

FAQ 3

Quesito:

Per quanto previsto tra i requisiti di capacità tecnico-organizzativa ed in particolare laddove viene richiesto di garantire l'apertura giornaliera del servizio di tesoreria nell'orario di apertura dell'Istituto, in considerazione del fatto che l'orario di apertura degli sportelli è variabile a seconda delle dimensioni delle filiali ovvero per scelte di natura commerciale adottate dalla banca concorrente, si chiede conferma che l'aggiudicatario del servizio sarà tenuto a svolgere le operazioni di incasso e pagamento durante l'orario di apertura delle casse delle proprie filiali.

SI CONFERMA QUANTO INDICATO ALL'ART. 1 C. 2 DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE, CHE SI RIPORTA PER CHIAREZZA:

"Il Servizio di Tesoreria viene svolto dal Tesoriere presso la filiale/agenzia di _____, via _____ n _____ durante il normale orario di apertura delle casse al pubblico, rimanendo comunque il centro Tesorerie a disposizione a tempo pieno per le esigenze dell'Amministrazione."

Quesito:

Si chiede altresì conferma che la dichiarazione di cui alla lettera h) del modello "dichiarazioni integrative al DGUE" debba intendersi rilasciata ai sensi di quanto sopra rappresentato.

Risposta:

- SI PRECISA CHE IN RIFERIMENTO AL PUNTO H) DELL'ALLEGATO B "REQUISITI DI AMMISSIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE", PUNTO 4) "REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA", LETTERA H) OSSIA, "GARANTIRE L'APERTURA GIORNALIERA DEL SERVIZIO TESORERIA NELL'ORARIO DI APERTURA DELL'ISTITUTO" SI INTENDE CHE IL SERVIZIO DI TESORERIA DEVE ESSERE SVOLTO DAL TESORIERE PRESSO LA FILIALE/AGENZIA DURANTE IL NORMALE ORARIO DI APERTURA DELLE CASSE AL PUBBLICO, RIMANENDO COMUNQUE IL CENTRO TESORERIE A DISPOSIZIONE A TEMPO PIENO PER LE ESIGENZE DELL'AMMINISTRAZIONE COME INDICATO ALL'ART. 1 C. 2 DELLO SCHEMA DI CONVENZIONE.

"Nel ricordare che anche in uno studio di Banca d'Italia "i due fenomeni che hanno caratterizzato in misura rilevante il sistema bancario italiano negli ultimi anni sono la diffusione dei servizi bancari digitali e la chiusura degli sportelli" (cfr. Banca d'Italia, Questioni di Economia e Finanza -Occasional Papers, Servizi bancari online e dinamica degli sportelli bancari, [febbraio 2020](#)), si chiede conferma che per effetto di scelte aziendali di natura commerciale, organizzativa o in applicazione di accordi sindacali nazionali o locali, la Banca, durante il periodo di vigenza della convenzione, possa apportare modifiche e/o variazioni all'organizzazione del servizio che implicino una diversa distribuzione dei punti operativi sul territorio, e/o una diversa distribuzione dell'orario di apertura al pubblico e delle casse, senza che questo possa rappresentare una inadempienza rispetto a quanto indicato nell'offerta tecnica alla lettera a). Naturalmente al servizio di tesoreria dei due comuni sarà garantita la possibilità di disporre incassi e pagamenti in circolarità tra tutte le filiali della banca concorrente anche al di fuori della provincia di Pistoia. Inoltre, in considerazione della sempre maggiore digitalizzazione che sta caratterizzando tutti i servizi offerti dal sistema bancario, compresi quindi i servizi di tesoreria e cassa, si chiede conferma che quanto previsto in relazione alla priorità da riservare alla gestione dei servizi di tesoreria e cassa presso gli sportelli bancari offerti dal concorrente, possa considerarsi non vincolante ai fini dello svolgimento del servizio di tesoreria stesso."

Risposta:

- SI CONFERMA QUANTO PREVISTO TRA I "REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO-ORGANIZZATIVA", PUNTO 4) DELL'ALLEGATO B "REQUISITI DI AMMISSIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE", LETTERA G) OSSIA L'OBLIGATORIETÀ, PER GLI OPERATORI PARTECIPANTI DI: "AVERE ALMENO UNO SPORTELLLO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DELLA STAZIONE APPALTANTE, OPPURE DI IMPEGNARSI AD APRIRLO, IN CASO DI AGGIUDICAZIONE, NEL TERMINE DI 60 GIORNI DALL'AGGIUDICAZIONE DEFINITIVA, OPPURE UNO SPORTELLLO DI FILIALE O AGENZIA ENTRO 5 KM DALLE SEDI COMUNALI, E DI MANTENERLO SINO ALLA FINE DELLA DURATA DEL SERVIZIO", CON LA PRECISAZIONE CHE PER IL LOTTO 1 IL RIFERIMENTO È IL TERRITORIO COMUNALE DI LAMPORECCHIO, MENTRE PER IL LOTTO 2 IL TERRITORIO COMUNALE DI LARCiano.