



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE per soggetti in condizione di non autosufficienza

LOTTO 1

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE per soggetti in condizione di non autosufficienza: IMPORTO – DURATA - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE – CLAUSOLA SOCIALE - PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE - CRITERI DI VALUTAZIONE

IMPORTO DELL' APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto è pari a euro **2.064.000,00** (IVA esclusa) con facoltà di esercizio dell'opzione ai sensi dell'art. 35, comma 4 e dell'art. 106 co. 1, lett. a) D.Lgs. 50/2016 per un importo massimo pari a € **400.000,00** (IVA esclusa).

Costo della manodopera € 2.008.000,00

Si precisa che l'importo degli oneri della sicurezza necessari per la eliminazione dei rischi da interferenze operative è pari a zero (0,00).

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE per soggetti in condizione di non autosufficienza	IMPORTO ANNUO IVA ESCLUSA
Società della Salute Pistoiese	€ 516.000,00

L'importo **annuo** del servizio è calcolato su un **monte ore annuo presunto** riportato nella tabella che segue:

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

	Ore B	Ore C1
Società della Salute Pistoiese	1.000	24.000

Il monte ore annuo potrà subire variazioni, in aumento o in diminuzione, sulla base degli interventi previsti nei progetti individualizzati predisposti dagli assistenti sociali.

DURATA DELL' APPALTO

L'appalto ha una durata quadriennale. Inizia il 1 luglio 2018 e termina il 30 giugno 2022 (48 mesi).

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura necessaria per l'individuazione del nuovo contraente, agli stessi prezzi, patti e condizioni (art. 106, comma 11, D. Lgs. 50/2016).

CONDIZIONI DI ESECUZIONE - CLAUSOLA SOCIALE.

Ai sensi dell' art. 50 del D. Lgs. 50/2016 e ss mm., l'aggiudicatario, ai fini dell'esecuzione del presente appalto, dovrà riassumere in via prioritaria, il personale dipendente uscente dal precedente appalto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati.

Sono ammesse a partecipare le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1 e 83 comma 3 del D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme, presentando una certificazione rilasciata dalla competente autorità del loro Stato di stabilimento dalla quale deve risultare la sussistenza di requisiti equivalenti a quelli previsti dalla normativa italiana di settore;

Sono altresì ammesse a partecipare:

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte nella sezione A o C dell'albo regionale toscano istituito con L.R.T. 87/97;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali iscritte in altro albo regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;
- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, purché in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Per partecipare occorre:

- a) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- b) Iscrizione nel registro delle imprese presso la competente C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto.
- c) i soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 2, comma 3, D.Lgs.159/2011;
- d) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- e) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- f) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).
- g) Ulteriore condizione ostativa alla partecipazione di cui all'art. 53, comma 16-ter, d. lgs. 165/2001, come modificato dall'art. 1, comma 42, L. 190/2012: *“i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni (...) non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi percepiti e accertati ad essi riferiti”*.

h) di essere a conoscenza che gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 62/2013 trovano applicazione anche nei confronti dell'aggiudicatario e dei propri collaboratori.

REQUISITI SPECIALI

CAPACITÀ TECNICA (esperienza necessaria per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità ex art. 83 co. 6 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm.)

-Avere eseguito **servizi** con caratteristiche analoghe a quelle oggetto del presente appalto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (**2015-2016-2017**) a favore di amministrazioni pubbliche o privati con l'indicazione degli importi, delle date e del destinatario.

L'importo complessivo triennale (IVA esclusa) dei servizi deve essere uguale o superiore a € 2.000,000,00

Dovrà trattarsi di prestazioni eseguite e che non hanno dato luogo a risoluzione anticipata per inadempimento.

Al fine di dimostrare il requisito di cui sopra potranno essere indicati anche contratti ancora in corso di esecuzione, non ancora giunti alla loro scadenza naturale. In tale ipotesi però potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota relativi alle prestazioni già eseguite e per le quali siano già rese dichiarazioni di regolare esecuzione da parte del committente.

- Essere in possesso di accreditamento del servizio ai sensi della Legge RT 82/2009, da almeno 3 mesi rispetto alla data di scadenza della presentazione delle offerte.

PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95, comma 3, lett. a) e 142, comma 5-septies D. Lgs. 50/2016, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Punti 100 da assegnare suddivisi nella maniera seguente:

1 – Offerta tecnico-qualitativa	max 80 punti
2 – Offerta economica	max 20 punti

L'appalto sarà aggiudicato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti ottenuti per l'offerta tecnico-qualitativa e per l'offerta economica.

La procedura potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta valida. E' comunque riservata alla stazione appaltante la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna delle offerte pervenute risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (cfr. art. 95, comma 12, primo periodo, D. Lgs. 50/2016), oppure nel caso in cui l'offerta non soddisfa gli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3, D.Lgs. 50/2016

Non sono ammesse offerte parziali e/o incomplete, né offerte condizionate.

