

FAQ 2

Si riportano di seguito i chiarimenti forniti dall'Ente Committente

1. Si chiede cortesemente di conoscere il numero medio annuo di utenti assistiti

Negli ultimi 3 anni il numero medio annuo di utenti assistiti è stato pari a 426 unità.

2. Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposta dall'attuale gestore

Anche se non si comprende la finalità del chiarimento richiesto ai fini della partecipazione alla gara, si precisa che l'attuale gestore ha la forma societaria di cooperativa sociale e, pertanto, la tariffa oraria corrisposta è desumibile dal CCNL di categoria.

3. Si richiede il numero di chilometri annui effettuati dal personale in servizio relativo all'ultimo triennio (2017, 2018, 2019)

Il numero presunto di chilometri annui non è un dato che ha inciso in maniera significativa sulla determinazione dell'importo posto a base d'asta, data la sua aleatorietà. Esso dipende, infatti, dal luogo di residenza degli assistiti che possono variare nel corso degli anni di vigenza contrattuale.

Solo ed esclusivamente a titolo meramente e puramente indicativo, ma assolutamente non idoneo a determinare il numero dei chilometri che dovranno essere effettuati dal personale, si precisa che nel corso dell'anno 2019 sono stati percorsi meno di 7.000 chilometri. Si ritiene che il dato di quell'anno, per la vicinanza nel tempo e per la sua omogeneità, sia idoneo a consentire una stima di massima del numero di chilometri annui che potranno essere necessari al fine dell'espletamento del servizio.

In data 24/02/2021 si è provveduto a pubblicare la seguente rettifica

"A rettifica della risposta al quesito di cui sopra, si precisa che l'indicazione di un numero di chilometri inferiori a 7.000 annui si riferisce esclusivamente alle prestazioni di accompagnamento delle persone in carico al servizio di assistenza domiciliare che nell'attuale capitolato di gara sono finalizzate a visite mediche, uffici e centri riabilitativi.

Il dato relativo ai chilometri complessivamente percorsi dal personale impiegato nei servizi di domiciliari è pari a circa 150.000 chilometri annui e il relativo costo è stato valorizzato ai fini della determinazione dei prezzi orari posti a base d'asta"

4. Si richiede quali sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo a disposizione del servizio

La richiesta di chiarimento non è pertinente rispetto alla presentazione dell'offerta tecnica. Si ricorda invece quanto richiesto nel Capitolato Speciale di Appalto all'art. 10, lettera g), e cioè che *"Il soggetto aggiudicatario deve poter disporre di almeno 2 (due) autoveicoli, di caratteristiche idonee, per l'accompagnamento delle persone beneficiarie del servizio, laddove previsto dal piano individuale di intervento, presso centri sociosanitari esterni, ambulatori medici o altri luoghi connessi con la natura delle prestazioni, anche al di fuori del territorio zonale."*

1) In merito al requisito di cui al par. 7.2, 2 punto, del Disciplinare “Fatturato globale minimo annuo riferito a ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili (2018, 2019 e 2020) pari ad almeno € 1.500.000,00”, si chiede conferma che:

1.1) il fatturato richiesto per l’assolvimento del requisito sia inteso come la media del fatturato di servizi di assistenza domiciliare di competenza 2018, 2019 e 2020 derivante dalla somma dei fatturati di servizi di assistenza domiciliare di competenza 2018, 2019, 2019, diviso tre;

Precisando che questa risposta si riferisce al requisito specifico di cui al par. 7.2, secondo punto (“Fatturato specifico medio annuo per servizi di assistenza domiciliare, analoghi a quelli oggetto della presente gara e prestati a favore di soggetti pubblici o privati”), così come desumibile dalla richiesta di chiarimento, si conferma che la vostra interpretazione è corretta.

1.2) il considerato requisito sia assolto dall’avvenuta esecuzione di servizi di assistenza domiciliare prestati sia da personale con la qualifica di OSS, sia da personale non in possesso della qualifica di OSS ma in possesso di competenze minime secondo quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento (Delibera Giunta Regionale Friuli Venezia Giulia 14/05/2004 n. 1232).

Precisando che questa risposta si riferisce al requisito specifico di cui al par. 7.2, secondo punto (“Fatturato specifico medio annuo per servizi di assistenza domiciliare, analoghi a quelli oggetto della presente gara e prestati a favore di soggetti pubblici o privati”), così come desumibile dalla richiesta di chiarimento, è necessario che il servizio di assistenza domiciliare sia stato assicurato da operatori in possesso dei necessari requisiti ai sensi di quanto disposto dalla Regione competente in base al luogo ove il servizio è svolto.

1.3) il considerato requisito sia assolto dall’avvenuta esecuzione di servizi di assistenza domiciliare prestati anche presso l’ambito territoriale di singoli Comuni.

