

Verbale seduta riservata di gara per l'affidamento ACCORDO QUADRO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DI CENTRI DI ACCOGLIENZA COSTITUITI DA SINGOLE UNITÀ ABITATIVE CON CAPACITÀ RICETTIVA FINO A 50 POSTI PER N. 500 POSTI. Esperimento di procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs 36/2023 " Codice dei contratti pubblici"

Premesso che:

- con Decisione di autorizzazione a contrarre del 29/04/2024 pervenuta via PEC ns. prot. 8557 del 30/04/2024 a firma del Prefetto della Prefettura U.T.G. di Pistoia, Ente committente, veniva disposto di procedere, tramite la SUA della Provincia di Pistoia, per l'appalto di servizi sotto indicato:
 - Servizio di gestione di centri di accoglienza costituiti da singole unità abitative con capacità ricettiva fino a 50 posti per n. 500 posti, da aggiudicarsi con il criterio dell'O.E.P.V., secondo le modalità ed i contenuti prestazionali descritti nel "Nuovo schema di capitolato di appalto per la fornitura di beni e servizi relativi alla gestione e al funzionamento dei centri di prima accoglienza e centri di accoglienza temporanei previsti dagli articoli 9, 11 e 11, comma 2-bis, come modificati dal decreto-legge 10 marzo 2023, n. 20, convertito con modificazioni dalla legge 5 maggio 2023, n. 50, nonché dei centri di cui agli articoli 10- ter e 14 del d.lgs. 25 luglio 1998 n. 286 e successive modifiche", recentemente approvato dal DM 4/3/2024 e registrato dalla Corte dei Conti in data 19/03/2024, oltre che nei relativi allegati;
- con Determinazione del Dirigente del Servizio SUA della Provincia di Pistoia n. 502 del 27/05/2024 è stato dato avvio alla procedura in oggetto così come richiesto dall'Ente committente;
- la gara in parola è stata pubblicata così come segue:
 - in data 29/05/2024 alla GUUE (TED website) contraddistinta dal numero di pubblicazione dell'avviso 318376-2024 numero edizione della GU S: 103/2024;
 - in data 30/05/2024 sul sistema START della Regione Toscana contraddistinta dal n. 023419/2024, e tramite la stessa sulla BDNCP, e a cura della SUA sul profilo di committente della Provincia di Pistoia, così come disposto nella su citata Determinazione;
- il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, inizialmente fissato per le ore 10:00 del giorno 01/07/2024, è stato successivamente prorogato alle ore 10:00 del giorno 16/07/2024;
- entro il predetto termine risultavano pervenute le seguenti offerte attraverso la piattaforma telematica START:
 - 0001 Dynamo Academy Srl Impresa Sociale offerta del 10/07/2024 17:52:27
 - 0002 Jobel Athena offerta del 15/07/2024 19:04:54
 - 0003 Consorzio Opere di Misericordia offerta del 16/07/2024 09:46:36
- con determinazione del RUP del procedimento di gara n. 759 del 08 agosto 2024, all'esito delle verifiche effettuate sui predetti operatori economici, ed a seguito di avvio e conclusione positiva di subprocedimenti di soccorso istruttorio, si procedeva all'ammissione degli stessi concorrenti alla successiva procedura di gara;
- con successiva determinazione del RUP del procedimento di gara n. 1011 del 15 ottobre 2024, sulla base delle indicazioni fornite dalla Prefettura UTG di Pistoia si procedeva alla nomina della Commissione giudicatrice in riferimento all'Art. 93 D.Lgs.36/2023 nelle persone di:
 - Dott. Roberto Caiati, Viceprefetto Vicario della Prefettura di Pistoia, in qualità di Presidente;
 - Rag. Lucia Curci, Funzionario della Prefettura di Pistoia, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Marta Tempestini, Funzionario del Comune di Pistoia, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Daniela Peccianti, Funzionario della Società della Salute Valdinievole, in qualità di membro esperto;
 - Dott.ssa Lisa Lelli, Funzionario della Società della Salute Valdinievole, in qualità di membro esperto;
- nella stessa data del 15 ottobre 2024 la SUA- Provincia di Pistoia provvedeva ad inviare via mail il provvedimento di nomina della Commissione ai nominati Commissari

Tutto ciò premesso:

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) il giorno 24 (ventiquattro) del mese di ottobre alle ore 10:30, presso la sede della Stazione Unica Appaltante – Provincia di Pistoia P.za San Leone,1 Pistoia, si riunisce in seduta

riservata la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche degli operatori economici partecipanti ed ammessi alla procedura di gara in parola composta così come meglio sopra evidenziato.

