

## FAQ 1

### Quesito

Con la presente siamo a richiedere se nelle 60.000 ore annue previste siano ricompresi:

- i tempi di spostamento da un domicilio all'altro
- i tempi per équipe e coordinamenti

Si riporta di seguito il chiarimento predisposto dall'Ente Committente

"Come previsto nel capitolato "per entrambe le tipologie di servizio di cui all'art. 1 (tab. 1) la prestazione oraria è composta dalla prestazione minima di 50 minuti a contatto con la persona assistita e dal periodo di 10 minuti riconosciuto dalla Società della Salute quale tempo di spostamento dell'operatore da una persona assistita all'altra. Pertanto, il tempo aggiuntivo impiegato dall'operatore per gli spostamenti rimane a carico del soggetto aggiudicatario.

Il monte ore complessivo annuale comprende inoltre le attività necessarie agli operatori a garantire le funzioni di raccordo con il servizio sociale territoriale ai fini della programmazione, coordinamento e verifica degli interventi (riunioni di equipe e incontri con gli operatori della Società della Salute, ecc.).

Sono invece escluse le cosiddette attività indirette:

- la registrazione degli interventi di competenza dei singoli operatori e del debito informativo;
- l'organizzazione dei servizi oggetto d'appalto;
- la formazione permanente del personale in servizio."