

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>GIACOMELLI SERENA</b>
Indirizzo	<b>VIA LUCANIA, 5 51016 MONTECATINI TERME (PT) ITALIA</b>
Telefono	<b>+39-3296126812</b>
Fax	
E-mail	<b>seregiac91@gmail.com</b>
Nazionalità	<b>Italiana</b>
Data di nascita	<b>31/07/1979</b>

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)	2006 (440 ore)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Area distrettuale omogenea Montecatini Terme
Tipo di azienda o settore	Distretto socio-sanitario facente capo all' A.S.L. 3 Pistoia
Tipo di impiego	Tirocinio formativo del terzo anno di studi universitari
Principali mansioni e responsabilità	Ho affiancato l'assistente sociale nel suo lavoro quotidiano: colloqui con l'utente, visite domiciliari, riunioni, stesura di relazioni, rapporti con il tribunale per i minorenni, riunioni in equipe multidisciplinari. In modo particolare ho seguito i casi in cui erano coinvolti minori. L'obiettivo del tirocinio era, infatti, approfondire la conoscenza della legislazione, dei principi, metodi e tecniche del servizio sociale usati nel settore minorile.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)	2005 (150 ore)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Residenza sanitaria assistita " Istituti riuniti Montedomini" Firenze
Tipo di azienda o settore	Struttura per anziani auto-sufficienti e non auto-sufficienti
Tipo di impiego	Tirocinio formativo del secondo anno di studi universitari
Principali mansioni e responsabilità	Ho affiancato l'assistente sociale nel suo lavoro con gli anziani. Ho ricostruito la storia di vita di un' anziana ospite dell'istituto mediante interviste a lei, ai familiari ed agli operatori che l'hanno presa in carico. L'obiettivo era capire i motivi che l'hanno portata all'istituzionalizzazione. Inoltre ho potuto osservare e partecipare alle riunioni con gli educatori e con i servizi sociali del territorio assieme ai quali veniva svolto un lavoro di equipe, alla stesura della cartella sociali degli anziani.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

2004 ( 40 ore)

Distretto socio-sanitario "Villaggio Belvedere" di Pistoia

Azienda sanitaria locale 3 di Pistoia, settore sociale

Tirocinio formativo del primo anno di studi universitari

L'assistente sociale mi ha illustrato in maniera sintetica il proprio lavoro. Ho effettuato visite ad alcune strutture accompagnata dall'assistente sociale per conoscere i servizi presenti sul territorio.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

2002-2006

A.D. Comunicazione Firenze

Organizzazione eventi e spettacoli teatrali

Operatrice call-center outbound ed inbound

Informazioni ai clienti su eventi e spettacoli, vendita biglietti

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

2006-2009

Università degli studi di Firenze

Università

Addetta segreteria, accoglienza studenti

Ricezione chiamate in arrivo, accoglienza studenti, informazioni orientamento, rapporti con docenti per comunicazioni varie. Rapporti con enti esterni, invio ricezione mail.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

Novembre 2009-Dicembre 2010

ICA S.R.L.

Controllo cosap, pubblicità fissa e temporanea

Ispettore part-time

Censimento occupazione del suolo pubblico nel comune di Montecatini Terme

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2010-Settembre 2011

Cooperativa sociale Gli Altri

Sociale

Assistente sociale part-time presso il comune di San Marcello Pistoiese

Servizio sociale professionale, segretariato sociale, colloqui, visite domiciliari, presa in carico degli utenti, partecipazione ad equipe multiprofessionali, partecipazioni a riunioni. Settore adulti, minori e famiglie, Tutela ,anziani.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2010-Giugno 2011  
Parent Project onlus Genitori contro la distrofia Duchenne  
Associazione di volontariato  
Nel ruolo di Assistente sociale mi occupavo di fornire sostegno alle famiglie dei bambini malati di distrofia muscolare Duchenne creando una rete di collaborazione tra famiglie enti locali e sede centrale Duchenne di Roma

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2011 - Ottobre 2013  
Comune di Firenze  
Ente Pubblico  
Assistente Sociale full-time P.O. Inclusione Sociale  
Settore marginalità, adulti, famiglie e minori, anziani, servizio sociale professionale, presa in carico, visite domiciliari, colloqui, partecipazione equipe multidisciplinari e riunioni.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego  
Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2014-marzo 2017  
Cooperativa sociale Il Cenacolo  
Sociale  
Assistente sociale full-time presso il Polis  
Settore marginalità adulti, servizio sociale professionale, segretariato sociale, presa in carico adulti marginali, visite domiciliari, colloqui, partecipazione ad equipe multidisciplinari e riunioni.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Tipo di impiego

