



PROVINCIA di PISTOIA

AREA PROGRAMMAZIONE E SERVIZI FINANZIARI

ECONOMATO, PROVVEDITORATO, PARTECIPATE

DOTT.SSA ILARIA AMBROGINI - DIRIGENTE

Dott.ssa Isabella Radicchi - Funzionario P.O.

Piazza S. Leone, 1 - 51100 Pistoia

Allegato “m”

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

**SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE
DI APPARECCHIATURE MULTIFUNZIONE E FOTOCOPIATRICI DEGLI
ISTITUTI SCOLASTICI DI COMPETENZA PROVINCIALE
PER LA DURATA DI TRE ANNI (01.10.2023 - 30.09.2026)
CIG Z423B76B49**

La Provincia di Pistoia possiede un parco macchine multifunzioni e fotocopiatrici tutte a marchio CANON acquistate nel corso del tempo, attualmente quantificato in n° 29 macchine di proprietà, dislocate fra gli uffici, cantieri ed altri impianti dell'Ente, e di cui n° 3 macchine presso gli Istituti scolastici di competenza provinciale.

Il funzionamento delle strumentazioni suddette è stato garantito negli anni in virtù di contratti stipulati con operatori economici individuati attraverso confronti concorrenziali fra imprese e configurati in una formula contrattuale che riunisce nel contempo il servizio di assistenza tecnica e manutenzione "*full-service*" con la fornitura di materiale di consumo e di ricambio ad esclusione della carta, in cui il "*costo copia*" è comprensivo appunto di assistenza e fornitura materiali necessari alla riproduzione di stampe, copie e scansioni e che ne hanno garantito la conservazione in buono stato fino ad oggi.

Compongono il "parco macchine" provinciali oltre a quelle di proprietà dell'Amministrazione e degli Istituti scolastici a vario titolo, anche n. 19 macchine detenute in comodato d'uso gratuito, di proprietà dell'attuale Appaltatore del servizio di assistenza tecnica e manutenzione "*full-service*", di cui n. 12 installate presso gli Istituti scolastici di pertinenza provinciale e n. 7 presso gli uffici della Provincia.

Attualmente si rileva che le caratteristiche tecniche delle apparecchiature in uso presso gli uffici, i cantieri e gli impianti dell'Ente, sono sempre meno conciliabili con i sistemi operativi informatici utilizzati dalla Provincia, in continuo aggiornamento e pertanto non più rispondenti alle esigenze dell'Amministrazione, rendendo opportuno il passaggio ad una soluzione di acquisizione in noleggio comprensivo di assistenza tecnica di n. 19 macchine multifunzione da installare presso gli uffici e le strutture provinciali. Si procede così ad una riduzione del numero delle macchine installate presso queste sedi, che passano da n. 33 a n. 19, tenuto conto della crescente digitalizzazione degli atti e al fine del contenimento della spesa. Si è scelta in via prudenziale, una formula contrattuale della durata di 36 mesi, costituente il periodo minimo previsto dalle Convenzioni Consip e dai contratti reperibili ordinariamente sul mercato.

Allo scopo di individuare una formula contrattuale rispondente alle esigenze dell'Amministrazione che garantisca la necessaria convenienza economica, è stata analizzata in sede istruttoria la Convenzione CONSIP per la fornitura in noleggio di apparecchiature multifunzione di fascia media destinate a scansione, copia e stampa e relativi servizi connessi ed opzionali, presente sulla piattaforma di Acquistinretepa, denominata "*Apparecchiature multifunzione in noleggio 2*", di cui sono stati esaminati i seguenti Lotti, con particolare riguardo alle caratteristiche tecniche e ai prezzi riferiti alla durata contrattuale più breve, appunto di 36 mesi:

- LOTTO 1 – Multifunzione A4 monocromatiche – produttività A (n. 3.000 copie trimestrali B/N);
- LOTTO 2 – Multifunzione A3 monocromatiche – produttività A (n. 3.000 copie trimestrali B/N);
- LOTTO 5 – Multifunzione A3 colore – produttività A (n. 2.400 copie trimestrali B/N e n. 600 copie trimestrali Colore);

Per la determinazione dell'importo stimato dell'appalto, per la fornitura in noleggio e assistenza tecnica di multifunzioni per gli uffici, i cantieri e gli impianti dell'Ente, si è dunque tenuto conto dello storico delle copie riprodotte sia in bianco e nero che a colori come risulta dalla tabella allegata (Allegato "I") e dei prezzi stabiliti dalla Convenzione Consip per i Lotti di cui sopra.