La funzione di Segretario Verbalizzante è assunta da Lisa Lelli.

Il Presidente della Commissione, constatata la regolare composizione della Commissione, dichiara aperta la seduta in via riservata della Commissione per l'esame delle offerte tecniche secondo l'ordine cronologico di arrivo, e precisamente :

- 1 Dynamo Academy Srl Impresa Sociale
- 2 Consorzio Opere di Misericordia.

Si da atto che:

L'appalto è aggiudicato a favore del soggetto che presenta l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del D.lgs. n.36/2023, secondo i criteri di cui agli allegati che fanno parte integrante del capitolato tenendo conto della stima dei costi medi di riferimento dei servizi di accoglienza di cui all'Allegato B.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

Punteggio offerte tecnica max punti 70

Punteggio offerta economica max punti 30

Per un totale di punti max 100.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base punteggi e alle formule previsti nell'Allegato 1- ter del Capitolato.

I predetti componenti della commissione giudicatrice, procedono quindi con l'esame congiunto delle offerte tecniche, ed attribuiscono, applicando i criteri e le formule previste nel richiamato Allegato 1- ter del Capitolato, i seguenti punteggi :

Concorrente 1 Dynamo Academy Srl Impresa Sociale

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	Punti 18/46
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	Punti 10/24
	Totale	Punti 28/70

D.1. Qualità del servizio

D.1.1 Maggiori risorse di personale.

a) Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 4 punti.
b) Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [9] punti. Punteggio assegnato 4 punti.
c) Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [6] punti. Punteggio assegnato 0 punti.
d) Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 2 punti.

D.1.2 Efficientamento del servizio.

- a) 3,50 punti, la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni
Punteggio assegnato 3,5 punti.
- b) 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- c) 1,50 punti, l'adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- d) 1,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- e) 1,50 punti, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche;
Punteggio assegnato 0 punti.
- f) 2,0 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo;
Punteggio assegnato 0 punti.
- g) Sino ad un massimo di 1,50 punti, le misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento. Per la descrizione e la verifica delle predette misure si applica quanto previsto dall'Allegato 1, paragrafo D – "*Criteri ambientali per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva per uffici, università, caserme*" – lett. c) – "*criteri premianti*" - punto n. 6) - "*Verifica delle condizioni di lavoro lungo le catene di fornitura*" - dal vigente Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, n. 65 del 10 marzo 2020, recante "*criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari*". In caso di sostituzione della fornitura di derrate alimentari con la fornitura di buoni pasto, in alternativa a quanto indicato al periodo che precede, viene attribuito lo stesso punteggio discrezionale massimo di 1,50 all'esito della positiva valutazione delle misure volte ad assicurare la tracciabilità finanziaria dei medesimi buoni e la riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati;
Punteggio assegnato 0 punti.
- h) 1,00 punto la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue);
Punteggio assegnato 0 punti.
- i) 1,00 punto la fornitura di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;
Punteggio assegnato 0 punti.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo sub-criterio, è operata sulla base di **complessivi 24 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**);
Punteggio assegnato 4 punti.
- b) utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (**6 punti tabellari**);
Punteggio assegnato 0 punti.
- c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (**massimo 6 punti**);
Punteggio assegnato 0 punti.
- d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
Punteggio assegnato 3 punti.
- e) connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (**3 punti tabellari**).
Punteggio assegnato 3 punti.

Concorrente 2 Consorzio Opere di Misericordia

D) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

D.1	QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO	Punti 19/46
D.2	PROPOSTE MIGLIORATIVE	Punti 7/24
	Totale	Punti 26/70

D.1. Qualità del servizio

D.1.1 Maggiori risorse di personale.

a) Incremento dotazione personale fino ad un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 0 punti.
b) Incremento ore settimanali fino ad un massimo di [9] punti. Punteggio assegnato 5 punti.
c) Incremento del monte ore annuale per l'intervento del medico a chiamata, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, fino ad un massimo di [6] punti. Punteggio assegnato 0 punti.
d) Specifiche conoscenze linguistiche del personale fino a un massimo di [8] punti. Punteggio assegnato 4 punti.

