



SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE

Via Cesare Battisti, 31 51017 – Pescia (PT)
Codice Fiscale 91025730473

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “ASSISTENZA DOMICILIARE A PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI” PERIODO 48 MESI CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI 12 MESI

MODALITA' GARA E REQUISITI, CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

MODALITA' DI GARA

1. L'aggiudicazione dell'appalto avverrà tramite procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 3 del decreto medesimo.
2. L'aggiudicazione del servizio avverrà anche nel caso in cui fosse pervenuta una sola offerta valida.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

- a) Sono ammessi a partecipare alla gara:
 - i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati;
 - le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1, e 83, comma 3, D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme.
- b) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- d) I soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 1, comma 3, D.Lgs.159/2011;
- e) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma7, D. Lgs. 50/2016;
- f) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- g) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 83 comma 1 lett. a) D.lgs 50/2016

Iscrizione al registro C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto, indicando: numero iscrizione, codice fiscale e partita iva, P.A.T. (Posizione Assicurativa Territoriale), contratto collettivo nazionale applicato ai dipendenti, numero totale dei dipendenti, indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative.

Ulteriori condizioni di partecipazione per le cooperative (solo se ricorre la casistica):

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali siano iscritte nella sezione A o C dell'Albo Regionale Toscano istituito con L.R.T. 87/97;

d) le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali siano iscritte in altro Albo Regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;

e) le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, siano in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'Albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Si precisa che i concorrenti nella domanda di partecipazione, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 159/2011, potranno indicare, a titolo meramente collaborativo e acceleratorio:

1. le generalità complete di tutti i componenti l'attuale compagine societaria in relazione a coloro che ricoprono cariche all'interno della società (per le società di capitali la misura dovrà riportare l'indicazione dei soci e titolari di diritti su quote e azioni) o dichiarazione sostitutiva del Legale Rappresentante recante le medesime indicazioni;

2. generalità complete del direttore tecnico/direttori tecnici ove previsto;

3. elenco componenti l'organo di vigilanza di cui al D. Lgs. 231/2001, completo di generalità, ove previsto;

4. in caso di società consortili o di consorzi oltre a quanto sopra, dovrà essere resa ulteriore dichiarazione, da integrarsi con le precedenti, da parte del legale rappresentante dalla quale risultino ciascuno dei consorziati che nei consorzi e nelle società consortili detenga una partecipazione superiore al 10% oppure detenga una partecipazione inferiore al 10% e che abbia stipulato un patto parasociale riferibile ad una partecipazione pari o superiore al 10% ed ai soci o consorziati per conto dei quali le società consortili o i consorzi operino in modo esclusivo nei confronti della P.A.;

5. familiari conviventi dei soggetti di cui ai precedenti punti.

CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA (art. 83 comma 1 lett. b) D.lgs 50/2016

Fatturato specifico nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizio analogo per caratteristiche del servizio e per utenza) riferiti agli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2015-2016-2017) pari ad un importo complessivo di almeno 4.000.000,00 (IVA esclusa) fatturato a Pubbliche Amministrazioni.

CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI (art. 83 comma 1 lett. c) D.lgs 50/2016

Aver prestato **Servizi e/o realizzato Progetti** con caratteristiche analoghe a quelle del servizio oggetto del presente bando gestiti direttamente dal concorrente riferiti agli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2015-2016-2017) a favore di Amministrazioni Pubbliche con l'indicazione degli importi, delle date di inizio e di fine del servizio e del destinatario.

RICHIESTA DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Le eventuali **richieste di chiarimenti** da parte degli operatori economici relative alla gara in oggetto, dovranno essere inviate alla Stazione Unica Appaltante.

Le risposte ai chiarimenti formulati verranno pubblicate sul Sito della Stazione Unica Appaltante.

L'Amministrazione garantisce una risposta a tutti i chiarimenti che perverranno entro 10 giorni dalla data di scadenza del termine stabilito per la ricezione delle offerte.

CRITERI DI SELEZIONE

1. L'appalto sarà aggiudicato alla Ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti, parametrati con le modalità sotto indicate, ottenuti per il merito tecnico/qualitativo e per l'offerta economica.

2. A parità di punteggio globale complessivamente assegnato ai concorrenti sulla base dei parametri di prezzo e qualità sopra esposti, verrà privilegiata l'offerta migliore in relazione all'elemento "tecnico/qualitativo".