Nel caso di offerte uguali si procederà ad individuare l'aggiudicatario, in primis, attraverso procedura di "miglioramento" delle offerte prevista all'art. 77, comma 1, R.D. 827/1924 e, in caso di impossibilità di esperire la procedura di cui al comma 1, attraverso il sorteggio di cui al comma 2 del medesimo articolo.

Non si procederà ad applicare il meccanismo della riparametrazione dei punteggi.

Attribuzione dei punteggi per i criteri qualitativi

Una Commissione di esperti appositamente nominata procederà, in seduta riservata, all'esame dei progetti costituenti l'offerta tecnico-qualitativa e potrà a suo giudizio, rinviare i lavori a date successive oppure terminare i lavori in un'unica seduta, se il numero dei partecipanti lo renda possibile, esprimendo un giudizio a cui corrisponderà uno dei seguenti coefficienti compresi tra 0 e 1, determinati in relazione ai singoli sub-criteri; detto coefficiente verrà poi moltiplicato per la ponderazione prevista per il sub-criterio:

ottimo 1

più che buono 0,80

buono 0,70

più che sufficiente 0,60

sufficiente 0,50

parzialmente sufficiente 0,25

insufficiente 0

Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica sarà calcolato eseguendo la somma dei punteggi attribuiti ai singoli sub-criteri. Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'offerta tecnica.

OFFERTA TECNICO-QUALITATIVA - Punteggio massimo 80/100 così suddiviso:

Il concorrente nel redigere la propria offerta tecnica deve tenere conto dei criteri sotto indicati in ordine decrescente. Si ricorda che tutte le clausole del Capitolato rappresentano prescrizioni minime, ritenute indispensabili al fine di garantire la qualità delle prestazioni del presente appalto.

	Criteri di valutazione	Criteri motivazionali per l'attribuzione del punteggio	Max punti
A1	Metodologia di erogazione del servizio e controllo dei risultati	Organizzazione del servizio, sistema di verifica e controllo della qualità del servizio e del raggiungimento degli obiettivi (individuazione di indicatori, valutazione dell'efficienza e dell'efficacia), modalità di rapporto con il contesto di riferimento (ospedale, famiglia, mmg, ads). <i>Lo schema espositivo deve evidenziare la stretta connessione fra il contesto di intervento, le finalità del servizio, gli obiettivi e le azioni necessario al loro raggiungimento ed evidenziare il percorso di attivazione e presa in carico in procedura ordinaria e in procedura di urgenza.</i>	35
A2	Selezione, organizzazione, gestione del personale	Criteri di selezione del personale, percorsi di formazione del personale con particolare riferimento alla formazione su situazioni complesse in ambito socio sanitario. Più specificatamente nella non autosufficienza della persona anziana e dell'adulto affetto da grave disabilità nonché del minore affetto da grave disabilità anche a sostegno dei care givers. Contenimento del turn over, modalità di sostituzione delle assenze, strumenti interni di valutazione del personale, prevenzione <i>burn out</i> .	25
A3	Sinergie con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale, altri soggetti del Terzo settore)	Forme di collaborazione ispirate all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione dell'utenza.	10

A4	Servizi aggiuntivi che il concorrente aggiudicatario dovrà attuare senza ulteriori oneri, né per l'ente né per gli utenti. I servizi devono essere dettagliati con l'indicazione dei tempi e delle modalità di attuazione	Grado di realizzabilità rispetto ai tempi e ai modi; concreta utilità, portata innovativa rispetto ai piani operativi personalizzati che tengano conto delle problematiche correlate alla perdita di autonomia. (supporto e affiancamento nel disbrigo delle pratiche, ripristino di condizioni igieniche adeguate, continuità assistenziale ospedale territorio, utilizzo dei sistemi informativi per la rilevazione ed elaborazione informatica dei servizi effettuati).	10
Totale punteggio massimo attribuibile			80

b) SOGLIA DI SBARRAMENTO

La Commissione giudicatrice, nella valutazione dell'aspetto qualitativo dell'offerta tecnica applicherà una **SOGLIA DI SBARRAMENTO pari a 42/80 punti**. Si precisa che qualora i concorrenti non raggiungano tale soglia minima non si procederà all'apertura della relativa offerta economica e si provvederà all'esclusione del concorrente.

c) OFFERTA ECONOMICA – Il punteggio massimo è di 20/100

La valutazione dell'offerta economica presentata dall'operatore economico è effettuata secondo la seguente modalità:

C_i (per $A_i \leq A_{soglia}$) = $X * A_i / A_{soglia}$

C_i (per $A_i > A_{soglia}$) = $X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

dove

C_i = **coefficiente** attribuito al concorrente *i*esimo

A_i = **valore** dell'offerta (ribasso) del concorrente *i*esimo

A_{soglia} = **media aritmetica** dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

A_{max} = massimo ribasso percentuale

X = **0,90**

N.B. L'importo orario dell'assistente dovrà essere comprensivo anche del costo del coordinamento previsto nel Capitolato.

Il responsabile del procedimento potrà autorizzare, ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata della prestazione ad aggiudicazione definitiva ed efficace.