

“ALLEGATO 8”

“IO NON DICO BUGIE”



Progetto Customer Satisfaction

Il progetto di Customer Satisfaction dovrà essere telematico e si chiamerà “Io non Dico Bugie”, con ispirazione al personaggio di Pinocchio. La rilevazione del gradimento sarà giornaliera, dopo il consumo del pasto.

Saranno gli utenti del servizio ad esprimere il proprio giudizio: alunni, personale docente e autorizzati di tutte le scuole, infanzia e primarie.

Il giudizio sarà espresso dagli alunni attraverso la scelta di una faccina con l’immagine di Pinocchio, esempio:



Slurp Ottimo



Beh Passabile



Mmmm Non Buono

Il giudizio dei docenti e degli autorizzati sarà espresso attraverso la rispondenza alle caratteristiche di qualità richieste, oltre ad esprimere eventuali note, esempio:

menù rispettato		Giusta cottura		Quantità sufficiente		Sapore gradevole		% di scarti
SI'	NO	SI'	NO	SI'	NO	SI'	NO	
								0
								25
								50
								75
								100
Note:								

Requisiti minimi essenziali del progetto:

1. Utilizzo della piattaforma URBI, già in uso al Comune di Pescia per la gestione del servizio di mensa pre-pagato, attraverso il quale vengono iscritti gli utenti, assegnate le diete, rilevati i pasti, addebitati i costi, ecc.
2. Installazione di Totem, o altro dispositivo con video touch screen, dotato di tastiera (anch'essa touch) per esprimere le eventuali note da parte dei docenti e degli autorizzati, in ogni plesso di scuola primaria, minimo 4;
3. Dotazione di Tablet per esprimere le eventuali note da parte dei docenti e degli autorizzati, in ogni plesso di scuola dell'infanzia, minimo 5;
4. Accesso per gli insegnanti e autorizzati, attraverso un codice di riconoscimento personale
5. Estrazione dei dati in numero ed in percentuale, giudizi per singolo piatto (es. primo, secondo, contorno, frutta o dessert).
6. Immagine e faccine di gradimento per la tipizzazione del progetto (quelle inserite nel presente allegato sono solamente indicative).