3. In caso di ulteriore parità si inviterà le Ditte ad un esperimento di migioria sull'offerta economica proposta. Nel caso che nessuno dei concorrenti sia presente o voglia modificare l'offerta, si procederà a sorteggio.

4. Le offerte saranno valutate in base ai seguenti criteri e parametri (Punteggio massimo assegnabile complessivo 100/100):

- Merito tecnico/qualitativo Massimo Punti 70
- Offerta economica Massimo Punti 30

CRITERI DI VALUTAZIONE

OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica dovrà essere composta da un elaborato progettuale di MAX 30 pagine predisposto con carattere di scrittura 12, nella quale esplicitare, pena l'esclusione dalla gara gli elementi sotto elencati, rispettando l'ordine proposto:

Elemento 1	Il Progetto di gestione del Servizio in relazione a: <ul style="list-style-type: none">- modalità di organizzazione;- organizzazione del lavoro;- caratteristiche dell'intervento;- metodologia di lavoro utilizzata rispetto al progetto assistenziale;- modalità di organizzazione degli spostamenti;- coerenza del progetto alle caratteristiche sociali e ambientali del territorio della Valdinievole
Elemento 2	Il ruolo e le funzioni svolte dal Coordinamento, desumibili da una relazione riportante la quantificazione e distribuzione della sua presenza, i compiti e le azioni che lo stesso svolgerà per garantire un'ottimale gestione del servizio e costanti rapporti con la S.d.S, anche in relazione agli adempimenti informativi di cui al Capitolato e le modalità di raccordo con la stazione appaltante
Elemento 3	Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro: i sistemi di controllo della qualità e la predisposizione della documentazione gestionale del servizio. La fornitura e messa in opera di un sistema telematico di rilevazione e registrazione in loco degli accessi e delle prestazioni effettuate a domicilio dell'utente e la trasmissione al sistema informativo in uso alla SdS tramite web service.
Elemento 4	Le modalità di tenuta della reportistica da fornire in relazione all'attività svolta, adempimento dei debiti informativi sulla base di quanto richiesto dal presente capitolato tecnico
Elemento 5	Il programma di formazione rivolto al personale articolato in annualità, in ambiti formativi ed in ore: la valutazione sarà espressa in base alla qualità e funzionalità del programma di formazione rivolto al personale di cui l'aggiudicatario intende avvalersi
Elemento 6	L'elenco dei mezzi di trasporto messi a disposizione, per numero e tipologia, per l'espletamento del servizio, con indicazione dell'anno di acquisto/immatricolazione e modalità di gestione delle stesse

Elemento 7	.Le dotazioni strumentali anche informatiche a supporto del servizio oggetto di appalto, con descrizione quantitativa e qualitativa
Elemento 8	Il piano con indicazione delle strategie organizzative e metodologiche per evitare/contenere il turnover, prevenire il “burn-out” e in modo specifico le modalità di gestione delle sostituzioni
Elemento 9	Le sinergie e collaborazioni con i vari soggetti del territorio: la proposta progettuale dovrà contenere una programmazione di attività effettivamente integrata e valutabile
Elemento 10	Le proposte di eventuali servizi migliorativi, innovativi, aggiuntivi che possano consentire alla S.d.S di conseguire vantaggi sociali e/o tecnici e/o economici (non possono essere indicate come migliorie attività, mezzi o strumenti già proposti alle voci precedenti). Le “migliorie” proposte non devono comportare alcun aumento dei prezzi. Tali proposte, ancorché accettate e valutate dalla Commissione, a suo insindacabile giudizio, saranno effettivamente attivate solo a seguito di richiesta della SdS

L'offerta tecnico-qualitativa verrà valutata pertanto secondo i seguenti criteri e con i relativi punteggi assegnati:

