

## **Quesiti**

chiediamo conferma che sia corretta l'interpretazione relativa all'art. 23 (Titolo IV) del capitolato di gara, ed in particolare che le pagine richieste per l'offerta tecnica-qualitativa siano come di seguito dettagliate:

- 1) 5 pagine per ogni servizio (SAD, ASACOM, SED) per il capitolo: PROGETTO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO – quindi 15 pagine;
- 2) 3 pagine per il capitolo SOLUZIONI TECNICO GESTIONALI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA;
- 3) 3 pagine per il capitolo “PROPOSTE MIGLIORATIVE”;
- 4) Non definito un limite massimo di pagine per la TABELLA ORGANICA DEL PERSONALE IMPIEGATO NEI SERVIZI.

Relativamente all'art. 23 (Titolo IV) del capitolato di gara, chiediamo inoltre conferma che la delineazione dell'offerta tecnica da presentare debba seguire, per il concorrente, la prima tabella espressa a pagina 17: in specifico, secondo quanto espresso, si comprende che la prima tabella sia la linea guida per il concorrente e la seconda tabella a pagina 18 invece sia la linea guida per la commissione.

Se l'interpretazione non fosse corretta, allora rileviamo un'incongruenza fra le due tabelle, in quanto il sottocapitolo LE MODALITÀ DI RAPPORTO FRA IL CONCORRENTE E IL CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'UTENTE presente nella prima tabella di pagina 17, non corrisponde al sottocapitolo RELAZIONE CON I FAMILIARI NONCHÉ LE MODALITÀ DI PRESA IN CARICO DA PARTE DEGLI OPERATORI SIA NELLA PRIMA ATTIVAZIONE SIA IN ITINERE presente nella seconda tabella di pagina 18; a nostro avviso le MODALITÀ DI PRESA IN CARICO DA PARTE DEGLI OPERATORI SIA NELLA PRIMA ATTIVAZIONE SIA IN ITINERE fanno parte del capitolo: LE METODOLOGIE DI LAVORO, IN PARTICOLARE L'ARTICOLAZIONE E CORRISPONDENZA DEL PROGETTO ALLE CARATTERISTICHE DELL'UTENZA, LE MODALITÀ DI PRESA IN CARICO, LA PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI, L'ANALISI TECNICA-OPERATIVA E LA VALUTAZIONE IN ITINERE della prima tabella di pagina 17.

Il rischio sarebbe una ripetizione e ridondanza dei contenuti che potrebbe non portare ad una chiarezza espositiva.

## **Risposte del Comune di Agliana**

- 1) si confermano 5 pagine per ogni servizio per un totale massimo di 15 pagine ma si raccomanda che è gradita la sinteticità.
- 2) si confermano massimo 3 pagine.
- 3) si confermano massimo 3 pagine.
- 4) si conferma che non sono indicate le pagine in quanto trattasi di una tabella che indichi quanto specificato ed elencato.

Riepilogando, la tabella dell' art. 23 della pagina 17 indica come deve essere formulata l'offerta tecnica qualitativa, mentre quella della pag. 18 indica le modalità di valutazione dell'offerta tecnica-qualitativa con relativo punteggio che verrà assegnato ad ogni criterio e/o sub-criterio, pertanto è sì per la commissione ma in maniere indiretta anche per il concorrente.

## **Ulteriori precisazioni in merito alle risposte:**

ART. 23 tabella pag. 17 portando ad esempio la prima riga Progetto organizzativo del servizio, sono richieste massimo 5 pagine per ogni servizio per un totale massimo di 15 pagine alle quali saranno assegnati massimo:

12 punti per l'analisi tecnico-operative

10 punti per il raccordo e verifica

10 punti per le relazioni familiari

per un totale complessivo di 32 punti, pertanto il totale dei diversi punti sopra indicati si attribuiscono ai tre servizi valutati complessivamente .

è quindi chiaro che lo stesso criterio è applicato per le successive valutazioni.

Si precisa inoltre che per la tabella relativa al personale impiegato nel servizio può essere indicato in tre distinte tabelle, una per ogni servizio e una in cui venga individuato il coordinatore e l'assistente sociale oppure una unica dove emerga in quale servizio vengono impiegati. Indipendentemente dalla scelta che il concorrente farà il punteggio massimo attribuibile è di 14.