

## Quesiti/risposte 2

1) In merito alle prestazioni rese in orario festivo e/o notturno, l'art. 7 del Capitolato Speciale riporta che "Naturalmente nei giorni festivi o/e in orari notturni vi sarà il riconoscimento delle maggiorazioni sul corrispettivo orario previste dai contratti collettivi in essere". Si chiede di chiarire se, per tali prestazioni, sarà riconosciuta all'aggiudicatario da parte della stazione appaltante una maggiorazione sulla tariffa;

Risposta: **E' prevista maggiorazione.**

2) In merito alle periodiche riunioni di verifica sui casi complessi, pari a circa 3 ore al mese, indicate alla risposta al chiarimento n. 3, si chiede se siano ulteriori rispetto al monte ore di servizio indicato nella TABELLA FABBISOGNO PERSONALE ASSISTENZIALE presente all'art. 4 del CSA. Si chiede inoltre se siano 3 ore al mese complessive o per ciascun operatore;

Risposta: **Si tratta di ore aggiuntive. E sono 3 ore circa complessive al mese.**

3) Si chiede conferma che nella valutazione dell'elemento 6 dell'offerta tecnica siano esclusi i mezzi di trasporto di proprietà degli operatori impiegati sul servizio;

Risposta: **La stazione appaltante chiede che siano messi a disposizione mezzi, non fa differenziazioni sulla proprietà dei mezzi**

4) Si chiede se la dicitura "*L'operatore economico indica, ai sensi dell'art. 45, comma 4, del Codice, il nome e le qualifiche professionali delle persone fisiche incaricate di fornire la prestazione relativa allo specifico contratto*" riportata all'art. 15 del Disciplinare di gara sia un refuso;

Risposta: **Non è un refuso. Nella busta B è necessario indicare tali qualifiche. Per opportunità si possono inserire i CV delle persone fisiche indicate nella busta facoltativa D-mezzi di prova.**

5) Si chiede di fornire il dato relativo al numero di utenti attualmente in carico al servizio.

Risposta: **189 Utenti attualmente in carico**