Oggetto di valutazione	Criterio motivazionale	Ponderazione
Elemento 1	Il Progetto di gestione del Servizio in relazione a: <ul style="list-style-type: none"> - modalità di organizzazione; - organizzazione del lavoro; - caratteristiche dell'intervento; - metodologia di lavoro utilizzata rispetto al progetto assistenziale; - modalità di organizzazione degli spostamenti; - coerenza del progetto alle caratteristiche sociali e ambientali del territorio della Valdinievole 	da 0 a 15 punti
Elemento 2	Il ruolo e le funzioni svolte dal Coordinamento, desumibili da una relazione riportante la quantificazione e distribuzione della sua presenza, i compiti e le azioni che lo stesso svolgerà per garantire un'ottimale gestione del servizio e costanti rapporti con la S.d.S, anche in relazione agli adempimenti informativi di cui al Capitolato e le modalità di raccordo con la stazione appaltante	da 0 a 5 punti
Elemento 3	Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro: i sistemi di controllo della qualità e la predisposizione della documentazione gestionale del servizio. La fornitura e messa in opera di un sistema telematico di rilevazione e registrazione in loco degli accessi e delle prestazioni effettuate a domicilio dell'utente e la trasmissione al sistema informativo in uso alla SdS tramite web service.	da 0 a 10 punti

Elemento 4	Le modalità di tenuta della reportistica da fornire in relazione all'attività svolta, adempimento dei debiti informativi sulla base di quanto richiesto dal presente capitolato tecnico	da 0 a 10 punti
Elemento 5	Il programma di formazione rivolto al personale articolato in annualità, in ambiti formativi ed in ore: la valutazione sarà espressa in base alla qualità e funzionalità del programma di formazione rivolto al personale di cui l'aggiudicatario intende avvalersi	da 0 a 5 punti
Elemento 6	L'elenco dei mezzi di trasporto messi a disposizione, per numero e tipologia, per l'espletamento del servizio, con indicazione dell'anno di acquisto/immatricolazione e modalità di gestione delle stesse	da 0 a 5 punti
Elemento 7	.Le dotazioni strumentali anche informatiche a supporto del servizio oggetto di appalto, con descrizione quantitativa e qualitativa	da 0 a 5 punti
Elemento 8	Il piano con indicazione delle strategie organizzative e metodologiche per evitare/contenere il turnover, prevenire il "burn-out" e in modo specifico le modalità di gestione delle sostituzioni	da 0 a 5 punti
Elemento 9	Le sinergie e collaborazioni con i vari soggetti del territorio: la proposta progettuale dovrà contenere una programmazione di attività effettivamente integrata e valutabile	da 0 a 5 punti
Elemento 10	Le proposte di eventuali servizi migliorativi, innovativi, aggiuntivi che possano consentire alla S.d.S di conseguire vantaggi sociali e/o tecnici e/o economici (non possono essere indicate come migliorie attività, mezzi o strumenti già proposti alle voci precedenti). Le "migliorie" proposte non devono comportare alcun aumento dei prezzi. Tali proposte, ancorché accettate e valutate dalla Commissione, a suo insindacabile giudizio, saranno effettivamente attivate solo a seguito di richiesta della SdS	da 0 a 5 punti

Per l'assegnazione dei punteggi delle diverse offerte per ognuno dei punti sopraindicati, sono stati previsti cinque giudizi da attribuire per la valutazione e a detti giudizi corrispondono rispettivamente le percentuali (%) dei punteggi come segue:

OTTIMO: sarà assegnato il 100% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

BUONO: sarà assegnato il 75% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SUFFICIENTE: sarà assegnato il 50% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SCARSO: sarà assegnato il 25% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

INSUFFICIENTE: sarà assegnato lo 0% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione.

La Commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate in ragione dell'esercizio del proprio potere di discrezionalità, valuta le Offerte Tecniche presentate, attribuendo il punteggio relativo.

Sono escluse le offerte che conseguono un punteggio inferiore a 42/70 rispetto al merito tecnico organizzativo.

All'offerta che, tra quelle presentate, consegue il punteggio più alto rispetto al merito tecnico organizzativo, purchè uguale o superiore a 42/70, viene assegnato il massimo punteggio attribuibile ed alle altre in modo proporzionale.

OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio massimo (30 punti) sarà attribuito al concorrente che abbia offerto l'importo più basso (applicando la percentuale di ribasso offerta).

Ai restanti concorrenti sarà assegnato un punteggio inversamente proporzionale secondo la seguente formula:

$$p = pmx30/P$$

dove:

p = punteggio da attribuire all'offerta che si sta valutando

pm = importo complessivo minore offerto

30 = punteggio massimo

P = importo complessivo offerto dal soggetto candidato oggetto di valutazione.

Qualora due o più soggetti candidati conseguano uguale punteggio complessivo, si procederà nella medesima seduta a richiedere una offerta migliorativa.

Il punteggio economico sarà arrotondato (per eccesso/per difetto) alla seconda cifra decimale.