Firmato digitalmente da:
CATTINI ELISABETTA
Firmato il 10/01/2025 10:47
Seriale Certificato: 3475223
Valido dal 11/04/2024 al 11/04/2027
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

INFORMAZIONI PERSONALI **ELISABETTA CATTINI**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

DAL 2015 AD OGGI ***Libero professionista***

DAL 2005 AL 2015 ***Partner - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l***

Vedi dettaglio in paragrafi successivi

Consulenza agli Enti Locali e P.A, negli ambiti:
- processi di cambiamento organizzativo; sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi;
-misurazione delle performance e del valore pubblico;
-sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e degli impatti;
-formazione manageriale,
-qualità dei servizi; progettazione Sportelli Polifunzionali e implementazione attività di front office.
Settore *Consulenza di organizzazione e direzione aziendale*

DAL 2001 AL 2004 ***Direttore Pianificazione e Sviluppo,*** *Dirigente di azienda* ***- Quanta S.p.A.***
Direzione delle Aree di Business (Lavoro Temporaneo, Staff Leasing, Selezione) alle dirette dipendenze del Presidente; coordinamento di circa cento persone.
Settore *Agenzia per il lavoro, Milano*

DAL 1998 AL 2001 ***Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.***
Sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza; coordinamento di progetti nell'ambito delle RU e sviluppo organizzativo
Settore *Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano*

DAL 1993 AL 1998 ***Consulente Senior - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l***
Progetti nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private
Settore *Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano*

DAL 1989 AL 1993 ***Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini***
Studio di nuovi prodotti, ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; pubblicità.
Settore *Editoria, Novara*

DAL 1988 AL 1989 ***Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. ,Gruppo Montedison -***
Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business
Settore *Chimica, Milano*

DAL 1985 AL 1988 ***Dipendente - Italcementi S.p.A.***
Attività di sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione
Settore *Cemento, Bergamo*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

30 01 2021 **MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI DELLE POLITICHE SUL BENESSERE DI UTENTI E STAKEHOLDERS NELL'OTTICA DELLA CO-CREAZIONE DEL VALORE PUBBLICO,** in Master "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DEGLI ENTI TERRITORIALI E DELLE ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI", IX Edizione, Università di Ferrara, certificazione attività didattiche

18 07 2019 **MAP ed. X 2019 - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE presso SDA Bocconi** (Public Management, Strategia, Organizzazione e Risorse umane, Contabilità e Bilancio, Finanza e Acquisti), 20 crediti formativi (CFU), certificazione attività didattiche gennaio 2019-luglio 2019

08 07 1985 – 1980

Laurea in Scienze Politiche, INDIRIZZO STORICO *Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode*
Diploma di maturità classica *Liceo Classico "P. Sarpi", Bergamo*

INCARICHI SPECIALI E NOMINE

Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'**Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance** (n. 2239, Fascia 3)

Dal luglio 2020 partecipa al **Tavolo di Lavoro di Unioncamere** (sviluppo del ciclo della performance degli enti camerali)
Da dicembre 2021 partecipa al Progetto pilota di 5 Regioni **Il Valore Pubblico territoriale delle Regioni,** Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez PA

Membro di Commissione di concorsi pubblici per DIRIGENTI (Provincia Autonoma di Trento, Città Metropolitana di Milano, Provincia di Monza e Brianza, Provincia di Mantova Provincia di Bergamo, Provincia di Varese, Provincia di CR, altri)

NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV

Camere di Commercio

CCIAA Riviere di Liguria, dal 2018 (Organo monocratico, in scadenza**)**
CCIAA Cuneo, dal 2024 (Organo monocratico)
CCIAA Milano, Monza e Lodi, dal 2019 al 2022
CCIAA Firenze e **Promo Firenze**, dal 2024 (Organo monocratico)
CCIAA Toscana Nord Ovest, dal 2022 (Organo monocratico)
CCIAA Vicenza e Azienda Speciale Made in Vicenza, dal 2020 al 2022

Regioni

Consiglio Regionale Lombardia, dal 2022
Consiglio Regionale Liguria, dal 2024
Regione Emilia Romagna (Giunta e Assembla Legislativa, enti regionali), dal 2020 (Presidente)
Regione Friuli Venezia Giulia**,** dal 2016 al 2024 (Presidente)
Regione Lombardia, dal 2016 al 2019
Regione Sardegna ed enti regionali, dal 2024
Regione Trentino Alto Adige, dal 2013 al 2018

Altri enti

Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale, dal 2024 (Organo monocratico)
Società della Salute, Zona Fiorentina Nord Ovest, dal 2022
TPL Agenzia Trasporto pubblico locale Como, Varese, Lecco, dal 2019 (Organo monocratico)

