

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	436
Data del provvedimento	11-12-2019
Oggetto	Delibera/determina a contrarre
Contenuto	APPALTO PER I SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA "AIUTODONNA".

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Daniele Mannelli
Resp. del procedimento	Daniele Mannelli - direttore
Parere e visto di regolarità contabile	Daniele Mannelli

Conti Economici			
Spesa	Descrizione Conto	Codice Conto	Anno Bilancio
Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Allegati Atto		
Allegato	N.Pagine allegato	Oggetto Allegato
Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

Numero del provvedimento	
Data del provvedimento	
Oggetto	Delibera/determina a contrarre
Contenuto	APPALTO PER I SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA "AIUTODONNA".

Ufficio/Struttura	Direttore
Resp. Ufficio/Struttura	Daniele Mannelli
Resp. del procedimento	Daniele Mannelli - direttore
Parere e visto di regolarità contabile	Daniele Mannelli

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

IL DIRETTORE

Premesso che:

- la conferenza zonale dei sindaci Z/D Pistoiese con propria deliberazione n. 2 del 14 maggio 2010 ha approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- a seguito di quanto sopra, ciascun Comune della Zona-Distretto Pistoiese e l'Azienda USL n. 3 hanno deliberato ed approvato lo schema di convenzione e lo schema di Statuto della Società della Salute Pistoiese;
- il 6 agosto 2010 i sindaci dei comuni della Zona Distretto Pistoiese e il Direttore Generale dell'Azienda USL n. 3 di Pistoia hanno sottoscritto la convenzione costitutiva del Consorzio Società della Salute Pistoiese, come da atto repertorio Comune di Pistoia n. 18959 registrato il 10 agosto 2010 al n. 104 Serie 1;
- con deliberazioni dell'Assemblea dei Soci n. 1, n. 2 e n. 3 del 15 settembre 2010 veniva rispettivamente accertata, ai sensi dell'art. 11 dello Statuto, la regolare costituzione dell'Assemblea dei Soci, veniva eletto il Presidente della SdS e nominata la Giunta Esecutiva;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 25 del 29/11/2017 con la quale è stato approvato lo Statuto della Società della Salute Pistoiese;

Vista la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 26 del 29/11/2017 con la quale è stato eletto il Presidente della Società della Salute Pistoiese nonché Presidente della Giunta Esecutiva;

Vista, infine, la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 10 del 02/08/2019 con la quale sono stati nominati i componenti della Giunta Esecutiva della Società della Salute Pistoiese;

Dato atto che il Presidente della SdS Pistoiese ha decretato con atto n. 2 del 17/10/2019 la nomina del dott. Daniele Mannelli quale Direttore della SdS Pistoiese a far data dal 1° novembre 2019;

Dato, altresì, che rientrano fra le funzioni della Società della Salute la programmazione e l'attuazione di interventi socio-sanitari e socio-assistenziali con obiettivo dell'integrazione del sistema sanitario e di quello sociale;

Richiamata la Legge Regione Toscana 41/2005 e ss. mm. che disciplina il sistema integrato di interventi e servizi volto a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l'autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, l'eliminazione e la riduzione delle condizioni di disagio e di esclusione.

Per interventi e servizi sociali si intendono tutte le attività relative alla predisposizione ed alla erogazione di servizi o di prestazioni economiche destinate a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona incontra nel corso della vita.

Considerato che sul territorio della Società della Salute Pistoiese è attivo un centro antiviolenza, cioè una struttura in cui sono accolte, a titolo gratuito, le donne di tutte le età ed i loro figli minorenni, le quali hanno subito violenza o che si trovano esposte alla minaccia di ogni forma di violenza;

Dato atto che il contratto attualmente vigente con l'Associazione Synthesis scadrà il 31.1.2019 e che occorre garantire continuità ai servizi e agli interventi a favore di donne vittime di violenza;

Viste:

- la Delibera n. 4 del 1.2.2019 della Giunta dell'Unione di Comuni montani Appennino Pistoiese avente ad oggetto: "Consorzio Società della Salute Pistoiese – Svolgimento funzione socio-assistenziale dal 1.1.2019 – Provvedimenti";
- la Determinazione n. 57 del 4.3.2019 del Responsabile dei Servizi Sociali avente ad oggetto: "Consorzio Società della Salute Pistoiese – Svolgimento funzione socio-assistenziale dal 1.1.2019 – Provvedimenti";

Richiamata la deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 9 del 21 giugno 2019, con la quale è stata approvata la programmazione degli acquisti di beni e servizi per il biennio 2019/2020 ai sensi dell'art. 21 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. e i.;

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479

Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

Richiamato l'art. 32, comma 2, D. Lgs. 50/2016 che stabilisce che prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, l'ente debba, con una determina a contrarre, individuare gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Dato atto che la procedura che si va ad avviare con il presente provvedimento verrà svolta in aderenza ai seguenti principi:

- *principio di economicità*: ai sensi dell'art. 95, co. 3 del D. Lgs. 50/2016 i contratti relativi ai servizi sociali sono aggiudicati esclusivamente sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e non può essere utilizzato il criterio del minor prezzo;
- *principio di efficacia*: la procedura di gara garantisce la realizzazione dell'obiettivo di selezione del miglior contraente possibile in un determinato tempo e luogo; il servizio di cui alla procedura che si va ad avviare viene aggiudicato al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa al fine di garantirne la qualità;
- *principio di tempestività*: il procedimento di gara viene svolto con i tempi previsti dalla normativa vigente e non viene introdotto alcun aggravamento;
- *principio di correttezza*: sia nella fase pubblica che in quella di esecuzione l'ente pubblico agirà con condotta leale ed improntata a buona fede;
- *principio di libera concorrenza*: tutti i soggetti interessati, purché in possesso dei requisiti stabiliti nell'avviso pubblico nel rispetto del codice dei contratti, potranno partecipare alla procedura;
- *principio di non discriminazione e parità di trattamento*: tramite la procedura aperta i concorrenti hanno garanzia di equità e imparzialità, nessun ostacolo o restrizione è previsto nell'avviso;
- *principio di trasparenza e pubblicità*: la procedura è conoscibile da tutti o comunque da chi vi abbia interesse tramite la pubblicazione di tutti i documenti di gara come previsto dalla legge; i criteri di aggiudicazione sono indicati chiaramente negli atti di gara;
- *principio di proporzionalità*: la procedura è adeguata e idonea rispetto alle finalità; i requisiti e le capacità richieste sono attinenti e proporzionati all'oggetto dell'appalto, tenuto presente l'interesse pubblico ad avere il più ampio numero di potenziali partecipanti.

Ritenuto di dover garantire l'unicità dell'erogatore dei servizi e quindi di svolgere la gara a lotto unico, trattandosi di servizio indivisibile che deve garantire omogeneità di prestazione su tutto il territorio;

Dato atto che:

- con Deliberazione dell'Assemblea dei soci della Società della Salute Pistoiese n.7 del 13/04/2017 è stata approvata la convenzione per l'adesione alla Stazione unica appaltante istituita dalla Provincia di Pistoia e che la stessa è stata successivamente firmata in data 15/05/2017;
- con Deliberazione dell'Assemblea dei Soci n. 4 del 6/4/2018 è stato approvato un nuovo schema di convenzione adeguato alle modifiche introdotte al Codice dei contratti dal Decreto Lgs. 56/2017;
- in data 20/04/2018 è stata sottoscritta la convenzione modificata come da Deliberazione n. 4/2018 sopra richiamata;
- che la convenzione stipulata prevede l'obbligo di versamento alla Provincia di Pistoia di un contributo a titolo di controprestazione per il servizio prestato, per l'utilizzo delle strutture provinciali e per il necessario materiale di consumo, nella misura forfettaria dello 0,50% fino a € 1.000.000,00 dell'importo a base di gara e dello 0,3% sulla parte eccedente € 1.000.000,00;

Dato atto che la spesa trova copertura nel bilancio di previsione pluriennale 2019 - 2021 della Società della Salute Pistoiese alla voce Contributi in conto esercizio;

Evidenziato:

- che sulla base della convenzione sottoscritta, la Società della Salute trasmetterà alla S.U.A della Provincia di Pistoia la presente Determinazione corredata degli allegati approvati (capitolato prestazionale, allegato "Importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale criteri di valutazione");
- che sempre sulla base della convenzione sottoscritta, alla S.U.A. spetterà la gestione dell'intero procedimento di gara, inclusa l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (C.I.G. master), la predisposizione dell'Avviso e del

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

Disciplinare di gara e della relativa modulistica per la partecipazione, la pubblicazione come previsto dal Codice dei contratti, lo svolgimento della gara (compresa la verifica dei requisiti) fino all'aggiudicazione definitiva;

Visto l'art. 213, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 che prevede un sistema di autofinanziamento dell'ANAC ai sensi dell'art. 1, comma 67, legge 23 dicembre 2005, n. 266 ovvero che "... ai fini della copertura dei costi relativi al proprio funzionamento di cui al comma 65 determina annualmente l'ammontare delle contribuzioni ad essa dovute dai soggetti pubblici e privati, sottoposti alla sua vigilanza, nonché le relative modalità di riscossione..."

