

Prot.n. 66(11/7)
da citare nella risposta

Pescia, 07 GEN 2021

A: Provincia di Pistoia
P.O. Stazione Unica Appaltante
Dott.ssa Roberta Broglia
Piazza San Leone, 1
51100 Pistoia

Pec: provincia.pistoia@postacert.toscana.it

Cc: sua@provincia.pistoia.it

Oggetto: Valutazione offerta tecnica presentata nell'ambito della Procedura aperta sopra soglia comunitaria ex art. 60 del Dlgs. 50/2016 s.m.i. svolta su piattaforma telematica START della Regione Toscana per l'Appalto della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare.

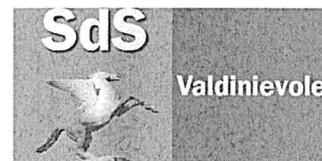
Si trasmette il verbale della Commissione Tecnica esaminatrice inerente la valutazione delle Offerte Tecniche prevenute per l'appalto del servizio in oggetto.

In allegato la Tabella di Valutazione (Allegato A).

Il Presidente della Commissione
Dott.ssa Patrizia Baldi



PB/gn



Società della Salute della Toscana

Direttore
Dott.ssa Patrizia Baldi
direttore.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it

Direzione
Via Cesare Battisti, 31
51017 Pescia (PT)
Tel. 0572 460475-464
Fax 0572 460404
segreteria.sdsvaldinievole@uslcentro.toscana.it
www.sdsvaldinievole.it

Oggetto: Procedura aperta sopra soglia comunitaria ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. svolta su piattaforma telematica START della Regione Toscana per l'Appalto della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare.

- **determina del Direttore nr. 54 del 06.08.2020** avente per oggetto: Indizione della gara ad evidenza pubblica per l'affidamento della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare. Approvazione del capitolato speciale e dello schema di contratto. Determina a contrarre. Competenze SUA e pubblicità legale ai sensi dell'art. 73 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 3 del D.M. 2 dicembre 2016. Impegno di spesa;

- **determinazione Dirigenziale nr. 597 del 18.08.2020** avente per oggetto: Procedura aperta sopra soglia comunitaria ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. svolta su piattaforma telematica Start della Regione Toscana per l'appalto della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare per la SdS Valdinievole. Approvazione atti di gara e indizione procedura.

- **determinazione dirigenziale n. 712 del 30.09.2020** avente per oggetto: Procedura aperta sopra soglia comunitaria ex art. 60 del D. lgs. 50/2016 s.m.i. svolta su piattaforma telematica Start della Regione Toscana per l'appalto della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare per la SdS Valdinievole. Determinazione di approvazione verbale di gara. Ammissione concorrenti.

- **determinazione dirigenziale n. 775 del 15.10.2020** avente per oggetto: Procedura aperta sopra soglia comunitaria ex art. 60 del D. Lgs. 50/2016 s.m.i. svolta su piattaforma telematica Start della Regione Toscana per l'appalto della gestione e organizzazione di assistenza infermieristica domiciliare – Determinazione di nomina della Commissione Giudicatrice ex art. 77 D. lgs. 50/2016 s.m.i..

Nei giorni 18 Dicembre dalle 15.00 alle 18.00, 23 Dicembre dalle 14.30 alle 16.30 e 29 Dicembre 2020 dalle ore 12.30 alle 13.30, giorno di chiusura dei lavori, presso i locali della SdS Valdinievole siti in via Cesare Battisti, 31 a Pescia (PT), si è riunita in presenza la commissione tecnica nominata con determinazione dirigenziale della Provincia di Pistoia nr. 775 del 15.10.2020 per l'esame delle offerte tecniche relative alla gara in oggetto.

Sono presenti tutti i componenti della Commissione:

Dott.ssa Patrizia Baldi – in qualità di Presidente;

Dott.ssa Martina Donzellini – in qualità di membro esperto;

Dott. Fabio Pronti – in qualità di membro esperto.