Citta Metropolitane e Provincie

Città Metropolitana di Milano, dal 2018 al 2023; dal 2024
Città Metropolitana di Reggio Calabria, dal 2020 al 2023 (Presidente)
Città Metropolitana di Torino**,** dal 2018 al 2024 (Presidente)
Citta Metropolitana di Venezia, dal 2019 al 2024 (Organo monocratico)
Provincia Autonoma di Trento, dal 2017
Provincia di Bergamo, dal 2016
Provincia di Como, dal 2017 al 2023 (Presidente)
Provincia di Livorno, dal 2015
Provincia di Pistoia, dal 2025
Provincia di Varese, dal 2021 (Organo monocratico)

Comuni

Comune di Bologna, dal 2019
Comune di Como, dal 2018
Comune di Crema, dal 2023
Comune di Lecco, dal 2021 al 2024
Comune di Lucca, dal 2012 al 2017
Comune di Milano, dal 2014 al 2023
Comune di Pavia, dal 2014 al 2019; dal 2024
Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018
Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017
Comune di Massa, dal 2014 al 2020 (Presidente)
Comuni di B.a Ripoli e Impruneta (FI), dal 2019
Comune di Bordighera (IM), dal 2024
Comune di Brugherio (MB) dal 2021
Comune di Campi Bisenzio (FI), dal 2024
Comune di Capannori (LU), dal 2020
Comune di Desio (MI), dal 2015 (Presidente)
Comune di Pioltello, dal 2024
Comune di Peschiera Borromeo (MI), dal 2022
Comune di San Giuliano M. (MI), dal 2023
Comune di Rignano sull'Arno (FI), dal 2024
Comune di Rosignano (LI), dal 2022

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

Comune di Reggio Calabria, dal 2024
Comune di Torino dal 2019
Comune di Trento, dal 2015
Comune di Treviso, dal 2019
Comune di Sassari, dal 2016 a marzo 2019
Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente)

PRINCIPALI ATTIVITA' E PROGETTI

Progettazione di interventi formativi e docenza

Comune di Rosignano, 2020-2023, **Provincia di Livorno**, 2022, **Provincia di Mantova**, 2021-2022, **Provincia di Varese,** 2022-2023, **Comune di Peschiera**, 2023: progettazione e docenza Corso Formazione Manageriale (Performance Management, Coinvolgimento degli Stakeholder, Leadership, Gestione del cambiamento)

Regione Lazio, Città Metropolitana di Venezia, Comuni di Arese, Capannori, Desio, Treviso, Province di Bergamo, Savona, Provincia Autonoma di Trento, 2022-2023: interventi formativi su PIAO e Valore pubblico

Citta Metropolitana di Milano, 2020-2021: interventi di sostegno formativo per dirigenti e quadri (leadership, gestione del cambiamento organizzativo e creazione di valore, *customer satisfaction*)

Comune di Milano 2018-2020 supporto per la progettazione e la realizzazione del percorso di formazione manageriale INCOMUNE; 2020 interventi di accompagnamento ai Direttori centrali (Performance Management, orientamento ai bisogni del territorio, creazione di valore per il management pubblico, etica e leadership)

Comuni di Bonate, Solza, Medolago, Mapello (BG), Provincia di Como, 2018 – 2021: docenze su Leadership Etica

Misurazione e valutazione del valore pubblico

Comune di Lecco, **Provincia Como** 2022-2023, progetto finalizzato alla definizione di un modello di gestione personalizzato che integra PIAO – valore pubblico, processi, anticorruzione e controllo di gestione

Regione Emilia Romagna, 2021- in corso; **Regione Friuli Venezia Giulia** 2019- 2024: supporto nella messa a punto del sistema di valutazione della performance dei dirigenti apicali connessa alla misurazione del valore pubblico dell'Ente,

TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A. 2017-2018 *Studio degli impatti generati dal prolungamento della tranviaT1* (Raggruppamento Temporaneo Trampiù): analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo del territorio

Sistemi di controllo di gestione, programmazione e valutazione della performance

Camera di Commercio Riviere di Liguria, Comune di Milano, Città Metropolitana di Genova, Città Metropolitana di Milano, Città Metropolitana di Venezia, Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia di Bergamo 2018-2023: revisione dei sistemi di valutazione delle performance, focus sul collegamento con il sistema di controllo di gestione, con le misure anticorruzione e con i sistemi di rilevazione di soddisfazione dell'utenza

Comune di Vimercate (MB), 2024 in corso: Progetto per la costruzione di un sistema di valutazione basato sulle competenze, attraverso formazione e laboratori

Università Carlo Cattaneo 2009 – 2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", in collaborazioni con SDA Bocconi

Trasparenza e anticorruzione

Comune di Lecco, Città Metropolitana di Torino, HServizi SpA, **Hidrogest SpA**– **Servizio Idrico Acque**, **VISIT Bergamo,** 2017-2024: analisi dei processi, reingegnerizzazione e messa a punto del sistema

di indicatori di valore pubblico e di risultato, collegamento con le misure dell'anticorruzione