Vista la Delibera del Consiglio dell'ANAC n. 1174 del 19 dicembre 2018 che stabilisce l'entità della contribuzione in relazione all'importo posto a base di gara;

Considerato che la spesa a carico della Società della Salute Pistoiese, per il procedimento di gara in oggetto, ammonta a complessivi **Euro 2.721,00** e si compone delle seguenti voci:

- a) competenze S.U.A. determinate in base alla Convenzione sottoscritta:
 - € 2.496,00 (0,50% dell'importo a base di gara, compresa opzione e aumento di 1/5 contrattuale fino a 1.000.000, e 0,3% sulla parte eccedente € 1.000.000,00);
- b) contributo ANAC (da anticipare alla S.U.A.): Euro 225,00;

Evidenziato che all'emanazione del presente provvedimento, sia in fase istruttoria che in fase decisionale, non hanno preso parte soggetti in conflitto di interessi, anche potenziali, ai sensi del D.P.R. 62/2013 nonché di quanto stabilito dal Piano triennale 2019-2021 di prevenzione della corruzione approvato con deliberazione dell'Assemblea dei soci n. 3 del 30/01/2019;

VISTO l'art. art. 21 dello Statuto della SDS Pistoiese e l'art. 31 del D.Lgs. 267/2000;

In considerazione di quanto sopra trascritto,

DISPONE

per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati

1. Di attivare la convenzione stipulata con la Stazione Unica Appaltante (SUA) della Provincia di Pistoia in funzione di centrale unica di committenza per l'individuazione di un contraente per l'esecuzione dei servizi e degli interventi del centro antiviolenza "Aitutodonna" come dettagliati nel capitolato prestazionale, per un importo complessivo di **€ 416.000,00** (IVA esclusa), con facoltà di esercizio dell'opzione del quinto d'obbligo per € 83.200,00;

2. Di stabilire che l'individuazione del soggetto contraente avvenga tramite una procedura ai sensi del D. Lgs 50/2016 e ss.mm., a cura della SUA della Provincia di Pistoia e che verrà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del D. Lgs. 50/2016, e delle disposizioni previste nei seguenti atti, allegati alla presente e di cui costituiscono parte integrante e sostanziale:

- Capitolato prestazionale
- Importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale, criteri di valutazione
- Modello offerta economica
- Modello dettaglio orario
- Schema offerta tecnico-qualitativa
- Relazione tecnica

3. Di prorogare, per il periodo necessario allo svolgimento della procedura di gara (gennaio-marzo 2020), il

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

contratto stipulato con l'associazione Synthesis e in scadenza al 31.12.2019, per l'importo di € 20.000,00;

4. di stabilire, altresì:

- finalità del contratto: sostegno, orientamento e accompagnamento alle donne e/o alle donne con figli, vittime di violenza, sensibilizzazione dell'intera comunità sul fenomeno della violenza di genere;
- oggetto del contratto: servizi di ascolto, accoglienza, assistenza e supporto psicologico, orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa.
- forma del contratto: scrittura privata;
- clausole essenziali del contratto: si rinvia alle clausole previste nel Capitolato prestazionale;
- modalità di scelta del contraente: procedura ai sensi del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.;
- il responsabile del procedimento dal provvedimento di aggiudicazione della SUA: Dott. Daniele Mannelli

5. la spesa della Società della Salute Pistoiese, per i servizi e gli interventi a favore di donne vittime di violenza e figli minorenni, a partire dal 1.1.2020 al 31.3.2024, al netto dell'eventuale aumento del quinto contrattuale, è la seguente:

€ 456.800,00 (IVA 5% inclusa) così ripartita:

- per il periodo 1 gennaio 2020- 31 marzo 2020:

€ 20.000,00 a favore dell'Associazione Synthesis

- per il periodo 1 aprile 2020-31 marzo 2024

€ 436.800,00 (IVA 5% inclusa)

La spesa trova copertura finanziaria nel bilancio di previsione pluriennale 2019 - 2021 alla voce Contributi in conto esercizio per € 120.000,00 e nel bilancio di esercizio 2018 alla voce 12.02.034100 Quote inutilizz.finanziamenti per € 336.800,00

6. Di imputare l'importo complessivo delle spese per la SUA e per l'ANAC pari ad Euro 2.721,00 dettagliato come segue:

- a) competenze S.U.A. determinate in base alla Convenzione sottoscritta: euro 2.496,00 (0,50% dell'importo a base di gara, compreso aumento del 1/5 contrattuale fino a € 1.000.000,00);
- b) contributo ANAC Euro 225,00 da anticipare alla SUA della Provincia pagamento mediante girofondo Provincia di Pistoia Numero contabilità 60499 da imputare al conto 1302532200 "Altri costi e spese generali"

7. Di avvalersi della stazione Unica Appaltante della Provincia di Pistoia per la gestione dell'intero procedimento di gara, inclusa l'acquisizione del Codice Identificativo di Gara (C.I.G. master), la predisposizione dell'Avviso e del Disciplinare di gara e della relativa modulistica per la partecipazione, la pubblicazione come previsto dal Codice dei contratti, lo svolgimento della gara (compresa la verifica dei requisiti) fino all'aggiudicazione definitiva e tutto quanto definito all'art. 3 della convenzione;

8. di dichiarare il rispetto della previsione del comma 3 e 3 bis dell'art. 26 della Legge 488/99 e ss.mm. e,

9. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento (o comunque dei dati in esso contenuti) sul profilo di committente, sezione "Amministrazione trasparente" ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 50/2016 e del D. Lgs. 33/2013 e sezione Bandi;

10. di trasmettere il presente provvedimento a:

SUA - Provincia di Pistoia - Piazza San Leone, 1 - 51100 Pistoia

Avverso la presente determinazione è possibile ricorrere per via giurisdizionale al T.A.R. della Regione Toscana, nei termini di legge.

Allegati:

- Capitolato prestazionale

Documento firmato digitalmente



REGIONE TOSCANA
Società della Salute Pistoiese
C.F. 90048490479
Viale Giacomo Matteotti, 35 - 51100 PISTOIA

- Importo, durata, requisiti di partecipazione, procedura di aggiudicazione, clausola sociale, criteri di valutazione
- Modello offerta economica
- Modello dettaglio orario
- Schema offerta tecnico-qualitativa
- Relazione tecnica

IL DIRETTORE
(Daniele Mannelli)



Appalto per i servizi del Centro antiviolenza “Aiutodonna”

RELAZIONE TECNICA

PREMESSA

Aiutodonna è il Centro Antiviolenza della Società della Salute Pistoiese. Dal giorno della sua apertura, 6 marzo 2006, ad oggi si sono rivolte ben **1.017** donne. Il numero di donne è costantemente cresciuto negli anni passando dalle **32** richieste nell'anno del **2006**, alle **89** dieci anni dopo, nel **2016**, fino ad arrivare ad essere **99** nel **2018**.

Da gennaio 2019 fino ad oggi sono ben 95 le nuove richieste di aiuto ricevute.

Dalle statistiche più recenti possiamo rilevare che la fascia di età delle donne che più si rivolgono ad Aiutodonna è compresa tra 35 e 45 anni e a seguire tra 45 e 59, con un incremento della fascia più giovane 18/25 anni. Tra i comuni di residenza notiamo al primo posto Pistoia(55%), a seguire Quarrata, Agliana, Serravalle Pistoiese e San Marcello Pistoiese. La nazionalità è italiana per il 96% delle donne che chiamano il servizio e il 42% di loro hanno un'occupazione lavorativa. I servizi di rete che hanno svolto il ruolo di inviati sono i Servizi sociali (38%), le Forze dell'ordine(36%) e i Servizi sanitari (23%). La richiesta che le donne ci pongono è nell'83% dei casi di sostegno psicologico e nel 17% dei casi di sostegno legale. La denuncia è già presente nel 37% dei casi.

Il maltrattamento è di tipo psicologico nel 90% delle situazioni, fisico(70%),violenza assistita nell'infanzia (43%), violenza economica(27%) e stalking (16%).Il maltrattante è di nazionalità italiana nel 69% dei casi ed è il marito della vittima nel 41% delle situazioni.

Il profilo del maltrattante corrisponde nel 50% delle storie denunciate ad un “insospettabile”, mentre nel 15% è alcolista, tossicodipendente(8%), giocatore d'azzardo o con disagio psichico certificato o presunto (5%).

Donne seguite per inserimento lavorativo al 25.11.19 tot. 33;

Minori presi in carico TOT. 33

Anno 2017- n. 4

Anno 2018- n. 14

Anno 2019- n. 15

OBIETTIVI

Aiutodonna fornisce una prima accoglienza telefonica e un servizio di assistenza psicologica rivolto alle residenti nei comuni della Società della Salute Pistoiese vittime di violenze di genere: maltrattamenti fisici, psicologici, economici, sessuali e stalking. Le operatrici supportano le vittime nei percorsi di uscita dalla condizione di violenza verso il raggiungimento di un'autonomia che, laddove possibile, permetta loro l'affrancamento dal maltrattante.

Dal mese di novembre del 2017 Aiutodonna, oltre al supporto psicologico alle donne, ha attivato anche **percorsi di accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo** e un servizio di **sostegno psicologico a minori vittime di violenza assistita** in carico ai servizi sociali territoriali. Infine si occupa di sensibilizzare l'intera comunità su un fenomeno che minaccia quotidianamente l'integrità e la salute delle donne e dei figli minorenni. Per questo il servizio offre percorsi di

formazione e di prevenzione, ad esempio negli istituti scolastici, finalizzati al cambiamento culturale delle nuove generazioni, contro la disparità e la discriminazione di genere. Tale servizio non sostituisce i punti di accoglienza della domanda già esistenti sul territorio, bensì utilizza le risorse presenti e attiva collaborazione con una metodologia di rete.

CONCLUSIONI

La Società della Salute Pistoiese non dispone, nella propria pianta organica, di personale da destinare alla gestione del servizio di cui trattasi e, conseguentemente, è necessario stipulare un contratto di appalto previo svolgimento di una procedura ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

MODELLO DETTAGLIO ORARIO

APPALTO per i servizi del Centro antiviolenza AIUTODONNA

L'offerta è stata formulata sulla base dei seguenti importi orari:

Figura professionale (<i>es: operatore di base, educatore, psicologa ecc...</i>) che verrà impiegata nell'esecuzione del servizio	Livello (se personale dipendente, altrimenti indicare tipo di contratto)	Unità di misura	Importo orario (IVA esclusa) euro	Di cui per oneri di sicurezza € <i>specificare quanto dell'importo orario è destinato agli oneri di sicurezza aziendali</i>
PSICOLOGA				
SOLO RISPOSTA TELEFONICA		ora		
PRESENZA AL CENTRO		ora		
SUPPORTO PSICOLOGICO (colloqui, relazioni ecc....)		ora		
EDUCATRICE				
		ora		
.....				
		ora		

Il costo del coordinamento deve essere compreso nell'importo orario del personale operativo

Firma digitale



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA "AIUTODONNA": IMPORTO - DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE - PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CLAUSOLA SOCIALE - CRITERI DI VALUTAZIONE

IMPORTO DELL' APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro € 416.000,00 (IVA esclusa)

costo della manodopera € 320.400,00

con facoltà di esercizio dell'opzione del quinto d'obbligo per € 83.200,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

Descrizione	Importo IVA esclusa
Importo a base di gara	€ 416.000,00
Oneri della sicurezza	€ 0,00
Eventuale opzione quinto d'obbligo	€ 83.200,00
TOTALE COMPLESSIVO CON OPZIONI QUINTO D'OBBLIGO	€ 499.200,00

DURATA DELL' APPALTO

L'appalto ha una durata pari a 48 mesi.

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente, agli stessi prezzi, patti e condizioni (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Ai sensi dell' art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e ss mm., l'aggiudicatario, ai fini dell'esecuzione del presente appalto, dovrà riassumere in via prioritaria, il personale dipendente uscente dal precedente appalto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo

regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;

b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto.

c) i soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 2, comma 3, D.Lgs.159/2011;

d) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;

e) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);

f) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).

g) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*.

h) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.)

-Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2016-2017-2018) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a € 200.000,00

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere indicati anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L' appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex

art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

1 - Offerta tecnico-qualitativa	max	85
punti		
2 - Offerta economica	max	15
punti		

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016), oppure nel caso in cui l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3, D.Lgs. 50/2016

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

ottimo 1

più che buono 0,80

buono 0,70

più che sufficiente 0,60

sufficiente 0,50

parzialmente sufficiente 0,25

insufficiente 0

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 85/100 così suddiviso:

a) Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteria di valutazione e sub-criteri	Max punti
1	Metodologia di erogazione del servizio	20
1.1	Attività di sostegno, ascolto, accoglienza, orientamento e accompagnamento delle donne e dei minori vittime di violenza assistita, compreso orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa	15
1.2	Attività di sensibilizzazione della comunità sui temi connessi alla violenza di genere, in particolare nelle scuole	5
2	Organizzazione e gestione del personale, formazione	20
2.1	Elenco del personale messo a disposizione per i servizi dell'appalto. <i>Per ogni nominativo deve essere allegato curriculum vitae</i>	15
2.2	Piano della formazione/aggiornamento	5
3	Caratteristiche dell'alloggio messo a disposizione per il servizio come casa di seconda accoglienza	20
3.1	Mq dell'alloggio, disposizione vani (è richiesta la planimetria dell'alloggio), indicazione dei servizi in comune e di quelli individuali	10
3.2	Ubicazione: indirizzo, vicinanza ai servizi (specificare quali) e ai mezzi di trasporto pubblici (specificare linea e frequenza)	10
4	Migliorie <i>Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante</i>	20
4.1	Ampliamento delle ore di apertura del Centro e/o di risposta telefonica	5
4.2	Disponibilità di due o più alloggi o comunque di maggior capacità di accoglienza rispetto a quella richiesta nel capitolato	2
4.3	Presenza di personale a supporto delle donne, nella casa di seconda accoglienza, per un numero di ore superiori a 20 ore settimanali (indicare il numero di ore)	4
4.4	Dettaglio del pacchetto di beni e servizi offerti alle donne ospiti nella casa di seconda accoglienza (ed eventuali figli minorenni) per i primi 40 giorni	4
4.5	Beni e servizi garantiti alle donne ospiti e ai minori, ulteriori rispetto a quanto previsto dal capitolato e dall'offerta al punto 4.4	5
5	Monitoraggio del fenomeno della violenza di genere sul	5

	territorio – strumenti e metodologia utilizzate	
Totale punteggio massimo attribuibile		85

Modalità di valutazione dell'offerta tecnico-qualitativa

Criterio 1.1: verranno valutate la modalità di gestione operativa del centro e del centralino telefonico, la capacità di definire gli interventi psicologici, sociali e legali e di metterli in rete. Verrà valutata altresì la capacità di orientare le donne verso i servizi del territorio di riferimento.

Criterio 1.2: verranno valutati i canali attraverso i quali verrà attuata la sensibilizzazione con particolare riguardo agli aspetti innovativi rivolti ai giovani

Criterio 2.1: verrà valutato il personale messo a disposizione attraverso valutazione delle esperienze lavorativa e della formazione specifica del curriculum inviato

Criterio 2.2: verranno valutate le attività di formazione e di supervisione con particolare attenzione alla calendarizzazione riportante tempi e oggetto della stessa.

Criterio 3.1: verrà valutata l'ampiezza dell'alloggio, la disposizione dei vani e la congruità degli spazi dei servizi in comune rispetto a quelli individuali.

Criterio 3.2: verranno valutate in particolare ubicazioni in zone centrali e vicine ai servizi e ai mezzi di trasporto, alle scuole ecc..

Criterio 4.1: verrà attribuito maggior punteggio all'offerta che prevede un maggior numero di ore di apertura e/o di risposta telefonica, considerando in via prioritaria l'apertura

Criterio 4.2: verranno valutate le disponibilità di accoglienza in aumento rispetto a quanto richiesto

Criterio 4.3: verrà attribuito maggior punteggio all'offerta che prevede un maggior numero di ore

Criterio 4.4: verrà valutata la qualità e quantità dei beni e servizi offerti

Criterio 4.5: verrà valutata qualità e quantità dei beni e servizi ulteriori

Criterio 5.: verranno valutate qualità degli strumenti e della metodologia rispetto alla finalità richiesta

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 45/85 punti**. Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 15/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X * A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente i esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente i esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

X = **0,90**

Il responsabile del procedimento potrà autorizzare, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione ad aggiudicazione definitiva ed efficace.

L'offerta dovrà essere articolata in paragrafi coerenti con i criteri di valutazione come descritti nella tabella sopra riportata, preferibilmente sul modello predisposto dalla stazione appaltante.

Appalto per i servizi del Centro “Aiutodonna”

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA

OFFERENTE:

1. Metodologia di erogazione del servizio

1.1 Attività di sostegno, ascolto, accoglienza, orientamento e accompagnamento delle donne e dei minori vittime di violenza assistita, compreso orientamento al lavoro e all'autonomia abitativa

1.2 Attività di sensibilizzazione della comunità sui temi connessi alla violenza di genere, in particolare nelle scuole

2. Organizzazione e gestione del personale - Formazione

2.1 Elenco del personale messo a disposizione per i servizi dell'appalto – (Allegare CV)

N. B. Il personale deve avere i requisiti minimi previsti dall'art. 28 del Capitolato

2.2 Piano della formazione/aggiornamento

3. Caratteristiche dell'alloggio messo a disposizione (casa di seconda accoglienza)

3.1 Mq dell'alloggio, disposizione vani (è richiesta la planimetria dell'alloggio), indicazione dei servizi in comune e di quelli individuali

3.2 Ubicazione dell'alloggio: indirizzo, vicinanza ai servizi (specificare quali) e ai mezzi di trasporto pubblici (specificare linea e frequenza)

4 Migliorie

Saranno valutate tutte le migliorie finalizzate a rendere il servizio meglio corrispondente alle esigenze della stazione appaltante

4.1 Ampliamento delle ore di apertura del Centro e/o di risposta telefonica

4.2 Disponibilità di due o più alloggi o comunque di maggior capacità di accoglienza rispetto a quella richiesta nel capitolato

4.3 Presenza di personale a supporto delle donne, nella casa di seconda accoglienza, per un numero di ore superiori a 20 ore settimanali (indicare il numero di ore)

4.4 Dettaglio del pacchetto di beni e servizi offerti alle donne ospiti nella casa di seconda accoglienza (ed eventuali figli minorenni) per i primi 40 giorni

4.5 Beni e servizi garantiti alle donne ospiti e ai minori, ulteriori rispetto a quanto previsto dal capitolato e dall'offerta al punto 4.4

5 Monitoraggio del fenomeno della violenza di genere sul territorio - strumenti e metodologia utilizzate

Firma digitale del legale rappresentante

**MODELLO
OFFERTA ECONOMICA**

**OGGETTO: APPALTO PER I SERVIZI DEL CENTRO ANTIVIOLENZA
“AIUTODONNA”**

Il sottoscritto _____

DICHIARA

di offrire, per i servizi dell'appalto in oggetto, il seguente ribasso percentuale:

RIBASSO OFFERTO: _____% (_____ per cento), da applicare all'importo posto a base di gara, IVA ed oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale esclusi;

INDICA ALTRESI':

- stima dei **COSTI AZIENDALI** relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro , ex art. 95, comma 10, D. Lgs. 50/2016, pari a euro.....

- stima del **COSTO DELLA MANODOPERA**, 95, comma 10, D. Lgs. 50/2016, pari a euro.....
.....

FIRMA



CAPITOLATO
descrittivo e prestazionale

CENTRO ANTIVIOLENZA
“AIUTODONNA”

PARTE GENERALE

Il presente Capitolato indica i requisiti minimi del Servizio che le offerte devono comunque garantire.

Art. 1

Definizioni

Nell'ambito del presente Capitolato si intende:

Per "impresa" o "appaltatore" o "aggiudicatario" o "ditta aggiudicataria" "esecutore" o "operatore economico" o "gestore": l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o Consorzio che risulterà aggiudicatario e che, conseguentemente sottoscriverà il contratto.

Per "stazione appaltante", "SA", "amministrazione", "Consorzio", "SDS", "SDSP" "ente": la Società della Salute Pistoiese che affida l'esecuzione del servizio dettagliato nel presente Capitolato.

Per "CAV": il Centro Antiviolenza

Per "territorio di competenza della Società della Salute Pistoiese" il territorio dei seguenti Comuni: Pistoia, Agliana, Quarrata, Montale, Serravalle Pistoiese, San Marcello-Piteglio, Abetone-Cutigliano, Marliana, Sambuca Pistoiese;

Per "Capitolato": il presente atto.

Art. 2

Oggetto dell'appalto

L'appalto di cui al presente Capitolato ha per oggetto l'organizzazione, l'esecuzione e la gestione dei servizi del Centro Antiviolenza "Aiutodonna", dettagliati nella Parte Speciale.

I servizi devono essere svolti dall'aggiudicatario esclusivamente a suo rischio mediante autonoma organizzazione di impresa.

Art. 3

Durata

Durata del servizio: 48 mesi

Art. 4

Importo dell'appalto

L'importo dell'appalto è pari a € 416.000,00 (IVA esclusa).

L'importo è comprensivo di tutte le spese necessarie a garantire tutte le attività e tutti i servizi previsti dal presente capitolato, comprese le spese per gli spostamenti sul territorio dei Comuni del Consorzio sia degli operatori che del coordinatore.

Art. 5

Luogo di esecuzione dei servizi

I servizi oggetto dell'appalto devono essere erogati, in prevalenza, presso il Centro Antiviolenza del Comune di Pistoia e, in via secondaria, nel territorio dei Comuni del Consorzio Società della Salute Pistoiese.

Art. 6 Sede, materiali, mezzi e attrezzature

Per l'esercizio delle attività la SdS Pistoiese si impegna a mettere a disposizione del gestore i locali del centro antiviolenza per i servizi e gli interventi previsti nel presente capitolato.

L'appaltatore dovrà provvedere al materiale, strumenti e quanto altro necessario per l'organizzazione e l'esercizio operativo delle prestazioni.

Art. 7

Modifica del contratto durante il periodo di efficacia

Il contratto stipulato con l'aggiudicatario potrà essere modificato senza una nuova procedura di affidamento:

- In caso di revisione dell'importo orario indicato in sede di offerta che potrà avvenire solo in presenza di rinnovi del contratto collettivo nazionale di lavoro che abbiano determinato l'aumento del costo del lavoro.

La richiesta di revisione dovrà pervenire per PEC alla Società della Salute pistoiese.

L'importo orario offerto si intende invariabile ed in nessun caso suscettibile di revisione nel corso del primo anno di validità del presente appalto.

- a) per servizi supplementari da parte del contraente originale, non inclusi nell'appalto iniziale, che si dovessero rendere necessari, ove un cambiamento del contraente risultasse impraticabile per motivi economici o tecnici e sempreché per la Società della Salute comportasse notevole disagio o una consistente duplicazione dei costi;
La modifica contrattuale non deve comunque eccedere il 50% del valore del contratto iniziale.
- b) Ai sensi dell'art. 106, co. 12, nel caso in cui, nel corso dell'esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle stesse condizioni previste nel contratto originario.
- c) Nel caso in cui un nuovo contraente sostituisca quello a cui la Società della Salute pistoiese aveva inizialmente aggiudicato l'appalto per causa di morte o per contratto, anche a seguito di ristrutturazioni societarie, comprese rilevazioni, fusioni scissioni, acquisizione o insolvenza, e questi soddisfatti i criteri di selezione qualitativa stabiliti inizialmente e purché ciò non implichi altre modifiche sostanziali al contratto e non sia finalizzato ad eludere l'applicazione del D. Lgs. 50/2016.

Art. 8

Condizioni generali dell'appalto

1. Sono a carico dell'appaltatore, intendendosi remunerati con l'importo di aggiudicazione, tutti gli oneri, rischi e le spese relativi alla prestazione oggetto del presente capitolato, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria e/o opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi comprese quelle relative alle norme di riferimento vigenti per il settore di cui trattasi;

Sono a carico dell'appaltatore le spese di carburante necessarie per lo svolgimento del servizio.

L'importo di aggiudicazione è comprensivo delle riunioni aziendali e degli incontri con il personale della Società della Salute o del Comune, della stesura delle relazioni e, più in generale, di tutto quanto afferisce al coordinamento

2. L'appaltatore garantisce l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato.

3. Le prestazioni contrattuali dovranno obbligatoriamente essere conformi alle caratteristiche tecnico-qualitative indicate nel presente capitolato come livelli minimi di qualità.

Art. 9

Personale

L'appaltatore è tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri.

L'appaltatore si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data della formulazione dell'offerta, alla categoria e nelle località di

svolgimento delle attività lavorative, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'appaltatore anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del contratto relativo al presente capitolato.

Tutte le prestazioni, le attività e le iniziative attuative del servizio saranno effettuate dall'aggiudicatario tramite personale coperto dalle assicurazioni di legge. Tutto il personale impiegato per il servizio deve essere adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal presente capitolato, nonché conoscere le norme di in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro.

Gli addetti al servizio, fermi restando il rispetto delle competenze di indirizzo da parte del Consorzio e l'obbligo della fattiva collaborazione nei confronti del competente Servizio comunale, presteranno il proprio lavoro senza alcun vincolo di subordinazione nei confronti dello stesso Consorzio e risponderanno all'appaltatore.

L'impresa è tenuta inoltre ad attivare modalità e forme di controllo adeguate ed è responsabile della correttezza e della riservatezza del proprio personale che è tenuto a non divulgare informazioni o notizie sugli utenti.

L'impresa aggiudicataria garantisce che i propri operatori svolgano gli interventi con rispetto e cortesia agevolando gli utenti nell'esercizio dei loro diritti.

Nello svolgimento delle funzioni i lavoratori devono rendere riconoscibile uno stile professionale adeguato utilizzando, tra l'altro, il cartellino di riconoscimento ben visibile.

L'aggiudicatario deve garantire al proprio personale addetto allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

L'impresa si impegna a sostituire, a richiesta scritta dell'Ente, gli operatori in caso di verificata inidoneità allo svolgimento dei compiti assegnati ovvero di verificato e reiterato comportamento scorretto e lesivo degli interessi dell'utenza nell'espletamento del servizio. Per effetto dell'appalto nessun rapporto di lavoro autonomo e/o subordinato, né a tempo determinato né indeterminato, viene instaurato tra l'Ente ed il personale dell'Impresa, la quale solleva l'Ente da ogni e qualsiasi pretesa che possa essere avanzata.

Il personale dell'aggiudicatario (sia dipendente che incaricato) è tenuto nello specifico:

- a) al rispetto della persona, nel suo insieme
- b) a comportamenti e atteggiamenti flessibili qualora si presenti un'emergenza;
- c) al rispetto della puntualità e del segreto professionale;
- d) al rispetto degli obblighi previsti dalla normativa per gli incaricati di pubblico servizio;
- e) al rispetto del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici
- f) ad un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con gli altri operatori ed in particolare nei riguardi dell'utenza.

L'aggiudicatario dovrà dotare i propri operatori di tesserino di riconoscimento personale con etichetta riportante il logo della Società della Salute Pistoiese.

Gli operatori dovranno avere un comportamento responsabile e irreprensibile, che rispetti nell'abbigliamento, nel linguaggio e nel comportamento la dignità delle persone.

E' facoltà della SDS chiedere l'allontanamento dal servizio degli operatori che abbiano violato obblighi di comportamento e/o contrattuali, sulla base di comprovate prove rispetto agli episodi contestati e comunque al termine di una fase di contraddittorio durante la quale gli stessi avranno diritto a presentare motivazioni e spiegazioni al Comune di Pistoia rispetto a quanto contestato.

Viene data la facoltà all'affidatario di avvalersi della collaborazione di liberi professionisti.

Art.10 **Penalità**

Nel caso si verificassero inadempimenti relativi a ritardi, deficienze o irregolarità nello svolgimento delle attività, a qualunque titolo imputabile all'appaltatore e che non determini, per portata e gravità la risoluzione del presente contratto, l'ente potrà procedere all'applicazione di una penale fino ad un massimo di € 500,00.

L'applicazione della penale sarà preceduta da contestazione scritta dell'inadempimento.

Si potrà procedere all'applicazione di penale nei seguenti casi:

- Per l'eventuale interruzione o riduzione del Servizio senza una giustificata motivazione
- Per il comportamento scorretto delle figure professionali del team operativo.
- Per il mancato rispetto delle norme in materia di sicurezza del lavoro accertate dai competenti organi.
- Per azioni che hanno comportato un danno all'immagine dell'ente pubblico.

Il Responsabile del procedimento, valutate la natura e la gravità dell'inadempimento, le circostanze di fatto e le controdeduzioni eventualmente presentate dall'aggiudicatario, potrà applicare la penalità per intero o in misura ridotta oppure decidere discrezionalmente di non applicarla qualora l'inadempimento sia risultato lieve e comunque non abbia comportato danni né disservizi all'Amministrazione comunale oppure quando si riconosca che le penali sono manifestamente sproporzionate, rispetto all'interesse della stazione appaltante.

Art. 11

Risoluzione del contratto per inadempimento

L'Amministrazione comunale ha il diritto di chiedere, in qualunque momento, la risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere, ai sensi degli artt. 1453 e 1454 C.c. in caso di gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali.

Clausola risolutiva espressa

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Società della Salute Pistoiese ha la facoltà di dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

Art. 12

Sicurezza del Lavoro

La SDS prima dell'aggiudicazione definitiva provvederà a controllare il rispetto da parte dell'impresa aggiudicataria dei seguenti adempimenti, previsti dal D. Lgs. n. 81/2008:

1. la nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale;
2. la nomina del medico competente nei casi previsti dalla legge;
3. la redazione del documento di valutazione dei rischi;
4. adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute.

La SDS provvederà alla comunicazione, dell'eventuale esito negativo della verifica di cui sopra, agli enti competenti materia di controllo.

L'Impresa dovrà inoltre fornire al proprio personale i D.P.I. (dispositivi di protezione individuale) necessari per l'espletamento dei servizi appaltati come richiesto dal D. Lgs. n° 81/2008.

Art. 13

Controversie - Foro competente

Per le eventuali controversie relative al presente capitolato e al relativo contratto, che le parti ritenessero di non poter risolvere in via amministrativa, sarà competente esclusivo il Foro di Pistoia.

Art. 14 **Recesso**

La Società della Salute si riserva la facoltà di recedere dal contratto nei casi previsti dalla legge e in caso di sopravvenute esigenze di superiore interesse pubblico. Resta fermo il diritto dell'aggiudicatario al pagamento delle prestazioni già rese; nessun indennizzo è dovuto al soggetto aggiudicatario.

Art. 15

Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa

L'appaltatore, nell'esecuzione delle prestazioni descritte nel presente capitolato, assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell'appaltatore quanto della stazione appaltante e/o di terzi. Inoltre, l'appaltatore si obbliga a mallevare e tenere indenne la stazione appaltante da qualsiasi azione di responsabilità eventualmente promossa nei confronti di quest'ultima in ragione di inadempimenti e/o violazioni normative direttamente e indirettamente connessi all'esecuzione del contratto.

All'atto della sottoscrizione del contratto, quale civilmente responsabile ai sensi del Codice Civile e della normativa vigente, l'appaltatore assumerà l'obbligo di rimborsare eventuali danni cagionati a terzi, ivi compresa la stazione appaltante, ed al proprio personale dipendente e/o preposto, in conseguenza di fatti imputabili all'aggiudicatario stesso e/o al proprio personale dipendente e/o preposto derivanti dall'espletamento delle attività e dei servizi appaltati e relativi obblighi previsti dal presente Capitolato.

Al fine di garantire una maggiore tutela alla Società della Salute e dei terzi/utenti, l'appaltatore dovrà stipulare – o dimostrare di possedere (in questo caso deve produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza copre anche i servizi previsti dal presente capitolato e relativo contratto) – una polizza assicurativa di Responsabilità Civile verso terzi (RCT) per danni a persone e/o cose e verso prestatori di lavoro (RCTO) per i rischi derivanti dal presente appalto.

La polizza dovrà prevedere esplicitamente nella descrizione del rischio l'efficacia delle garanzie prestate per ogni e qualsiasi rischio derivante dall'espletamento delle attività e/o dei servizi oggetto del presente capitolato, comprese tutte le operazioni di attività inerenti, accessorie e complementari, nessuna esclusa né eccettuata.

Si precisa in proposito che:

- I. la polizza dovrà prevedere i seguenti massimali minimi:
 - ✓ Responsabilità Civile verso Terzi (RCT): € 5.000.000,00 unico per sinistro
 - ✓ Resp. Civile verso i Prestatori d'Opera (RCO): € 5.500.000,00 unico per sinistro
 - ✓ Massimale per sinistro interessante entrambe le garanzie RCT ed RCO: € 5.000.000,00
- II. in considerazione della tipologia dei servizi, la polizza dovrà prevedere esplicitamente l'efficacia delle garanzie per i seguenti rischi:
 - ✓ danni ai locali e alle cose trovatesi nell'ambito di esecuzione dei servizi;
 - ✓ danni arrecati a terzi (inclusi i beneficiari) da soci, volontari, collaboratori e/o da altre persone – anche non in rapporto di dipendenza con la Gestione – che partecipino all'attività oggetto del contratto a qualsiasi titolo, inclusa la loro responsabilità personale;

Per l'alloggio/i destinato/i alla seconda accoglienza si richiede:

- copertura assicurativa per responsabilità civile riguardante l'alloggio e responsabilità civile dovuta a conduzione con massimali di minimo 2.000.000,00 di euro.

Si precisa inoltre che l'eventuale inoperatività totale o parziale delle coperture non esonererà in alcun modo la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità di qualsiasi genere eventualmente ad

essa imputabili ai sensi di legge, lasciando in capo allo stesso la piena soddisfazione delle pretese dei danneggiati, e pertanto:

- ✓ l'Amministrazione pubblica sempre tenuta indenne per eventuali danni non coperti – o coperti parzialmente – dalla polizza assicurativa (garanzie escluse / limiti di indennizzo etc);
- ✓ le eventuali franchigie e/o scoperti presenti nel contratto per specifiche garanzie non potranno in nessun caso essere opposti ai danneggiati o all'Amministrazione pubblica
- ✓ nel caso la polizza preveda scoperto e/o franchigie per sinistro, queste non possono essere in alcun modo opposte alla stazione appaltante o al terzo danneggiato e devono rimanere esclusivamente a carico dell'appaltatore. Parimenti, la stazione appaltante sarà tenuta indenne dei danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalle coperture assicurative stipulate dall'appaltatore
- ✓ i massimali previsti nella polizza non sono da ritenersi in alcun modo limitativi della responsabilità assunta dall'appaltatore nei confronti della stazione appaltante e dei terzi. Pertanto ogni più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni o danni ricadrà esclusivamente sull'appaltatore, restando la stazione appaltante sollevata da responsabilità al riguardo.

Il contratto assicurativo dovrà avere efficacia per l'intero periodo di durata dell'appalto ed una fotocopia integrale dei documenti contrattuali di compagnia (condizioni generali complete corredate da eventuali condizioni integrative od aggiuntive) dovrà essere presentata agli uffici competenti prima dell'inizio del servizio.

Art. 16

Fatturazione e pagamento dei corrispettivi

I corrispettivi si riferiscono a forniture di servizi prestate a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali.

Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'appaltatore dall'esecuzione del presente capitolato e dall'osservanza di leggi e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità, sono compresi nel corrispettivo contrattuale, per il quale dovrà essere emessa regolare fattura elettronica.

Il pagamento delle fatture sarà effettuato separando i pagamenti ovvero versando direttamente l'imponibile al fornitore e l'IVA direttamente all'Erario. A tale scopo dovrà essere riportata in fattura la dicitura "Scissione dei pagamenti – art. 17 ter DPR 633/72 (Decreto MEF 23/01/2015). Il mancato rispetto delle disposizioni sospenderà il pagamento della fattura.

La fattura dovrà inoltre riportare l'indicazione della banca (IBAN) e il numero di CIG.

Il pagamento della prestazione avverrà solo a seguito dell'effettuazione della prestazione nel pieno adempimento delle modalità e prescrizioni contrattuali.

Il pagamento delle fatture verrà effettuato entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di arrivo al protocollo fatture. Ogni fattura dovrà essere corredata da un resoconto redatto secondo le modalità richieste dalla SDS.

Prima della liquidazione di ogni fattura, l'Amministrazione richiederà agli Enti competenti il DURC (Documento Unico Regolarità Contributiva) dell'impresa aggiudicataria che dovrà risultare regolare, pena l'impossibilità di procedere alla liquidazione.

Il prestatore del Servizio, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto all'Amministrazione le variazioni che si dovessero verificare circa le modalità di accredito dell'importo delle fatture, compreso il codice IBAN; in difetto di tale comunicazione, l'esecutore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

In caso di emissione di fattura irregolare, il termine di pagamento verrà sospeso dalla data della contestazione dell'irregolarità da parte dell'Amministrazione.

Nelle more del completamento del percorso per la piena operatività della Società della Salute pistoiese, potrà essere richiesto di fatturare le prestazioni a ciascun Comune, anziché *in toto* al Consorzio.

Art. 17

Riservatezza

L'aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi compresi quelli che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione contrattuale. In particolare, si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza dovranno essere rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza di cui sopra.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Società della Salute Pistoiese ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile.

Art. 18

Trattamento dati

L'appaltatore si impegna a trattare i dati personali nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza nel pieno rispetto di quanto stabilito dal D. Lgs. 196/2003 e ss. mm. e del Regolamento UE n. 679/2016.

L'affidamento del servizio comporta in capo all'appaltatore l'assunzione del ruolo di Responsabile esterno del trattamento di dati personali.

Art. 19

Trasparenza

L'aggiudicatario espressamente ed irrevocabilmente, con la presentazione dell'offerta:

- a. dichiara di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione della gara di cui al presente capitolato;
- b. si obbliga ad informare immediatamente l'Amministrazione comunale di qualsiasi atto di intimidazione commesso nei suoi confronti nel corso del contratto con finalità di condizionarne la regolare e corretta esecuzione;
- c. si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di denaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione del presente servizio, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini;
- d. dichiara con riferimento alla presente gara di non aver in corso né di aver praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e seguenti del Trattato CE e articoli 2 e seguenti della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto della predetta normativa.

Qualora non risultasse veritiera anche una sola delle dichiarazioni di cui ai precedenti commi a) e d) ovvero l'impresa aggiudicataria non rispettasse per tutta la durata del contratto gli impegni e gli obblighi di cui alle lettere b) e c), lo stesso contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Cod. Civile, con facoltà della Società della Salute di incamerare la cauzione prestata.

Art. 20

Cessione del credito

In caso di cessione dei crediti derivanti dall'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, l'Amministrazione comunale applicherà la disposizione prevista all'art. 106 co. 13 del D. Lgs. 50/2016.

Art. 21

Opzione di proroga tecnica programmata ex art. 106 co.11 del D. Lgs. 50/2016

Esecuzione in via d'urgenza

L'aggiudicatario, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura per l'affidamento del servizio di cui al presente capitolato, è obbligato alla prosecuzione del servizio agli stessi patti e condizioni di cui al contratto stipulato. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente.

Potrà essere disposto l'avvio e l'esecuzione d'urgenza del servizio, nelle more della stipula del contratto, ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs 50/2016 e ss. mm.; tale esecuzione anticipata si intenderà sotto le riserve di legge.

Art. 22

Spese contrattuali

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese contrattuali, se previste.

Il contratto sarà stipulato nella forma della scrittura privata.

Art. 23

Rinvio a norme di diritto vigenti

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si fa riferimento al Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. 50/2016) al Codice civile ed alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia

PARTE SPECIALE

Art. 24-Finalità del servizio

Il servizio del Centro Antiviolenza Aiutodonna (CAV) si rivolge a donne **residenti** nel territorio di competenza della Società della Salute Pistoiese.

Esso è finalizzato:

- a) ad attività di sostegno, orientamento e accompagnamento alle donne e/o alle donne con figli vittime di violenza (psicologica, fisica, economica, sessuale e stalking), promuovendo il superamento del senso d'impotenza e l'empowerment di ciascuna donna, in modo da poterle dare o restituire la possibilità di condurre una vita autodeterminata;
- b) a sensibilizzare l'intera comunità su tale fenomeno che minaccia quotidianamente l'integrità e la salute delle donne e dei figli minorenni vittime di violenza assistita, cercando di lavorare sull'eliminazione dei pregiudizi, degli atteggiamenti e dei comportamenti presenti nella società che favoriscono azioni violente nei loro confronti.
- c) monitorare il fenomeno della violenza di genere sul territorio, attraverso l'elaborazione dei dati raccolti, al fine di migliorare i servizi ed individuare metodologie e implementare strategie di prevenzione
- d) offrire ospitalità a donne che intraprendono un percorso di affrancamento dalla violenza all'interno di una casa di seconda accoglienza

Art. 25- Oggetto del servizio

Il servizio richiesto prevede una pluralità di servizi/interventi.

Nel dettaglio dovrà essere garantito:

- servizio di centralino telefonico;
- sostegno e supporto psicologico alle donne vittime di violenza;
- raccordo con i servizi sociali del territorio della Società della Salute Pistoiese e la rete dei servizi coinvolti nella presa in carico, compreso raccordo con l'avvocata che potrà fornire consulenza legale e che verrà messa a disposizione dall'Ordine degli avvocati;
- promozione di percorsi di formazione per operatori e di sensibilizzazione della cittadinanza per la creazione di una cultura della non violenza alle donne e la prevenzione primaria e secondaria della stessa, in particolare all'interno delle scuole;
- servizio di sostegno psicologico ai minori vittime di violenza assistita, su mandato dell'Autorità Giudiziaria e su indicazione dei servizi sociali, relativamente alle conseguenze dell'esposizione alla violenza familiare;
- orientamento al lavoro attraverso informazioni e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego volti all'autonomia della donna e dei figli.
- messa in disponibilità e gestione di una struttura di seconda accoglienza in grado di accogliere donne sole o con figli.

Art. 26 -Attività del Centro Antiviolenza

Ai sensi dell'art. 6, comma 3 e 4, della Legge Regionale 16 novembre 2007, n. 59 "Norme contro la violenza di genere" e della D.G.R. Toscana n. 368 del 25/03/2019 i servizi richiesti prevedono le seguenti attività:

- a) Ascolto
Colloqui telefonici con i quali le donne possono stabilire il primo contatto, avere informazioni, fissare un appuntamento per un colloquio di persona;
Colloqui preliminari presso la sede del Centro durante i quali alle donne verranno forniti ascolto, sostegno, informazioni per rispondere a loro bisogni e costruire un progetto;
- b) Accoglienza
Garantire accoglienza gratuita alle donne vittime di violenza a seguito di colloqui strutturati volti ad elaborare un percorso individuale di accompagnamento mediante un progetto personalizzato di uscita dalla violenza in raccordo con i servizi sociali competenti per la presa in carico della situazione;
- c) Assistenza psicologica
Supporto psicologico individuale volto ad acquisire consapevolezza e a fuoriuscire dalla situazione di violenza o tramite gruppi di auto mutuo aiuto, anche utilizzando le strutture sanitarie ed i servizi territoriali;
- d) Supporto psicologico relativamente alle conseguenze dell'esposizione alla violenza familiare ai minori vittime di violenza assistita, su mandato dell'Autorità Giudiziaria, nei tempi e modi concordati con i servizi socio-sanitari referenti,;
- e) Orientamento al lavoro attraverso informazione e contatti con i servizi sociali e con i centri per l'impiego per individuare un percorso di inclusione lavorativa verso l'autonomia economica;

- f) Orientamento all'autonomia abitativa attraverso l'interazione con enti locali, agenzie immobiliari

Il centro fornisce anche consulenza legale e, in particolare, colloqui di informazione e di orientamento, supporto di carattere legale sia in ambito civile che penale, e informazione e aiuto per l'accesso al gratuito patrocinio, in tutte le fasi del processo penale e civile, di cui all'articolo 2, comma 1 della legge 119 del 2013:

Questo servizio non viene richiesto all'aggiudicatario.

Inoltre l'aggiudicatario è obbligato a:

- a. Mettere in disponibilità un alloggio e a destinarlo a "Casa di seconda accoglienza" per donne sole o con figli come specificato di seguito.
- b. promuovere iniziative culturali e sociali di prevenzione, di informazione, di sensibilizzazione e di formazione in merito al fenomeno della violenza di genere, anche in collaborazione con enti, istituzioni, associazioni e privati;
- c. raccogliere dati relativi all'utenza del centro antiviolenza, tracciando i percorsi delle donne in carico, analisi e gestione dei dati e documentazione sul fenomeno della violenza di genere;
- d. elaborare e monitorare le procedure collegate alle attività del centro compresa la revisione e la tenuta della modulistica necessaria;
- e. gestire le procedure e predisporre documenti amministrativi connessi alla spesa;
- f. tenere collegamenti con la rete dei servizi esistenti sul territorio;
- g. intercettare bandi sul tema della violenza di genere, redigere progetti per la richiesta di finanziamenti, rendicontare le attività come richiesto;
- h. gestire e aggiornare il sito e la pagina facebook dedicate.

Per tutte le attività del centro il personale individuato dovrà lavorare in stretto raccordo con il Referente della Società della Salute Pistoiese che manterrà un ruolo di coordinamento generale del progetto. Tale Referente unitamente al Responsabile del Centro Aiutodonna, individuato dall'aggiudicatario, comporranno l'Equipe del Centro per la verifica periodica dell'appalto e la valutazione dei percorsi individuali di presa in carico oltre agli ingressi e alle dimissioni delle donne dalla Casa di seconda accoglienza.

Per svolgere un'azione efficiente ed efficace, inoltre, le operatrici del CAV dovranno collaborare con i soggetti pubblici e privati che lavorano nell'ambito del contrasto alla violenza di genere, al fine di un approccio integrato utile a supportare la donna a fronteggiare i diversi aspetti dimensionale della violenza: fisica, psicologica, sessuale, relazionale, sociale, economica e culturale.

Le operatrici costruiranno un percorso individualizzato di protezione e sostegno insieme alla donna, nel rispetto delle sue decisioni.

Art. 27 – Prestazioni richieste

L'esecutore del contratto deve:

- 1) garantire un'apertura del Centro dalle 9:00 alle ore 12:00 durante tutti i venerdì non festivi con presenza di personale laureato in psicologia.

Oltre a questa apertura deve garantire una risposta telefonica, anche attraverso trasferimento di chiamata, sempre da parte di personale laureato in psicologia, in almeno 4 giorni alla settimana, ivi compresi i giorni festivi, per almeno 12 ore complessive settimanali (lunedì, mercoledì e giovedì 9:00-12:00, martedì 15:00-18:00); **complessivamente, quindi, si richiede**

di garantire una risposta, anche telefonica, qualificata, per 15 ore settimanali. *questa prestazione può essere oggetto di variante migliorativa*

- 2) aderire al numero telefonico nazionale di pubblica utilità 1522;
- 3) attivare una segreteria telefonica, 24h su 24, collegata al 1522
- 4) curare le procedure richieste dalla mappatura del Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nonché l'iscrizione negli appositi registri previsti dalle norme regionali e/o l'accreditamento in relazione a quanto previsto dalle normative regionali: a tale proposito, oltre alla richiesta di iscrizione e di rinnovo annuale all'elenco, dovrà occuparsi di comunicare al 30 settembre di ogni anno le informazioni richieste anche in termini di conferma delle stesse.
- 5) aggiornare la Carta dei servizi contenente la *mission* del Centro, i servizi offerti, le prestazioni erogate e le modalità di accesso ai servizi (con le relative tempistiche e modalità di erogazione, la gestione dei reclami);
- 6) non consentire l'accesso al servizio e ai locali del Centro agli autori della violenza e dei maltrattamenti.