E' pervenuta entro il termine del 30.09.2020, una sola offerta tecnica presentata dal CO&SO Consorzio per la cooperazione e la solidarietà – Consorzio di Cooperative Sociali – Società Cooperativa Sociale con sede legale in Firenze (FI), 50127 Via Valdipesa 1, C.F. e P.I. 04876970486.

La Commissione prende preliminarmente atto che il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica è di 80 punti.

Gli 80 punti a disposizione verranno assegnati sulla base delle modalità di seguito riportate:

PROGETTO	Qualità della proposta in termini di efficienza delle metodologie di pianificazione e programmazione del servizio anche su base territoriale; dei sistemi di controllo di gestione; dei sistemi di controllo di qualità dell'assistenza, di coerenza del progetto alla luce delle caratteristiche socio-territoriali, alla tipologia di utenza ed alla tipologia di prestazioni/interventi,	Punteggio massimo 15 punti
-----------------	---	----------------------------

ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO (35 punti)	con l'obiettivo di garantire il minor turn-over sul singolo assistito.	
	Qualità della proposta in termini di efficienza delle procedure operative in particolare inerenti alle patologie emergenti (Covid-19), dei protocolli di assistenza e di collaborazione con l'infermiere di famiglia.	Punteggio massimo 20 punti
MODELLO VALUTATIVO DEL SERVIZIO (10 punti)	Modalità di tenuta della reportistica da fornire in relazione all'attività svolta, adempimento dei debiti informativi sulla base di quanto richiesto dal presente capitolato tecnico.	Punteggio massimo 5 punti
	Descrizione del sistema di valutazione utilizzato per verificare la qualità delle prestazioni erogate dal personale messo a disposizione per l'appalto	Punteggio massimo 5 punti
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE SERVIZI (25 punti)	Adeguatezza di: - dotazione organica del personale che l'aggiudicatario si impegna ad utilizzare per erogare tutti i servizi richiesti nel capitolato tecnico; - funzionigramma con indicazione del modello organizzativo gestionale del personale; - rapporto numero di operatori assunti con contratto di lavoro dipendente e numero di operatori assunti con contratti altre fattispecie.	Punteggio massimo 5 punti
	Criteri di selezione del personale, tempistica (espressa in giorni), modalità di inserimento.	Punteggio massimo 5 punti
	Programma di formazione rivolto al personale: la valutazione sarà espressa in base alla qualità e funzionalità del programma di formazione rivolto al personale di cui l'aggiudicatario intende avvalersi per l'espletamento del servizio; devono essere indicati la durata della formazione in ore/anno, i docenti coinvolti, gli argomenti da trattare, l'eventuale accreditamento ECM, i provider di riferimento.	Punteggio massimo 5 punti
	Adeguatezza della dotazione strumentale – informatica (hardware e software) a supporto del servizio oggetto di appalto: - utilizzo dello strumento informatico per la rilevazione dei dati clinici, di attività ed amministrativi e per la loro trasmissione periodica alla SdS della Valdinievole; - esperienza maturata nella gestione delle informazioni e dei flussi informativi relativi alle cure domiciliari; - modalità della rilevazione sistematica delle presenze degli operatori a domicilio.	Punteggio massimo 5 punti
	Qualità della proposta in termini di efficienza della gestione operativa del servizio: monte ore giornaliero e complessivo per ciascun operatore; modalità organizzative dei turni di lavoro (festivi compresi) per garantire l'accessibilità a domicilio; modalità per ridurre i tempi di percorrenza ed i tempi di attesa anche attraverso più sedi operative	Punteggio massimo 5 punti
	Verrà assegnato il punteggio in base alla portata innovativa dei servizi aggiuntivi proposti ed alla loro integrazione. A puro titolo esemplificativo: messa a disposizione di un numero di personale o di un minutaggio per assistenza infermieristica superiore rispetto agli standard minimi previsti oppure a parità di numero di personale offerto, di un	Punteggio massimo 10 punti
SERVIZI MIGLIORATIVI (10 punti)		

	numero maggiore di personale infermieristico; modalità di gestione delle possibili emergenze o imprevisti.	
--	--	--

