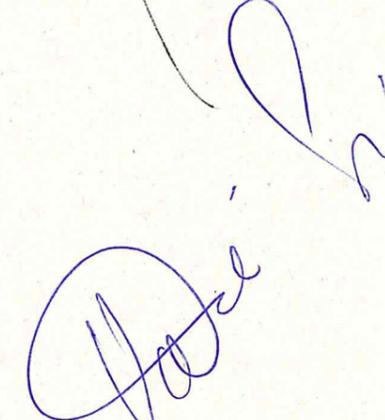


Allegato A) verbale Commissione Tecnica di valutazione relativa gara ad evidenza pubblica per la gestione del servizio di organizzazione e gestione del "Progetto Home Care Premium 2019"

Denominazione ente, associazione, cooperativa	Il Progetto di gestione del Servizio in relazione a: - contesto di riferimento territoriale nel quale si sviluppa il progetto; - modalità di organizzazione; - programmazione delle fasi di svolgimento;	Modalità di coordinamento con la rete Pratese, collaborazione con la rete territoriale dei servizi, attraverso procedure e strumenti idonei atti a garantire fattiva collaborazione e l'integrazione fra	Contenuti, organizzazione e modalità delle azioni di promozione e pubblicizzazione del progetto	Le modalità di gestione della rendicontazione, tenuta della reportistica da fornire in relazione all'attività svolta, adempimento dei debiti informativi sulla base di quanto richiesto dal presente capitolato tecnico	Il programma di formazione rivolto al personale articolato in annualità, in ambiti formativi ed in ore: la valutazione sarà espressa in base alla qualità e funzionalità del programma di formazione rivolto al personale di cui l'aggiudicatario intende avvalersi	Modalità e strumenti di monitoraggio e valutazione del grado di soddisfazione dell'utenza	Le proposte di eventuali servizi migliorativi, innovativi, aggiuntivi che possano consentire alla S.d.S di conseguire vantaggi sociali e/o tecnici e/o economici (non possono essere indicate come migliori attività, mezzi o strumenti già proposti alle voci	TOTALE
	PUNTI	PUNTI	PUNTI	PUNTI	PUNTI	PUNTI	PUNTI	PUNTI TOTALI
TI Costituendo Sintesi Società Cooperativa Sociale ONLUS - Minerva Società Cooperativa Sociale ONLUS	BUONO. Il contesto risulta cosciuto, buona e completa descrizione delle fasi e del metodo di lavoro;	BUONO. La modalità di coordinamento risulta adeguata ai bisogni, buona la descrizione dei rapporti con la rete territoriale;	SUFFICIENTE. Le modalità delle azioni di promozione e pubblicizzazione sono descritte ma non presentano caratteri innovativi né di particolare significato o diversificazione;	SUFFICIENTE. Descritta la gestione del debito informativo nei confronti di INP, meno dettagliata risulta la descrizione della reportistica;	SUFFICIENTE. Il programma di formazione risulta presente su base biennale per un numero di ore sufficienti, non si rilevano argomenti o particolari modalità organizzative della formazione a carattere innovativo;	SUFFICIENTE. La valutazione della customer satisfaction risulta generica e il monitoraggio poco strutturato	BUONO. Apprezzabile l'idea della cartellonistica che, tuttavia dovrà essere coordinata con l'Ente, apprezzata l'introduzione della psicologa esperta per supportare il gruppo di lavoro e prevenire il burn out;	15 7,5 5 5 5 5 7,5 50
Consorzio Metropoli S.C.S. a R.L.	OTTIMO. Il contesto, le modalità di organizzazione, programmazione e caratteristiche dell'intervento risultano ben conosciute, adeguate, complete e chiare nell'esposizione. Il modello organizzativo prevede livelli di direzione e coordinamento con la definizione di responsabilità e competenze chiare rispetto alla gestione. Per ciascuna attività amministrativa e professionale sono descritte funzioni, competenze e strumenti;	OTTIMO. Le modalità di coordinamento risultano ottimamente strutturate con modalità e periodicità di incontri dettagliati. Ottimo il coordinamento con la rete territoriale che comprende anche la consultazione del III settore, i patronati e ampie sinergie con altri progetti