



SERVIZIO DI INCONTRI PROTETTI

LOTTO 5

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO SOCIALE DI INCONTRI PROTETTI MINORENNI-FAMIGLIA: IMPORTO – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE

Breve descrizione del servizio

Il servizio consiste nell'organizzazione e nella gestione degli incontri protetti tra minorenni e i propri familiari, conseguenti a provvedimenti dell' Autorità Giudiziaria o disposti dal Servizio Sociale. Si tratta di situazioni in cui è necessario garantire la protezione del bambino nella relazione con il genitore, osservare e/o valutare le dinamiche relazionali, favorire la comunicazione e la relazione.

IMPORTO DELL'APPALTO: 190.000,00 (IVA esclusa)

con facoltà di esercizio dell'opzione ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 106 co. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 per un importo massimo pari a € **10.000,00 (IVA esclusa)**.

COSTO DELLA MANODOPERA € 182.000,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

Importo annuo: € **47.500,00 (IVA esclusa)** 180 ore mensili (media presunta).

DURATA DELL'APPALTO: L'appalto ha durata quadriennale, DAL 1° LUGLIO 2018 AL 30 GIUGNO 2022 (48 mesi).

La Società della Salute si riserva altresì, la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente, agli stessi prezzi, patti e condizioni (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Ai sensi dell' art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e ss mm., l'aggiudicatario, ai fini dell'esecuzione del presente appalto, dovrà riassumere in via prioritaria, il personale dipendente uscente dal precedente appalto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali

dimosteranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto.
- c) i soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 2, comma 3, D.Lgs.159/2011;
- d) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- e) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- f) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).
- g) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*.
- h) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA ((esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.)

-Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (**2015-2016-2017**) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a € 150.000,00.

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per

inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere spesi anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

- Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009, da almeno 3 mesi rispetto alla data di scadenza della presentazione delle offerte.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

1 – Offerta tecnico-qualitativa	max 80 punti
2 – Offerta economica	max 20 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016), oppure nel caso in cui l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3, D.Lgs. 50/2016

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggio per i criteri qualitativi

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

ottimo 1

più che buono 0,80

buono 0,70

più che sufficiente 0,60

sufficiente 0,50

parzialmente sufficiente 0,25

insufficiente 0

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 80/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

Cod.	Criteri generali di valutazione	Max punti
A	Modalità di esecuzione del Servizio	60
B	Piano formativo del personale	10
C	Proposte aggiuntive e miglioramenti organizzativi offerti	10
	Totale punti a disposizione	80

Il punteggio per i criteri sopra indicati sarà attribuito come segue:

A. Modalità di esecuzione del Servizio (max punti 45): verranno valutate le caratteristiche metodologiche, organizzative e qualitative proposte per il Servizio Incontri protetti, con particolare riferimento alla valutazione delle competenze genitoriali, alla preparazione del minore all'incontro e alla metodologia delle fasi.

Il punteggio sarà attribuito secondo i seguenti sub-criteri:

Cod.	Criterio generale: Modalità di esecuzione del Servizio		Max punti
A			60
	Sub-criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
A 1	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nella fase di osservazione relativa all'area genitorialità	<p>Il concorrente dovrà presentare strumenti di valutazione delle competenze genitoriali. L'elaborazione di una griglia osservativa si propone come uno strumento innovativo a sostegno del lavoro dell'educatore per misurare le competenze genitoriali in relazione all'età del bambino.</p> <p>Le competenze genitoriali sono una dimensione importante da prendere in considerazione e sono la somma degli atteggiamenti e dei comportamenti messi in atto dall'adulto con cui si organizza l'incontro per favorire e/o agevolare il normale sviluppo del bambino. La loro valutazione si basa sull'analisi di come il genitore si <i>comporta attualmente</i> nei confronti del bambino. Le competenze genitoriali sono delle caratteristiche suscettibili di modifica nel tempo e la loro messa in atto esige due elementi fondamentali: la capacità e la volontà di</p>	20

		esercitare il ruolo di genitore.	
A2	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nella fase di preparazione del minore all'incontro	<p>L'approccio metodologico che l'educatore intende applicare per la conoscenza del minore e la familiarizzazione dell'ambiente prima dell'avvio degli incontri prevede una tempistica stabilita nel capitolato speciale. Il concorrente dovrà presentare un progetto mirato in base ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ metodologia di approccio e sviluppo delle azioni di preparazione con il minore; ✓ strumenti utilizzati; ✓ organizzazione e strategie operative per il coinvolgimento del minore; ✓ valutazioni e proposte. 	20
A3	Metodologia per lo sviluppo del Servizio nelle diverse fasi procedurali definite nel Capitolato parte speciale	<p>Il concorrente dovrà presentare un progetto sulla metodologia di intervento in base ai seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modalità di raccordo e collaborazione con i Servizi Sociali territoriali e la rete dei servizi coinvolti sul caso; • modalità di condivisione dei percorsi per la definizione dei progetti educativi individualizzati con i minori, le famiglie e tutti i servizi coinvolti; • approccio e lavoro con il minore e la famiglia; • garantire in modo sistematico la verifica delle prestazioni secondo il quadro di sviluppo delle fasi descritte nel Capitolato speciale; • verifica in itinere e predisposizione della documentazione relativa al percorso dell'utenza in carico; • valutazione finale degli interventi attivati, dell'adeguatezza degli stessi e delle prestazioni svolte dagli educatori. 	20
MAX punti			60

B. Piano operativo e formativo del personale (max punti 10): verrà attribuito il maggiore punteggio all'appaltatore che offrirà il miglior progetto di organizzazione del personale.

Cod. B	Criterio generale: Piano formativo del personale		Max punti 10
Cod.	Sub -criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti

B 1	Attività di formazione degli operatori assegnati al Servizio	Il potenziamento delle attività formative degli operatori impiegati nel Servizio sia per migliorare la competenza e sia come prevenzione del <i>burn out</i> sarà valutato in relazione alla formazione che l'appaltatore svolgerà autonomamente specificando argomenti e numero totale di ore che saranno dedicate, nonché progetti di attività di formazione da svolgere per tutta la durata del Servizio.	10
MAX punti			10

C. Proposte aggiuntive e miglioramenti organizzativi rispetto a quelle previste da Capitolato (max punti 15):

Cod. C	Criterio generale: Proposte aggiuntive e miglioramenti organizzativi offerti		Max punti 10
Cod.	Sub -criteri	Criteri valutativi per l'attribuzione del punteggio	Max punti
C 1	Miglioramento del Servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità	Il concorrente dovrà descrivere nel dettaglio <i>una</i> proposta aggiuntiva che intende offrire oltre a quanto indicato nel capitolato: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Intervento professionale rivolto alla coppia per migliorare la funzione genitoriale e l'eventuale gestione del conflitto finalizzato al benessere del figlio (es. percorso di mediazione familiare); ✓ Supervisione specifica per la gestione dei casi complessi aperta alla partecipazione delle figure coinvolte nel progetto educativo. 	5
C 2	Miglioramento del Servizio mediante maggiore disponibilità di locali per incontri protetti	Il punteggio verrà assegnato a chi metterà a disposizione della SdS un luogo neutro per lo svolgimento di incontri protetti, ulteriore rispetto ai luoghi già individuati dai Comuni dell'Ambito territoriale.	5
MAX punti			10

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 42/80 punti.**

Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 20/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X * A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente *i*-esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*-esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

X = **0,90**

N.B. L'importo orario dell'assistente dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

Il responsabile del procedimento potrà autorizzare, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione ad aggiudicazione definitiva ed efficace.