Il punteggio assegnato per ogni elemento o sub-criterio indicato sopra sarà ottenuto moltiplicando il numero massimo attribuibile all'elemento o sub-criterio medesimo, per un coefficiente compreso tra 0 e 1 stabilito nel seguente modo:

Valore Coefficiente Criteri di giudizio

OTTIMO 1,00

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto molto significativo, qualificante ed esaustivo rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

BUONO 0,80

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto significativo e rilevante rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

SUFFICIENTE 0,60

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto sufficientemente efficace rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

PARZIALMENTE ADEGUATO 0,40

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto parzialmente adeguato rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

INSUFFICIENTE 0,20

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto poco pertinente e di scarsa rilevanza rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

NON VALUTABILE 0,00

L'elemento oggetto di valutazione è ritenuto del tutto non significativo rispetto a quanto indicato e richiesto dal presente Capitolato Speciale.

Il coefficiente applicato è determinato dalla media aritmetica dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Il punteggio complessivo per l'offerta tecnica verrà ottenuto dalla somma di tutti i punteggi ottenuti per ogni singolo elemento o sub-criterio, come sopra determinato.

L'offerta tecnica che non otterrà il punteggio minimo di 48 punti sugli 80 disponibili non verrà ammessa alle fasi successive.

Il giudizio della commissione sarà basato unicamente sui dati e sugli elementi disponibili e ricavabili dalla documentazione presentata a corredo dell'offerta con esclusione di qualsiasi ipotesi di integrazione, in quanto significherebbe di fatto violare la par-condicio a favore di un partecipante.

La Commissione di Valutazione per l'aggiudicazione dell'Appalto della Gara dell'Assistenza Infermieristica Domiciliare ha esaminato la documentazione di gara pervenuta tramite posta elettronica certificata in data 16.10.2020. Per esaminare l'Offerta Tecnica presentata dal Consorzio CO&SO, i membri della Commissione Aggiudicatrice si sono riuniti in presenza nei seguenti giorni:

- 18 Dicembre 2020 dalla 15,00 alle 18,00

- 23 Dicembre 2020 dalle 14,30 alle 16,30

- 29 Dicembre 2020 dalle 12,30 alle 13,30 per la chiusura dei lavori

La Commissione tecnica inizia con la lettura del progetto organizzativo del servizio per poi procedere gradualmente ad esaminare la proposta globale: modello valutativo del servizio, gestione delle risorse umane/servizi, servizi migliorativi.

La lettura avviene in modalità condivisa, con relativo confronto all'interno della commissione sulla rispondenza dell'offerta al disciplinare e al capitolato proposto.

Qui in allegato la tabella riepilogativa:

<p>PROGETTO ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO (35 punti)</p>	<p>Qualità della proposta in termini di efficienza delle metodologie di pianificazione e programmazione del servizio anche su base territoriale; dei sistemi di controllo di gestione; dei sistemi di controllo di qualità dell'assistenza, di coerenza del progetto alla luce delle caratteristiche socio-territoriali, alla tipologia di utenza ed alla tipologia di prestazioni/interventi, con l'obiettivo di garantire il minor turn-over sul singolo assistito.</p>	<p>Punteggio massimo 15 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto sufficientemente efficace rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	<p>9</p>
<p>MODELLO VALUTATIVO DEL SERVIZIO (10 punti)</p>	<p>Qualità della proposta in termini di efficienza delle procedure operative in particolare inerenti alle patologie emergenti (Covid-19), dei protocolli di assistenza e di collaborazione con l'infermiere di famiglia</p> <p>Modalità di tenuta della reportistica da fornire in relazione all'attività svolta, adempimento dei debiti informativi sulla base di quanto richiesto dal presente capitolato tecnico.</p>	<p>Punteggio massimo 20 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto significativo e rilevante</p>	<p>16</p>
<p>MODELLO VALUTATIVO DEL SERVIZIO (10 punti)</p>	<p>Descrizione del sistema di valutazione utilizzato per verificare la qualità delle prestazioni erogate dal personale messo a disposizione per l'appalto</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto molto significativo, qualificante ed esaustivo rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	<p>5</p>
<p>GESTIONE</p>	<p>Adeguatezza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dotazione organica del personale che l'aggiudicatario si impegna ad utilizzare per erogare tutti i servizi richiesti nel capitolato tecnico; - funzionigramma con indicazione del modello organizzativo gestionale del personale; 	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto molto significativo, qualificante ed</p>	<p>5</p>
<p>MODELLO VALUTATIVO DEL SERVIZIO (10 punti)</p>	<p>Descrizione del sistema di valutazione utilizzato per verificare la qualità delle prestazioni erogate dal personale messo a disposizione per l'appalto</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto sufficientemente efficace rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	<p>3</p>