e servizi;	BUONO. Risultano indicati vari strumenti di comunicazione e buone le sinergie con il territorio e altri Enti e Soggetti rappresentativi (Patronati, Scuole Sindacati);	BUONO. Risulta completo e dettagliato l'assolvimento del debito informativo. Buona la reportistica per periodicità e strumenti;	BUONO. Risulta completo ed articolato, con argomenti differenziati secondo il profilo professionale, con previsione di verifica di approfondimento ed un buon monte orario;	OTTIMO. Il piano di monitoraggio risulta completo, accurato ed approfondito, con ben indicate le fasi di processo e di monitoraggio oltre agli obiettivi, indicatori e documenti di riferimento;	OTTIMO. Risultano proposte attività innovative, strumenti e tecniche con il bisogno del progetto anche a supporto degli utenti e dei caregivers;	20 10 7,5 7,5 7,5 10 72,5
O&SO-CONSORZIO PER LA COOPERAZIONE E LA SOLIDARIETA' - CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI-SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SUFFICIENTE. Si rileva sufficiente conoscenza del contesto. Si rilevano alcune imprecisioni nella modalità di organizzazione; nella descrizione delle fasi di svolgimento non si rilevano le fasi relative al supporto nella predisposizione della domanda da parte degli utenti e la parte amministrativa relativa alla liquidazione delle spese;	BUONO. Le modalità di coordinamento risultano buone, meno definiti risultano i tempi e la periodicità di effettuazione;	BUONO. Sono descritti vari strumenti di promozione e pubblicizzazione, si apprezza il coinvolgimento dei Comuni e dei Cittadini;	BUONO. Risulta completo e dettagliato l'assolvimento del debito informativo. Buona la reportistica per periodicità e strumenti;	BUONO. Il Programma di formazione risulta ben articolato con un buon monte ore;	BUONO. Buona la costruzione delle modalità e strumenti di monitoraggio, con previsioni di customer satisfaction e indicatori di monitoraggio sia rispetto agli utenti che alla committenza;	BUONO. Buona la proposta che prevede l'utilizzo di beni, strumenti e attività supporto del servizio;	10 7,5 7,5 7,5 7,5 7,5 55
COOP 22 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	OTTIMO. Il contesto, le modalità di organizzazione, programmazione e caratteristiche dell'intervento risultano ben conosciute, adeguate, complete e chiare nell'esposizione. Il modello organizzativo prevede livelli di direzione e coordinamento con la definizione di responsabilità e competenze chiare rispetto alla gestione. Per ciascuna attività amministrativa e professionale sono descritte funzioni, competenze e strumenti;	SUFFICIENTE. Risulta sufficiente la descrizione della modalità di coordinamento, la tempistica degli incontri e la relazione con la rete territoriale non risulta definita	OTTIMO. Ottima la descrizione della organizzazione e modalità delle azioni di promozione e pubblicizzazione del progetto, con ottimo coinvolgimento territoriale ed uso di strumenti innovativi (social media e video)	SUFFICIENTE. Descritta in maniera generica la modalità di gestione della rendicontazione e non pienamente esplicitato la gestione del debito informativo nei confronti di INPS;	OTTIMO. Il programma risulta ottimo, adeguato ai bisogni formativi con argomenti attinenti a progetto ed innovativi;	SUFFICIENTE. Il piano di monitoraggio risulta poco dettagliato e con modalità standard non innovative;	BUONO. Buona la proposta che prevede l'utilizzo di vari strumenti a supporto del servizio, apprezzabili gli accordi con sindacati e CAF;	20 5 10 5 10 7,5 65

Allegato A)



Proto 10 luglio 2020