Per quanto riguarda invece gli Istituti scolastici, come detto, il "*parco macchine*" di competenza della Provincia di Pistoia, è composto oltre che dalle tre multifunzioni di proprietà dell'Amministrazione e dalle macchine possedute a vario titolo dagli Istituti scolastici, anche da n° 12 macchine detenute in comodato d'uso gratuito, le quali in esito alle risultanze di gara dei servizi di assistenza tecnica e manutenzione "*full-service*", devono essere sostituite dall'Appaltatore aggiudicatario con altrettante macchine di pari qualità e prestazioni.

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione "*full-service*" fornito dalla Provincia agli Istituti Scolastici, allo scopo del contenimento della spesa, garantisce, per ogni singola macchina, un numero prestabilito di copie annue (100.000) esclusivamente riprodotte in b/n, mentre le copie riprodotte a colori sono totalmente a carico degli Istituti stessi e dunque sia le copie eccedenti in b/n che tutte le copie a colori, restano a carico di ogni singola scuola.

In relazione al parco macchine degli Istituti scolastici si ritiene opportuno, in assenza delle condizioni sopra evidenziate per le apparecchiature dislocate presso gli uffici provinciali, ripetere per un ulteriore triennio (36 mesi) la formula contrattuale attualmente configurata, previo espletamento di un confronto concorrenziale fra imprese, per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione relativamente alle apparecchiature già in possesso a vario titolo degli Istituti scolastici, anche allo scopo verificare l'esito della formula di acquisizione in noleggio scelta in via sperimentale, per gli uffici e strutture provinciali.

Per il calcolo dell'importo stimato dell'appalto, per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione relativamente alle apparecchiature ubicate presso gli Istituti scolastici, è stato considerato il costo storico del servizio, tenuto conto delle sole 100.000 copie in b/n annue garantite dalla Provincia per ogni macchina, che saranno ricomprese nel canone risultante dalla gara.

Per tutti i motivi suddetti si ritiene opportuno effettuare pertanto due distinti procedimenti, ovvero uno di acquisizione in noleggio comprensivo di assistenza tecnica di n° 19 multifunzioni per gli uffici, i cantieri e gli impianti dell'Ente come sopra specificato, ed un altro per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione relativamente alle

apparecchiature attualmente in uso agli Istituti scolastici, che saranno entrambi gestiti sulla piattaforma START di Regione Toscana.

**PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI PER
L'ACQUISIZIONE IN NOLEGGIO E ASSISTENZA TECNICA DI N. 19 MACCHINE
PER UFFICI, CANTIERI E IMPIANTI PROVINCIALI**

	ANNO 2023 (01.10 / 31.12.2023)	ANNO 2024 (01.01 / 31.12.2024)	ANNO 2025 (01.01 / 31.12.2025)	ANNO 2026 (01.01 / 30.09.2026)	TOTALI
Importo netto di gara riferito all'anno	€ 3.014,64	€ 12.058,54	€ 12.058,54	€ 9.043,90	€ 36.175,62
Importo netto Oneri della sicurezza	€ 70,84	€ 283,33	€ 283,33	€ 212,50	€ 850,00
Totale netto	€ 3.085,48	€ 12.341,87	€ 12.341,87	€ 9.256,40	€ 37.025,62
IVA aliquota 22%	€ 678,81	€ 2.715,21	€ 2.715,21	€ 2.036,41	€ 8.145,64
TOTALE lordo Iva	€ 3.764,29	€ 15.057,08	€ 15.057,08	€ 11.292,81	€ 45.171,26

**PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA
DEL PARCO MACCHINE DEGLI ISTITUTI SCOLASTICI DI COMPETENZA PROVINCIALE**

	ANNO 2023 (01.10 / 31.12.2023)	ANNO 2024 (01.01 / 31.12.2024)	ANNO 2025 (01.01 / 31.12.2025)	ANNO 2026 (01.01 / 30.09.2026)	TOTALI
Importo netto di gara riferito all'anno	€ 3.261,02	€ 13.044,13	€ 13.044,13	€ 9.783,10	€ 39.132,38
Importo netto Oneri della sicurezza	€ 70,84	€ 283,33	€ 283,33	€ 212,50	€ 850,00
Totale netto	€ 3.331,86	€ 13.327,46	€ 13.327,46	€ 9.995,60	€ 39.982,38
IVA aliquota 22%	€ 733,01	€ 2.932,04	€ 2.932,04	€ 2.199,03	€ 8.796,12
TOTALE lordo Iva	€ 4.064,87	€ 16.259,50	€ 16.259,50	€ 12.194,63	€ 48.778,50