**DELLE RISORSE
UMANE SERVIZI
(25 punti)**

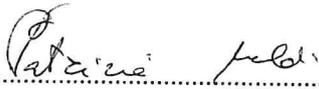
<p>- rapporto numero di operatori assunti con contratto di lavoro dipendente e numero di operatori assunti con contratti altre fattispecie.</p>		<p>esaustivo rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	
<p>Criteri di selezione del personale, tempistica (espressa in giorni), modalità di inserimento.</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto molto significativo, qualificante ed esaustivo rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	<p>5</p>
<p>Programma di formazione rivolto al personale: la valutazione sarà espressa in base alla qualità e funzionalità del programma di formazione rivolto al personale di cui l'aggiudicatario intende avvalersi per l'espletamento del servizio; devono essere indicati la durata della formazione in ore/anno, i docenti coinvolti, gli argomenti da trattare, l'eventuale accreditamento ECM, i provider di riferimento.</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto molto significativo, qualificante ed esaustivo rispetto a quanto indicato e richiesto nel Capitolato</p>	<p>5</p>
<p>Adeguatezza della dotazione strumentale – informatica (hardware e software) a supporto del servizio oggetto di appalto: utilizzo dello strumento informatico per la rilevazione dei dati clinici, di attività ed amministrativi e per la loro trasmissione periodica alla SdS della Valdinievole; esperienza maturata nella gestione delle informazioni e dei flussi informativi relativi alle cure domiciliari; modalità della rilevazione sistematica delle presenze degli operatori a domicilio.</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto significativo e rilevante rispetto a quanto richiesto nel capitolato Speciale</p>	<p>4</p>
<p>Qualità della proposta in termini di efficienza della gestione operativa del servizio: monte ore giornaliero e complessivo per ciascun operatore; modalità organizzative dei turni di lavoro (festivi compresi) per garantire l'accessibilità a domicilio; modalità per ridurre i tempi di percorrenza ed i</p>	<p>Punteggio massimo 5 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto significativo e rilevante</p>	<p>4</p>

	tempi di attesa anche attraverso più sedi operative		rispetto a quanto richiesto nel capitolato Speciale	
<p align="center">SERVIZI MIGLIORATIVI (10 punti)</p>	<p>Verrà assegnato il punteggio in base alla portata innovativa dei servizi aggiuntivi proposti ed alla loro integrazione. A puro titolo esemplificativo: messa a disposizione di un numero di personale o di un minutaggio per assistenza infermieristica superiore rispetto agli standard minimi previsti oppure a parità di numero di personale offerto, di un numero maggiore di personale infermieristico; modalità di gestione delle possibili emergenze o imprevisti.</p>	<p>Punteggio massimo 10 punti</p>	<p>l'elemento è ritenuto significativo e rilevante rispetto a quanto richiesto nel capitolato Speciale</p>	<p align="center">8</p>

Il punteggio totale provvisorio di valutazione dell'offerta tecnica è di 64.

La Commissione interrompe i lavori alle ore 13.30 del giorno 29 Dicembre 2020.

I Componenti della Commissione

Il Presidente Dott.ssa Patrizia Baldi 

I Membri esperti

- Dott.ssa Martina Donzellini 

- Dott. Fabio Pronti 