

FAQ

Chi è l'attuale gestore del servizio?

Attualmente il servizio è gestito direttamente dalla Società della Salute Pratese con la seguente modalità:

Coordinamento Progetto: Personale Società della Salute

Parte amministrativa: Fornita dall'Azienda USL Toscana Centro attraverso estensione del contratto attuativo in adesione all'accordo quadro stipulato da ESTAV Centro (adesso ESTAR) per i servizi di Call Center, di Sportello Amministrativo, Front Office, CUP, Accettazione Prelievi, Prenotazioni Patenti ed Accettazione Prevenzione Oncologica per complessive **72 ore settimanali**.

Parte professionale sociale: Assistente sociale reclutata dalla SdS attraverso l'Agenzia Interinale TEMPO **36 ore settimanali**

Per quanto riguarda i requisiti di capacità tecnica e professionale, cosa si intende esattamente per Servizi e/o realizzato Progetti con caratteristiche analoghe a quelle del servizio oggetto della presente procedura?

Per quanto riguarda la capacità tecnica si intende riferita a servizi di gestione di sportelli di segretariato sociale e gestione di pratiche amministrative connesse in ambito socio-sanitario.

Per quanto riguarda i requisiti di capacità economico-finanziaria, cosa si intende esattamente per fatturato specifico nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizio simile per caratteristiche del servizio e per utenza)?

Si intende il fatturato riferito a servizi di cui al punto precedente.