti di capacità economica e finanziaria" al punto 7.2 alla pagina 7 del disciplinare viene richiesto: Fatturato specifico medio annuo per servizi di assistenza domiciliare, analoghi a quelli oggetto della presente gara e prestati a favore di soggetti pubblici o privati, riferito a ciascuno degli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari disponibili (2018, 2019 e 2020) non inferiore a € 1.300.000,00, IVA esclusa; possono essere ritenuti validi i servizi domiciliari svolti per conto soggetti fragili e anziani in accreditamento ATS (servizio ADI)?

Se trattasi di servizio di assistenza domiciliare svoltosi a favore di persone anziane o in condizione di fragilità, si ritiene che sussistano le condizioni di analogia.

8. Con la presente siamo a richiedere quale sia la tariffa oraria dell'appalto in corso o, in alternativa, l'importo onnicomprensivo annuo e le ore di assistenza previste.

L'attuale tariffa oraria è pari a € 21,36, IVA esclusa.