

15 Settembre, 2017

Presentazione segnalazioni e reclami

Ogni cittadino può segnalare disservizi, necessità, situazioni pericolose, rivolgendosi all'Urp attraverso uno dei canali di accesso disponibili. Per poter ricevere la risposta alla segnalazione presentata occorre rilasciare nome e cognome, con un recapito. Le segnalazioni possono essere presentate di persona presso lo sportello, per telefono utilizzando il numero verde gratuito, attraverso il fax gratuito dell'Urp, inviando un messaggio di posta elettronica e attraverso la pec. Se la segnalazione ricevuta può essere trattata direttamente dall'Urp, lo stesso provvede a dare risposta all'utente. Nel caso invece che il reclamo abbia ad oggetto un problema che comporta necessariamente una istruttoria o valutazione da parte dei servizi dell'ente, viene trasmesso in giornata al Dirigente e funzionario responsabile perchè provvedano a fornire adeguata risposta direttamente all'utente o tramite l'UrpCarta dei servizi urp approvata con deliberazione della Giunta provinciale n.149/2012Servizio Segreteria Generale, URP, Avvocatura, Organizzazione e Personale, Risorse TecnologicheVezzosi LuciaUfficio Relazioni con il PubblicoPosta ElettronicaFaxTelefonoPECPosta OrdinariaPresso Ufficioentro 30 giorni dalla presentazione dell'Ufficio Difensore CivicoDirigente del ServizioSiUfficio Relazioni con il PubblicoUfficio Relazioni con il Pubblico

di Redazione [Vai al procedimento](#) [Presentazione segnalazioni e reclami](#)