Interventi di sviluppo organizzativo

Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008 –2010: mappatura degli Stakeholder chiave; definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

SILEA-Gestione ciclo integrato rifiuti, **Comune di Cinisello Balsamo**, **Comune di Pavia, Comune di Ravenna, Comune di Varese, Provincia di Vicenza ed altri enti locali**: Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo con percorsi formativi a supporto

Progettazione di Sportelli Polifunzionali e miglioramento attività di front office

Comune di Melzo (MI) 2007-2010; **Comune di Gorgonzola (MI)** 2009-2011; **Comune di Cinisello Balsamo (MI),** 2011-2012; **Comune di Treviglio (BG)** 2012-2013; **Comune di Inzago (MI)** 2012, **Comune di Cassano d'Adda (BG)** 2013; **Comune di Limbiate (MI)** 2014-2015; **Unione Adda Martesana (MI**), 2018: progettazione di Sportelli polifunzionali

Comune di Arese (MI), 2015, **Comune di Cesano Boscone (MI),** 2015, **Comune di Desio**, 2020, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007, **UnicaPoint** – Rete di servizi: telefonia, gas, luce, acqua, igiene urbana (BG), 2014: interventi di formazione per migliorare la performance dei servizi di front office

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari e Pubblicazioni

Docente presso:

-POLIS Regione Lombardia sul tema della leadership etica, Corsi 2022;
-ANUTEL sui temi della valutazione della performance – Corsi OIV 2021, 2022, 2023, 2024
-ACB-Associazione Comuni Bresciani, sui temi della valutazione della performance, project management, lavorare per processi e obiettivi, 2021
-PARADIGMA sui temi Lavoro agile, Piano Integrato Organizzazione e Attività, 2021, 2022
-MENTELOCALE – IDM srl sui temi valutazione della performance, etica e trasparenza, soddisfazione dell'utenza, 2010, 2023, 2024
-corso PIAO e la nuova organizzazione del lavoro - Piano Formativo FORMAL23 per dirigenti della Regione Lazio, 2023
-corso SDA BOCCONI - Public Management per il contrasto alla corruzione, Regione Calabria, 2023

Relatore ai convegni:

- Giornata della Trasparenza, sul tema Valore pubblico, Comune di Milano, 26 ottobre 2022,
- Experience Comers di SDA Bocconi, Relatore sul tema dei Concorsi per la dirigenza, 10 luglio 2019
- Gli incentivi nella PA: generare motivazione e migliorare l'efficienza del lavoro pubblico, Università degli Studi di Milano Dipartimento Scienze Sociali e politiche, 16 aprile 2019
- Persone giuste al posto giusto nella P.A., 16 novembre 2018, Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management
- Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana, 11 novembre 2017, Provincia di Bergamo e Università di Bergamo
- Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate, 16 marzo 2017, Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,
- Bergamo Smart Land, 3 dicembre 2016, Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,
-Riforma della PA, Roma, 06 luglio 2016 presso la Camera dei deputati,

-Coautore del volume **Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**, edito da Wolters Kluwert – IPSOA
-Collabora con **Magazine Smart24 Lavoro pubblico, Gruppo 24 ore**, sui temi della programmazione e valutazione della performance

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: ITALIANO

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	livello medio	livello medio	livello medio	livello medio	livello medio

Competenze comunicative

Competenze comunicative e relazionali acquisite sia in esperienza manageriale presso aziende sia come consulente e formatore in PA.; Capacità di comunicazione sviluppate nella gestione di gruppi e con collaboratori, con colleghi, con ruoli di vertice di enti e con Amministratori

Competenze organizzative e gestionali

Leadership esercitata nel percorso manageriale in azienda e successivamente nella conduzione di progetti ed interventi in PA; **Capacità di promuovere i valori del miglioramento continuo della performance**; **Capacità di programmare e gestire progetti** e di verificarne lo stato di avanzamento e i risultati; **Capacità di elaborazione di soluzioni organizzative; Sensibilità alla promozione della trasparenza e della integrità,** sviluppata anche operando spesso in raccordo con i Responsbili della Trasparenza e dell'Anticorruzione degli Enti

Competenze professionali

Conoscenze e competenze in materia di **misurazione di valore pubblico** e **sistemi e metodologie di valutazione, KPI, target e processi di misurazione e controllo della gestione;** Competenze per **analisi dei flussi e reingegnerizzazione dei processi e progettazione dei servizi;** Esperienza in progettazione di interventi di sviluppo delle persone nonché di **mappatura delle competenze e di selezione**Competenze di **Project Management**

Competenze informatiche

Padronanza strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica; gestione piattaforme per call e formazione on line

La sottoscritta consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate rispondono a verità ed ***esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto delle finalità e modalità di cui al Regolamento UE 679/2016 ed al D.Lgs 196/2003 e s.m.i.***

ELISABETTA CATTINI