Aprile 2017 ad oggi  
Azienda Asl Toscana Centro  
Sociale  
Assistente sociale full-time inizialmente presso zona pratese da luglio 2020 presso zona Valdinievole

## Esperienza professionale

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Incarico

Aprile 2022 - Agosto 2022  
Azienda Asl Toscana Centro  
Sociale  
Supervisore e tutore accademico di tirocinio CDL Servizio Sociale (L39) e CDP Magistrale (LM97) master e tirocinio di adattamento per riconoscimento titoli conseguiti all'estero Supervisore e tutor accademico di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) e Corso di laurea magistrale (LM87) e master dal 20 aprile 2022 al 19 agosto 2022 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Toscana)

## Esperienza professionale

Date (da - a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Incarico

Settembre 2022 - Settembre 2022  
Azienda Asl Toscana Centro  
Sociale  
Docenza in corsi di formazione organizzati dal proprio ente

## **Esperienza professionale**

Date (da-a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di azienda o settore  
Incarico di funzione

Giugno 2022 ad oggi  
Azienda Asl Toscana Centro  
Sociale  
**PDTAS** non Autosufficienza e Disabilità presso Azienda Asl Toscana Centro zona Valdinievole

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Qualifica conseguita  
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Giugno 2008  
Università degli studi di Firenze Facoltà di scienze politiche "Cesare Alfieri" corso di laurea in servizio sociale  
Metodi e tecniche del servizio sociale, organizzazione dei servizi sociali, sociologia, psicologia, diritto pubblico, diritto di famiglia, diritto penale  
Laurea in Servizio Sociale  
Assistente sociale

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Qualifica conseguita

Febbraio 2009  
Università degli studi di Pisa Facoltà di scienze politiche corso di laurea in servizio sociale  
Abilitazione all'esercizio della professione di assistente sociale conseguita mediante il superamento dell'esame di stato  
Sono iscritta all'ordine degli assistenti sociali della regione Toscana. Iscrizione all'albo n 2267

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Qualifica conseguita  
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1998  
Liceo classico "N. Forteguerri" Istituto Magistrale "Atto Vannucci" Pistoia  
Liceo sperimentale pedagogico sociale  
Pedagogia, Filosofia, Psicologia, Sociologia, Latino, Diritto, Scienze sociali  
Maturità magistrale sperimentale  
Diploma quinquennale

## **MADRELINGUA**

ITALIANO

## **ALTRE LINGUE**

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione orale

INGLESE  
BUONA  
DISCRETA  
SCOLASTICO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Esperienza professionale acquisita in vari ambiti del servizio sociale e consolidata in particolare negli ultimi anni nel settore non autosufficienza e disabilità come membro di equipe multidisciplinari.

Durante gli studi ho lavorato come addetta al call-center, come commessa e come segretaria acquisendo una buona capacità di relazionarmi con le persone.

Buone capacità di sintesi e di collaborazione con i colleghi per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Esperienza di volontariato presso l' A.I.A.S. (Associazione italiana assistenza spastici) di Pistoia, seguivo minori e persone adulte con handicap durante le loro attività. Esperienza lavorativa in associazione Parent Project in qualità di coordinatrice dei volontari della Toscana, collaborando inoltre con la sede centrale di Roma per la stesura e redazione progetti.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Buona conoscenza delle principali applicazioni informatiche, tra cui Windows, Outlook, Mozilla, Word, Excel e Power Point.

## PATENTE O PATENTI

In possesso di patente categoria "B"

## Corsi di formazione continua

### ***I servizi sociali del comune di Firenze raccontati dagli operatori***

14 gennaio 2013, FIRENZE conseguendo 4 crediti formativi (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

### ***L'aggressività nei servizi sociali: analisi del fenomeno e strategie di intervento***

07 dicembre 2013, FIRENZE conseguendo 6 crediti formativi (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

### ***L'assistente sociale : strategie di fronteggiamento dei processi di marginalità sociale tra organizzazione professionale nella situazione socioeconomica della Toscana***

09 giugno 2014, FIRENZE conseguendo 5 crediti formativi e 5 crediti deontologici (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

### ***"Buongiorno sono l'assistente sociale..". Conversazioni e riflessioni sull'immagine pubblica della professione di assistente sociale***