Precisando che questa risposta si riferisce al requisito specifico di cui al par. 7.2, secondo punto (“Fatturato specifico medio annuo per servizi di assistenza domiciliare, analoghi a quelli oggetto della presente gara e prestati a favore di soggetti pubblici o privati”), così come desumibile dalla richiesta di chiarimento, si conferma che la vostra interpretazione è corretta, in quanto nulla è specificato in merito all’ambito territoriale dove il servizio dovesse essere stato prestato.

1.4) il considerato requisito sia assolto anche dall’avvenuta esecuzione di servizi socio assistenziali svolti presso strutture residenziali per anziani.

Precisando che questa risposta si riferisce al requisito specifico di cui al par. 7.2, secondo punto (“Fatturato specifico medio annuo per servizi di assistenza domiciliare, analoghi a quelli oggetto della presente gara e prestati a favore di soggetti pubblici o privati”), così come desumibile dalla richiesta di chiarimento, si precisa che detto requisito non può essere assolto dall’avvenuta esecuzione di servizi svolti presso strutture residenziali, in quanto questa tipologia di servizio non può, per la sua natura e, soprattutto, per la sua modalità di svolgimento, in alcun modo essere considerata analoga al servizio di assistenza domiciliare.

2) Con la presente, in riferimento all’art. 7.3 del Disciplinare di gara - Requisiti di capacità tecnica e professionale, ai sensi del quale “Il concorrente garantisce il possesso dei requisiti previsti per l’accreditamento ai sensi della Legge RT 82/2009”, si chiede conferma che, in caso di concorrenti che gestiscono servizi in regioni diverse rispetto a quella Toscana, il requisito possa essere comprovato con la gestione di servizi accreditati secondo la legge regionale di riferimento. Una diversa interpretazione, infatti, precluderebbe la partecipazione alla procedura a tutte le imprese

che non hanno la sede operativa nella Regione Toscana e/o che comunque non abbiano già ottenuto l'accreditamento ai sensi della Legge RT 82/2009. Quanto sopra sarebbe in contrasto con il principio di non discriminazione e libera concorrenza sancito dall'art. 30 del d.lgs. 50/2016 e con i più generali principi di massima partecipazione e parità di trattamento.

Si conferma che la vostra interpretazione è corretta. Il riferimento alla normativa della Regione Toscana è solo indicativo, ma non esaustivo, e deve intendersi che il concorrente deve garantire il possesso dei requisiti previsti per l'accreditamento ai sensi della legge regionale di riferimento.

3) Si chiede conferma che in caso di partecipazione di un consorzio stabile ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. c) del codice appalti, i requisiti di capacità economica finanziaria e tecnico professionale possano essere posseduti dal consorzio per il tramite delle singole consorziate esecutrici del servizio nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 47, comma 2-bis, del medesimo codice "la sussistenza in capo ai consorzi stabili dei requisiti richiesti nel bando di gara per l'affidamento di servizi è valutata a seguito della verifica della effettiva esistenza dei requisiti in capo ai singoli consorziati"

Non vi è alcun dubbio sull'applicabilità dell'art. 47, comma 2-bis, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e ss.mm.ii., per quanto attiene i requisiti di capacità economica finanziaria e tecnico professionale e, pertanto, la vostra interpretazione è corretta.

4) Si chiede conferma che il progetto di assorbimento previsto alla lett. c) dell'art. 10 del CSA debba essere inserito nella documentazione amministrativa.

L'art. 10, lett. c), del Capitolato Speciale d'Appalto chiaramente specifica che "Il Progetto di assorbimento, da allegarsi all'istanza di partecipazione alla procedura" e, pertanto, esso deve essere inserito nella documentazione amministrativa. Nella procedura telematica su START è stato creato apposito spazio dove poter caricare il documento.

1. In caso di partecipazione in associazione temporanea di imprese si chiede di chiarire le quote di possesso del fatturato globale minimo annuo e fatturato specifico medio annuo tra mandataria e mandanti

Nel Disciplinare di Gara non sono indicate le eventuali misure in quanto si ritiene che l'unico criterio da applicare è quanto previsto dall'art. 83, comma 8, del decreto legislativo 8 aprile 2016, n. 50, e ss.mm.ii., e cioè che la "mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria."

2. Sia per il fatturato globale minimo annuo che per il fatturato specifico medio annuo si fa riferimento agli esercizi finanziari 2018, 2019, 2020. Considerato che la chiusura dell'esercizio finanziario è realizzabile entro 4 mesi dal 31/12/2020, si chiede di indicare come procedere, in caso di non avvenuta chiusura dell'esercizio 2020, alla determinazione dei sopra riportati requisiti.

Al par. 7.2 del Disciplinare di Gara è chiaramente specificato come il fatturato globale minimo annuo debba riferirsi "a ciascuno degli ultimi 3 esercizi finanziari disponibili" e, pertanto, gli anni indicati tra parentesi sono meramente indicativi.

1. Con la presente siamo a richiedere quale sia la tariffa oraria dell'appalto in corso o, in alternativa, l'importo onnicomprensivo annuo e le ore di assistenza previste.

Si prega di chiarire la finalità del chiarimento richiesto rispetto alla partecipazione alla gara.