

COMUNE DI SERRAVALLE PISTOIESE

Provincia di Pistoia

CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE DI NATURA TRIBUTARIA ED ENTRATE EXTRATRIBUTARIE.

VERBALE DI GARA N. 2

L'anno 2025 (duemilaventicinque) il giorno 2 (due) dalle ore 9.30 fino alle ore 18,30 e il giorno 3 dalle ore 9.30 del mese di gennaio, in una sala presso il primo piano della Sede Comunale ubicata in via Garibaldi n° 54, si riunisce in seduta riservata la Commissione Giudicatrice, nominata con determinazione n. 1370 del 19/12/2024 della Provincia di Pistoia avente ruolo di Stazione Unica Appaltante, per la valutazione delle offerte tecniche pervenute, commissione costituita da:

- 1) Dott.ssa Valentina Norini, in qualità di Presidente;
- 2) Rag. Mariella Moncini, in qualità di membro esperto;
- 3) Dott.ssa Laura Maltagliati, in qualità di membro esperto.

Il presidente formula le seguenti preliminari considerazioni:

- La lettera di invito ha specificatamente indicato che l'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che avrà formulato l'offerta economicamente più vantaggiosa in base ai seguenti criteri di valutazione:
 - OFFERTA ECONOMICA (max punti 30)
 - OFFERTA TECNICA (max punti 70)

Il punteggio massimo attribuibile al concorrente è pertanto pari a 100.

- La valutazione delle offerte tecniche avviene distintamente per ciascuno degli elementi a valutazione di tipo qualitativo/quantitativo e discrezionale, secondo le modalità per l'attribuzione di punteggi stabilite nella lettera di invito nel modo seguente:

Criteri	Sub/criteri	descrizione	Punteggio massimo	Metodo di calcolo
A		MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	50	
	A1	numero di ore settimanali di call center	5	quantitativo
	A2	Funzionalità del portale messo a disposizione dell'utente: facilità di accesso/consultazione/interoperabilità.	10	qualitativo
	A3	Procedure bonarie funzionali all'adempimento spontaneo del debitore	10	qualitativo
	A4	numero degli agenti della riscossione/ufficiali giudiziari coinvolti in ciascuna fase cautelare di pignoramento mobiliare ed immobiliare	5	quantitativo
	A5	Funzionalità del portale messo a disposizione del Comune: facilità di accesso/consultazione/interoperabilità.	10	qualitativo
	A6	Tempistiche e modalità di gestione dell'attività di rendicontazione	3	qualitativo
	A7	Modalità di gestione del contenzioso	7	qualitativo
B		Proposte aggiuntive e migliorative in ordine alle funzionalità previste nel capitolato, ritenute utili per un miglioramento qualitativo del servizio	10	qualitativo
C		Certificazioni di qualità del servizio rilasciata da soggetti accreditati	10	qualitativo

- In base al verbale di gara n. 1 redatto dalla Stazione Unica Appaltante – Provincia di Pistoia, è stata disposta l'ammissione al successivo iter di gara (valutazione delle offerte tecniche) per n. 8 operatori economici, come di seguito elencati:

1. AREA SRL
2. CRESET – CREDITI, SERVIZI E TECNOLOGIE S.P.A.
3. ETRURIA SERVIZI SRL
4. MUNICIPIA SPA
5. STEP SRL
6. SAP SRL
7. SO.GE.R.T. SPA
8. SORIT SOCIETA' SERVIZI E RISCOSSIONI ITALIA S.P.A.

La commissione procede, quindi, all'analisi attenta delle offerte tecniche prodotte dai concorrenti, comunicate tramite il sistema START, al fine della valutazione, redigendo apposita griglia contenente i punteggi ottenuti da ciascun operatore economico e suddivisi per i relativi criteri e sub-criteri come stabilito all'interno della lettera d'invito.

Alla fine dell'esame di tutte le offerte pervenute, viene prodotto il seguente riepilogo:

CRITERI:		AREA SRL	CRESET S.P.A.	ETRURIA SERVIZI SRL	MUNICIPIA S.P.A.	STEP SRL	SAP S.R.L.	SO.GE.R.T. SPA	SORIT S.P.A.
A) MODALITA' DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	Punteggio massimo 50, di cui:								
A1) Numero di ore settimanali di call center	5	3,83	3,79	3,03	3,03	3,79	5,00	3,17	3,52
A2) Funzionalità del portale messo a disposizione dell'utente: facilità di accesso / consultazione / interoperabilità	10	10,00	9,50	5,00	9,00	9,00	8,00	9,00	10,00
A3) Procedure bonarie funzionali all'adempimento spontaneo del debitore	10	9,50	7,00	8,50	8,50	9,50	7,00	9,50	10,00
A4) Numero degli agenti della riscossione / ufficiali giudiziari coinvolti in ciascuna fase cautelare di pignoramento mobiliare ed immobiliare	5	0,69	2,59	1,03	3,28	3,10	0,86	2,76	5,00
A5) Funzionalità del portale messo a disposizione del Comune: facilità di accesso / consultazione / interoperabilità	10	10,00	3,00	5,00	3,00	3,00	5,00	7,00	5,00
A6) Tempistiche e modalità di gestione dell'attività di rendicontazione	3	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
A7) Modalità e gestione del contenzioso	7	7,00	6,00	5,00	7,00	6,00	5,00	7,00	6,00
B) PROPOSTE AGGIUNTIVE E MIGLIORATIVE IN ORDINE ALLE FUNZIONALITA' PREVISTE NEL CAPITOLATO, RITENUTE UTILI PER UN MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DEL SERVIZIO	Punteggio massimo 10	9,00	6,00	4,00	4,00	5,00	3,00	9,00	6,00
C) CERTIFICAZIONI DI QUALITA' DEL SERVIZIO RILASCIATA DA SOGGETTI ACCREDITATI	Punteggio massimo 10	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00	8,00	10,00	10,00
TOTALE		63,02	50,88	41,56	50,81	52,39	44,86	60,43	58,52

Sulla base del totale dei punteggi ottenuti da ogni singolo concorrente in base all'analisi delle offerte tecniche, la commissione stila la seguente classifica:

- 1) AREA SRL – punti 63,02
- 2) SO.GE.R.T. SPA - punti 60,43
- 3) SORIT SPA – punti 58,52
- 4) STEP SRL – punti 52,39
- 5) CRESET S.P.A. – punti 50,88
- 6) MUNICIPIA SPA – punti 50,81
- 7) SAP SRL – punti 44,86
- 8) ETRURIA SERVIZI SRL – punti 41,56

Il presente verbale, previa lettura e conferma, viene così sottoscritto digitalmente:

Presidente della Commissione: Dott.ssa Valentina Norini

Membro esperto: Rag. Mariella Moncini

Membro esperto: Dott.ssa Laura Maltagliati

Serravalle Pistoiese, 03/01/2025