03 dicembre 2014, FIRENZE conseguendo 4 crediti formativi e 4 crediti deontologici (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

### ***Il codice deontologico nel lavoro quotidiano dell'Assistente Sociale.***

24-27 Novembre 2015, FIRENZE conseguendo 25 crediti formativi e 10 crediti deontologici (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

### ***Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali***

08 marzo 2017, FIRENZE conseguendo 4 crediti deontologici (*evento accreditato dal CNOAS*)

### ***"Incontri di approfondimento del servizio sociale pratese: la nuova unità di valutazione multidisciplinare"***

05 ottobre 2018, PRATO conseguendo 5 crediti formativi (*evento accreditato dal CROAS Toscana*)

***Migranti e servizi sociali: connessioni funzionali e strategie d'intervento***

21 novembre 2018, PRATO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Violenza, protezione e sicurezza: dal rischio alla prevenzione e alla tutela dei professionisti del Servizio Sociale***

il 03 dicembre 2018, PRATO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***III Conferenza Dipartimento Servizi Sociali Azienda USL Toscana Centro***

13 dicembre 2018, EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***"La valutazione del Servizio e delle attività sociali" - prima parte***

14 febbraio 2019, EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***"Buone prassi e analisi del Servizio Sociale Pratese - UVM e Progettualità"***

12 aprile 2019, PRATO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Monitoraggio e analisi dati applicazione procedura cartella sociale SINSS***

13 maggio 2019 a EMPOLI conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Approfondimenti e riflessioni sul codice deontologico***

21 giugno 2019, PRATO conseguendo 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Formazione permanente e continua area anziani***

10 ottobre - 10 dicembre 2019, PRATO conseguendo 10 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Riflessioni sul Codice Deontologico***

23 ottobre 2019, EMPOLI conseguendo 2 crediti formativi e 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***IV Conferenza Dipartimento Servizi Sociali- Viaggio nel Piano Sanitario e Sociale - Prima tappa I DRIVER***

06 dicembre 2019, EMPOLI conseguendo 5 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Profilo Armonizzazione progetti non autosufficienza***

23 gennaio 2020, EMPOLI conseguendo 6 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Linee guida per l'utilizzo della Scheda Sociale nei percorsi di Unità di Valutazione Multidimensionale***

31 gennaio 2020, EMPOLI conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 - Ricerca e Questionario***

30 marzo 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

***Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale"***

16 maggio 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

***Il servizio sociale in tempi di covid 19***

27 maggio 2020 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Deontologia Professionale ed emergenza socio-sanitaria COVID19***

29 maggio 2020 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Implementazione e Sviluppo della Rete Territoriale Codice Rosa: Il Team di valutazione multidimensionale***

26 novembre 2020 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Metodologia e Report di un Modello Valutativo del Servizio Sociale***

30 novembre 2020 conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***La scheda sociale nel percorso di valutazione UVM:istruzione operativa e proposte innovative***

08 marzo 2021 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Wswd 2022\_Specializzarsi per non lasciare indietro nessuno. L'esempio del servizio sociale nelle emergenze***

15 marzo 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Toscana)

***Disabilità e modello regionale di presa in carico: procedure e metodologie- dgrt 1055/21***

28 Marzo 2022 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***La non autosufficienza della persona anziana: la valutazione professionale del servizio sociale***

27 Settembre 2022, PISTOIA conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***Conferenza del Dipartimento dei servizi sociali***

02 Dicembre 2022 conseguendo 3 crediti formativi *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***Modalità di popolamento cartella astercloud sinss/hth***

09 Marzo 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***Gli strumenti valutativi professionali per l'individuazione del bisogno di tutela giuridica nell'istituto dell'Amministrazione di sostegno. Indicazioni per l'applicazione del percorso di ricorso per la nomina di amministratore di sostegno da parte dei ser***

18 Ottobre 2023, EMPOLI conseguendo 3 crediti formativi e 1 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***Astercloud: sinergia tra servizio sociale e servizio amministrativo***

14 Novembre 2023, conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

***Supervisione professionale di gruppo mono professionale - Valdinievole***

05 Febbraio 2024 - 08 Aprile 2024, PESCIA conseguendo 14 crediti formativi e 6 crediti deontologici *(evento accreditato dal CROAS Toscana)*

Autorizzo il **trattamento dei miei dati personali** presenti **nel cv** ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione **dei dati personali**" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data:

Firma:

*Serena Giacomelli*

