

VERBALE COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'APPALTO DEL SERVIZIO DI POTENZIAMENTO DELLA RETE INTEGRATA DEI SERVIZI LEGATI ALLA DOMICILIARITÀ

In data 26.02.2025 dalle ore 9:00 alle ore 11.45 presso la sala posta al piano 3° della Stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia, si è riunita la Commissione giudicatrice in seduta riservata per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici concorrenti.

La Commissione giudicatrice è così composta: Martina Donzellini, in qualità di Presidente, Serena Giacomelli e Laura Tanzi, in qualità di membri esperti giusta Determina di nomina n. 172 del 19/02/2025.

La Commissione, riunitasi come sopra illustrato ha letto l'offerta presentata si è espressa come da tabella di seguito riportata.

	Oggetto di valutazione	Max punti (ponderazione)	Punteggio attribuito (ponderazione)
1	Metodologia di erogazione del servizio e controllo dei risultati		
1.1	Organizzazione del servizio domiciliare con indicazione delle specifiche modalità operative/gestionali, sistema di verifica e controllo della qualità del servizio e del raggiungimento degli obiettivi (individuazione di indicatori, valutazione dell'efficienza e dell'efficacia, schede, report), modalità di rapporto con il contesto di riferimento (famiglia, mmg, ads); strumenti di monitoraggio e verifica delle prestazioni rese dagli operatori; modalità di gestione dei reclami da parte degli utenti; formulazione di una idea progettuale sulla fornitura di dotazioni strumentali in grado di aumentare efficacia e risultato degli interventi previsti	Da 0 a 20	15
1.2	Strumenti di comunicazione che si intendono implementare per il passaggio delle informazioni: interne tra gli operatori dedicati al servizio ed esterne con i competenti uffici del servizio socioassistenziale Modalità di coordinamento degli aspetti tecnico organizzativi ed operativi del servizio e raccordo con i referenti della Sds Pistoiese e Valdinievole	Da 0 a 5	4
1.3	Disponibilità e completezza del protocollo di azione e di intervento che la ditta intende adottare in caso di situazioni di emergenza sanitaria (es. COVID – 19, ...) e non sanitaria (es. emergenze climatiche,...), con riguardo alla fattibilità e al coinvolgimento dei diversi soggetti, in riferimento alle situazioni esaminate	Da 0 a 5	2,5
1.4	Modalità di gestione del servizio per le prestazioni richieste sull'azione B) sia di assistenza domiciliare sia di educativa	Da 0 a 10	8,5
2	Selezione, organizzazione, gestione del personale		

2.1	<p>Criteria di selezione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento alla formazione su situazioni complesse in ambito socio sanitario che dovrà ricomprendere la formazione specifica concernente l'assistenza nei confronti di utenti affetti da particolari patologie ed una formazione dedicata ad offrire strumenti teorici e operativi per promuovere la cultura della domiciliarità.</p> <p>Più specificatamente nella non autosufficienza della persona anziana anche a sostegno dei caregivers. Contenimento del turn over, modalità di sostituzione delle assenze, strumenti interni di valutazione del personale, prevenzione burn out.</p>	Da 0 a 15	12,75
3	Sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo settore)		
3.1	Forme di collaborazione ispirate all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza	Da 0 a 15	15
4	Servizi aggiuntivi che il concorrente aggiudicatario dovrà attuare senza ulteriori oneri, né per l'ente né per gli utenti. I servizi devono essere dettagliati con l'indicazione dei tempi e delle modalità di attuazione	Da 0 a 5	4,5
5	Clausola premiale		
5.1	Assenza di verbali di discriminazione di genere	Sì= 5 No= 0	5
TOTALE PUNTEGGIO			67,25

Letto firmato e sottoscritto

Il Presidente
Martina Donzellini*

I membri esperti
Serena Giacomelli*
Laura Tanzi*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa