

## Verbale di Commissione di gara

RdO su MePA per l'affidamento in concessione del servizio di riscossione coattiva delle entrate tributarie per il Comune di Massa e Cozzile. **Valutazione tecnica-qualitativa dei progetti**

In data 01/07/2019 dalle ore 9:00 alle ore 9:45 si è riunita per la valutazione dei progetti tecnici presentati, in seduta riservata, la Commissione giudicatrice così composta: Rag. Roberto Bernardini in qualità di Presidente, Rag. Lorella Fini e Rag. Daniele Giusfredi in qualità di Membri esperti in materia giusta Determina dirigenziale n. 545, integrata dalla n. 548 del 28/06/2019.

Impresa oggetto della valutazione : **M.T. s.p.a**

	Criteri	Descrizione	Max punti	Punteggio
A		ORGANIZZAZIONE, PROCEDURE, SISTEMI RELATIVI ALLA STRUTTURA AZIENDALE	35	/
	A1	PROCEDURE UTILIZZATE: chiarezza e completezza	17	15
	A2	Piena disponibilità dei sorgenti informatici utilizzati con l'aggiornamento costante del software in uso presso l'Ente	12	11
	A3	Chiarezza e trasparenza dei rapporti con l'utenza	3	3
	A4	Facilità di accesso alle informazioni	3	2
B		MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	30	/
	B1	Numero di ore settimanali di call center dedicato	5	4
	B2	Numero degli agenti della riscossione/ufficiali giudiziari coinvolti in ciascuna fase cautelare di pignoramento mobiliare ed immobiliare	5	4
	B3	Canali di pagamento messi a disposizione dell'utenza	7	7
	B4	Programmi informatici per la gestione della rendicontazione	5	5
	B5	Tempistiche e modalità di gestione dell'attività di rendicontazione	3	3
	B6	Sistemi deflattivi utilizzati per la gestione del contenzioso	3	2
	B7	Modalità di gestione del contenzioso	2	2
C		PROPOSTE AGGIUNTIVE E MIGLIORATIVE IN ORDINE ALLE FUNZIONALITA' PREVISTE NEL CAPITOLATO, RITENUTE UTILI PER UN MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEL SERVIZIO	5	4
		<b>TOTALE</b>	<b>70</b>	<b>62</b>

Il Presidente

Roberto bernardini

I Commissari

Lorella Fini

Daniele Giusfredi