

Di seguito l'indicazione esatta dei punteggi

	Oggetto di valutazione	Max punti (ponderazione)
1	Metodologia di erogazione del servizio e verifica della qualità	Da 0 a 30 punti
1.1	Organizzazione del servizio, sistema di verifica della qualità del servizio e del raggiungimento degli obiettivi (individuazione di indicatori, valutazione dell'efficienza e dell'efficacia), modalità di rapporto con il contesto di riferimento (ospedale, famiglia, medico di medicina generale, amministratore di sostegno, assistente sociale).	Da 0 a 15
1.2	Modello di gestione delle risorse umane	Da 0 a 15
2	Pianificazione operativa del servizio, risorse strumentali	Da 0 a 30
2.1	Pianificazione operativa dei servizi e le fasi, i processi interni in cui si intende articularli. Strumenti di rilevazione della qualità dei servizi e della soddisfazione dell'utenza. Sistemi informativi per la registrazione degli interventi.	Da 0 a 20
2.2	Piano di intervento in caso di servizio in ambiente Covid positivo	Da 0 a 10
3	Migliorie <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante</i>	Da 0 a 5
4	Sinergie	Da 0 a 5
4.1	Sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo settore)	Da 0 a 5