D.1.2 Efficientamento del servizio

- a) 3,50 punti, la tracciabilità informatizzata della consegna dei beni
Punteggio assegnato 3,5 punti.
- b) 1,50 punti, la gestione informatizzata idonea all'estrazione di report dei servizi di raccolta e gestione dei dati personali relativi agli ospiti per i compiti indicati nell'art. 2 lett. A) punto 1) del capitolato;
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- c) 1,50 punti, l'adozione di un idoneo sistema di rilevazione automatica delle presenze mediante apposito badge personale, come indicato nell'articolo 2, lettera A), punto n. 2, ultimo periodo, dello schema di capitolato
Punteggio assegnato 0 punti.
- d) 1,50 punti, la gestione informatizzata del servizio di amministrazione e contabilizzazione di tutti i dati relativi alla fornitura, al consumo e alla complessiva movimentazione di magazzino;
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- e) 1,50 punti, la gestione informatizzata dei dati relativi al servizio di assistenza sanitaria con riferimento ai compiti previsti nel capitolato d'appalto e nelle specifiche tecniche;
Punteggio assegnato 1,5 punti.
- f) 2,0 punti, la predisposizione di un programma di elaborazione dei dati relativi ai servizi affidati in gestione necessari ai compiti di controllo;
Punteggio assegnato 2,0 punti.
- g) Sino ad un massimo di 1,50 punti, le misure con le quali l'ente gestore si impegna, anche con il coinvolgimento di società o personale appositamente formato e specializzato, a verificare che nella catena di fornitura delle derrate alimentari siano rispettati i diritti dei relativi lavoratori per come previsti nei contratti collettivi nazionali di riferimento. Per la descrizione e la verifica delle predette misure si applica quanto previsto dall'Allegato 1, paragrafo D – “*Criteri ambientali per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva per uffici, università, caserme*” – lett. c) – “*criteri premianti*” - punto n. 6) - “*Verifica delle condizioni di lavoro lungo le catene di fornitura*” - dal vigente Decreto del Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica, n. 65 del 10 marzo 2020, recante “*criteri ambientali minimi per il servizio di ristorazione collettiva e fornitura di derrate alimentari*”. In caso di sostituzione della fornitura di derrate alimentari con la fornitura di buoni pasto, in alternativa a quanto indicato al periodo che precede, viene attribuito lo stesso punteggio discrezionale massimo di 1,50 all'esito della positiva valutazione delle misure volte ad assicurare la tracciabilità finanziaria dei medesimi buoni e la riconducibilità a tale strumento di acquisto alla spesa per generi alimentari presso esercizi commerciali autorizzati;
Punteggio assegnato 0 punti.
- h) 1,00 punto la fornitura del servizio di pulizia attraverso una propria unità organizzativa in possesso della licenza Ecolabel (Ue);
Punteggio assegnato 0 punti.

- i) 1,00 punto la fornitura di prodotti (carta igienica e tovaglioli) in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (Ue) o di etichette equivalenti, conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024;
Punteggio assegnato 0 punti.

D.2. Proposte migliorative.

L'attribuzione del punteggio relativo a questo sub-criterio, è operata sulla base di **complessivi 24 punti** attribuiti per prestazioni ulteriori rispetto a quelle dettagliate nelle specifiche tecniche, utili a rendere un servizio maggiormente soddisfacente delle necessità di vita degli ospiti, secondo la seguente articolazione:

- a) progetti - analiticamente descritti in tutte le fasi attuative – per la realizzazione integrata con enti locali, organismi istituzionali o enti/associazioni/organizzazioni internazionali di comprovata esperienza nell'assistenza sociale, dei servizi di cui all'art. 2 lett. B, punti 1 e 2 del Capitolato, attestata dalla presenza di intese o accordi con i predetti enti, associazioni e organismi (**massimo 6 punti**);
Punteggio assegnato 0 punti.
- b) utilizzo, nel limite dei costi riportati nell'Allegato B, di uno o più operatori sociali, con qualifica professionale corrispondente al livello di inquadramento D2 del CCNL del settore socio-sanitario- assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo o del diverso CCNL indicato in sede di offerta ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. n.36/2023 (**6 punti tabellari**);
Punteggio assegnato 4 punti.
- c) protocolli di collaborazione ed accordi con l'azienda sanitaria territorialmente competente per l'organizzazione dei servizi di assistenza sanitaria (**massimo 6 punti**);
Punteggio assegnato 0 punti.
- d) disponibilità ad assicurare l'accompagnamento dei migranti presso il servizio di trasporto pubblico più vicino o presso il centro abitato più vicino (**3 punti tabellari**);
Punteggio assegnato 0 punti.
- e) connessione alla rete wi-fi per i beneficiari dell'accoglienza (**3 punti tabellari**).
Punteggio assegnato 3 punti.

Alle ore 13:15 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata e rinvia gli atti alla SUA- Provincia di Pistoia per la prosecuzione della procedura di gara e l'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte economiche.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale su n. 5 (cinque) fogli mono-faccia occupandone n.5 (cinque) facciate intere e che previa lettura e conferma, viene sottoscritto digitalmente, come appresso.

Il Presidente della Commissione di gara*

I componenti della commissione di gara*

**Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*