Inoltre deve:

- a) predisporre relazioni periodiche sulle attività svolte con l'indicazione degli accessi ai diversi interventi;
- b) garantire la continuità del servizio da parte delle operatrici al fine di non compromettere la continuità del rapporto con l'utenza;
- c) garantire la riservatezza delle informazioni relative alle persone che usufruiscono del servizio;
- d) collaborare con i Servizi sociali del Comune di residenza della beneficiaria del servizio;
- e) ottemperare a tutte le disposizioni legislative e regolamentari in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro;

Art. 28 – Personale

L'aggiudicatario deve:

- 1) avvalersi esclusivamente di personale femminile adeguatamente formato sul tema della violenza di genere; inoltre deve assicurare un'adeguata presenza di figure professionali specifiche, quali: assistenti sociali, psicologhe, educatrici professionali, oltre che personale amministrativo;
- 2) raccordarsi con le avvocate civiliste e penaliste che avranno una formazione specifica sulla violenza di genere e iscritte all'albo del gratuito patrocinio
- 3) garantire che il personale del centro non applichi le tecniche di mediazione familiare;
- 4) garantire la formazione iniziale e continua per le operatrici e per le figure professionali ivi operanti come previsto da Regione Toscana con la **D.G.R. n. 368 del 25/03/2019**.
- 5) dotare le operatrici di telefono cellulare per garantire la loro reperibilità

N.B. Gli operatori devono spostarsi sul territorio dei Comuni della Società della Salute Pistoiese e le relative spese sono a totale carico dell'aggiudicatario che dovrà tenerne conto nella formulazione dell'offerta.

Per la prestazione delle attività, l'esecutore del contratto individua uno staff multidisciplinare con almeno le seguenti figure professionali:

- 1) Responsabile dell'Attività del Centro Aiutodonna con esperienza di almeno cinque anni nel trattamento delle situazioni di violenza, con laurea in psicologia e specializzazione in psicoterapia ed iscrizione all'albo professionale;
- 2) N. 1 psicologa esperta nella risposta telefonica in emergenza con laurea in psicologia ed iscrizione all'albo professionale;
- 3) Operatrici psicologhe iscritte all'albo professionale addette alla risposta telefonica ed esperte nel trattamento dei traumi personali;
- 4) psicoterapeuta con funzione di supervisione iscritta all'albo professionale con esperienza di almeno cinque anni alla data di scadenza del presente avviso.
- 5) Operatrice con esperienza nell'orientamento e accompagnamento al lavoro;
- 6) operatrice formata per il supporto alle capacità educative e il sostegno alla genitorialità e all'autonomia delle donne.

Coordinamento

Al fine di agevolare l'esecuzione del servizio e favorire i diretti rapporti fra il soggetto aggiudicatario e la Società della Salute Pistoiese, il soggetto aggiudicatario individua un Coordinatore responsabile per la gestione dei rapporti con l'ente pubblico, per la gestione dell'equipe, per la tenuta dei rapporti con la rete territoriale antiviolenza e con l'Azienda ASL nell'ambito dell'esecuzione degli interventi di cui al presente capitolato. Il soggetto aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione tale figura e a comunicare per iscritto il nominativo ed il numero telefonico del Coordinatore prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto. In caso di assenza o impedimento del Coordinatore incaricato per qualsivoglia ragione, il soggetto aggiudicatario deve provvedere alla sua tempestiva sostituzione comunicandone per iscritto il nominativo all'Amministrazione.

Il Coordinatore assicura il regolare svolgimento del servizio e rappresenta la figura di raccordo con il Referente della SdS Pistoiese (oppure con i comuni) assicurando lo svolgimento delle prestazioni dal punto di vista tecnico-organizzativo. Tra le varie mansioni, organizza l'attività degli operatori e le sostituzioni ove necessarie e dovrà essere reperibile telefonicamente durante lo svolgimento delle varie tipologie di servizi. Le comunicazioni e le eventuali contestazioni fatte dall'Amministrazione al coordinatore designato si intendono come presentate direttamente all'Impresa.

Il coordinatore effettua:

- incontri di verifica sui casi attivi con l'assistente sociale di riferimento e il personale dell'ente
- Gestione e controllo del personale (programmazione settimanale attività degli operatori, sostituzioni, controllo schede di servizio, ecc..)
- Raccordo per la gestione amministrativa e contabile (fatturazione)
- Comunicazione tempestiva agli utenti delle variazioni del servizio
- Monitoraggio costante dei servizi erogati, finalizzato anche alla rilevazione delle criticità e dei bisogni degli utenti e attivazione di interventi per la loro risoluzione.
- la reperibilità durante tutti i giorni della settimana dalle 8.00 alle 20.00 tramite un numero di cellulare

Il costo del coordinamento è compreso nell'importo orario dei diversi operatori di servizio, non è previsto il pagamento di una voce di costo a sé stante corrispondente al lavoro del coordinatore.

Il personale potrà essere dipendente dell'esecutore oppure collaboratore in una delle forme previste dalla legge.

Art. 29 - Locali

Per le attività del centro anti violenza l'aggiudicatario utilizzerà i locali messi a disposizione dalla Società della Salute Pistoiese e, solo per esigenze particolari, quelli propri.

L'eventuale sede ulteriore (locali propri dell'aggiudicatario) utilizzata per i colloqui individuali deve comunque possedere i requisiti di abitabilità e agibilità e deve essere articolata in locali idonei a garantire le diverse attività nel rispetto delle privacy.

Art. 30

Struttura di Seconda Accoglienza Accesso - Obbligazioni contrattuali

La Società della Salute Pistoiese richiede la disponibilità di un alloggio da destinare a *struttura di seconda accoglienza*. *Questa previsione può essere oggetto di miglioria*

L'alloggio dovrà ospitare almeno n. 3 donne sole o con figli minori.

L'alloggio dovrà essere in ottimo stato di manutenzione e abitabile fin da subito (utenze già attivate) e per tutto il periodo contrattuale.

Le spese condominiali, se presenti, sia di tipo ordinario che di tipo straordinario, sono a carico dell'aggiudicatario.

L'alloggio deve essere agibile e con impianti a norma di legge.

L'alloggio deve essere dotato, tra gli altri impianti anche di quello di riscaldamento.

L'alloggio deve essere assicurato per danni.

L'esecutore potrà mettere a disposizione anche più di un alloggio.

La struttura di seconda accoglienza è destinata a donne sole o con figli minori vittime di violenza che:

- siano in carico ai Servizi Sociali della Società della Salute Pistoiese oppure ai Servizi Sociali di uno dei Comuni ad essa aderenti;
- non si trovino a rischio immediato e quindi non necessitino di protezione, ma di un percorso di sostegno verso l'autonomia lavorativa, economica e abitativa;
- abbiano preferibilmente concluso un percorso all'interno di una casa rifugio o altra struttura ma non abbiano ancora raggiunto un sufficiente livello di autonomia lavorativa, economica e abitativa;
- necessitino, se madri, di un percorso di sostegno e rafforzamento delle proprie capacità educative e genitoriali;
- abbiano comunque sottoscritto un progetto personalizzato di fuoriuscita dalla violenza.

- siano in carico al Centro Antiviolenza Aiutodonna.

L'esecutore del contratto deve:

- avere in disponibilità e mettere a disposizione del servizio di cui al presente capitolato , almeno n. 1 alloggio ubicato in uno dei Comuni del territorio della Società della Salute Pistoiese (escluse zone montane o frazioni periferiche), in zona servita dai mezzi di trasporto pubblici e servizi essenziali, avente i requisiti previsti dalla Legge regionale 41/2005 e ss. mm. e Regolamento attuativo vigente, che sia in grado di accogliere almeno n. 3 donne sole o con figli minori.

L'alloggio deve essere completo di tutti gli arredi e corredi (es: biancheria, stoviglie elettrodomestici ecc..)

- provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria dello/i stesso/i;
- provvedere alle pratiche di allaccio di tutte le utenze e del pagamento delle stesse;
- mettere a disposizione personale idoneo a supportare le donne nel loro percorso individualizzato di autonomia con una presenza in struttura di minimo 20 ore settimanali; *Questa previsione può essere oggetto di miglioria*
- garantire alle ospiti e ad eventuali figli minori, in accordo con i servizi sociali referenti, **il vitto e le spese di prima necessità (es: beni per l'igiene personale, trasporti, ecc...)** per il periodo iniziale di inserimento, quantificato in **40 giorni**.



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Atto n. 436 del 11-12-2019

In pubblicazione all'Albo della Società della Salute dal 16-12-2019 al 31-12-2019

**Esecutiva ai sensi della Legge Regionale Toscana n.40 del 24 febbraio 2005
in data 11-12-2019**