

Allegato B



SOCIETA' DELLA SALUTE DELLA VALDINIEVOLE

Via Cesare Battisti, 31 51017 – Pescia (PT)
Codice Fiscale 91025730473

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI “ACCOGLIENZA INTEGRATA PER I RICHIEDENTI E I BENEFICIARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E PER I TITOLARI DEL PERMESSO UMANITARIO DI CUI ALL’ART. 32 D.LGS 25/2008, SINGOLI O CON IL RISPETTIVO NUCLEO FAMILIARE, PROGETTO SPRAR, PER 30 POSTI, DI CUI AL DECRETO DEL MINISTERO DELL'INTERNO DEL 10 AGOSTO 2016.

MODALITA' GARA E REQUISITI, CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

MODALITA' DI GARA

1. L'aggiudicazione dell'appalto avverrà tramite procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95, comma 3 del decreto medesimo.
2. L'aggiudicazione del servizio avverrà anche nel caso in cui fosse pervenuta una sola offerta valida.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:

- a) Sono ammessi a partecipare alla gara:
 - i soggetti indicati nell'art. 45, D. Lgs. 50/2016, alla cui disciplina si rinvia direttamente, fatti salvi i limiti ivi espressamente indicati;
 - le imprese stabilite in altri Stati aderenti all'Unione Europea secondo quanto stabilito dagli articoli 45, commi 1, e 83, comma 3, D. Lgs. 50/2016, le quali dimostreranno l'esistenza dei requisiti prescritti per la partecipazione alla presente gara in base alla disciplina delineata dalle predette norme.
- b) Inesistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. 50/2016;
- d) I soggetti nei confronti dei quali non sussistono condanne penali o provvedimenti che riguardano l'attuazione di misure di prevenzione espressamente riferita ai soggetti di cui all'art. 1, comma 3, D.Lgs.159/2011;
- e) Divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbiano partecipato alla medesima gara in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ex art. 48, comma 7, D. Lgs. 50/2016;
- f) Operare stabilmente nel settore oggetto di appalto (per gli operatori economici);
- g) Conformità del servizio oggetto di affidamento alle finalità statutarie della cooperativa sociale (solo per le cooperative sociali).

REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art. 83 comma 1 lett. a) D.lgs 50/2016

Iscrizione al registro C.C.I.A.A. con oggetto sociale compatibile con l'oggetto dello stipulando contratto, indicando: numero iscrizione, codice fiscale e partita iva, P.A.T. (Posizione Assicurativa Territoriale), contratto collettivo nazionale applicato ai dipendenti, numero totale dei dipendenti, indirizzo della sede legale e delle eventuali sedi operative.

Ulteriori condizioni di partecipazione per le cooperative (solo se ricorre la casistica):

- le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali siano iscritte nella sezione A o C dell'Albo Regionale Toscano istituito con L.R.T. 87/97;

d) le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali siano iscritte in altro Albo Regionale ai sensi della L. 381/1991 ove istituito;

e) le cooperative sociali o i consorzi di cooperative sociali con sede legale in Regioni che ancora non dispongono di detto albo, siano in possesso dei requisiti previsti per l'iscrizione all'Albo della Regione Toscana, fatta eccezione per l'obbligo di sede legale nella Regione Toscana.

Si precisa che i concorrenti nella domanda di partecipazione, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 159/2011, potranno indicare, a titolo meramente collaborativo e acceleratorio:

1. le generalità complete di tutti i componenti l'attuale compagine societaria in relazione a coloro che ricoprono cariche all'interno della società (per le società di capitali la misura dovrà riportare l'indicazione dei soci e titolari di diritti su quote e azioni) o dichiarazione sostitutiva del Legale Rappresentante recante le medesime indicazioni;

2. generalità complete del direttore tecnico/direttori tecnici ove previsto;

3. elenco componenti l'organo di vigilanza di cui al D. Lgs. 231/2001, completo di generalità, ove previsto;

4. in caso di società consortili o di consorzi oltre a quanto sopra, dovrà essere resa ulteriore dichiarazione, da integrarsi con le precedenti, da parte del legale rappresentante dalla quale risultino ciascuno dei consorziati che nei consorzi e nelle società consortili detenga una partecipazione superiore al 10% oppure detenga una partecipazione inferiore al 10% e che abbia stipulato un patto parasociale riferibile ad una partecipazione pari o superiore al 10% ed ai soci o consorziati per conto dei quali le società consortili o i consorzi operino in modo esclusivo nei confronti della P.A.;

5. familiari conviventi dei soggetti di cui ai precedenti punti.

CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA (art. 83 comma 1 lett. b) D.lgs 50/2016

Fatturato specifico nel settore di attività oggetto del presente appalto (servizio analogo per caratteristiche del servizio e per utenza) riferiti agli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2014-2015-2016) pari ad un importo complessivo di almeno 1.000.000,00 (IVA esclusa) fatturato a Pubbliche Amministrazioni.

CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI (art. 83 comma 1 lett. c) D.lgs 50/2016

Aver prestato **Servizi e/o realizzato Progetti con caratteristiche identiche** a quelle del servizio oggetto del presente bando gestiti direttamente dal concorrente riferiti agli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente bando (2015-2016-2017) a favore di Amministrazioni Pubbliche con l'indicazione degli importi, delle date di inizio e di fine del servizio e del destinatario.

CRITERI DI SELEZIONE

1. L'appalto sarà aggiudicato alla Ditta che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla sommatoria dei punti, parametrati con le modalità sotto indicate, ottenuti per il merito tecnico/qualitativo e per l'offerta economica.

2. A parità di punteggio globale complessivamente assegnato ai concorrenti sulla base dei parametri di prezzo e qualità sopra esposti, verrà privilegiata l'offerta migliore in relazione all'elemento "tecnico/qualitativo".

3. In caso di ulteriore parità si inviterà le Ditte ad un esperimento di miglioria sull'offerta economica proposta. Nel caso che nessuno dei concorrenti sia presente o voglia modificare l'offerta, si procederà a sorteggio.

4. Le offerte saranno valutate in base ai seguenti criteri e parametri (Punteggio massimo assegnabile complessivo 100/100):

- Merito tecnico/qualitativo Massimo Punti 70
- Offerta economica Massimo Punti 30

CRITERI DI VALUTAZIONE

OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnico-qualitativa verrà valutata pertanto secondo i seguenti criteri

Oggetto di valutazione	Criterio motivazionale	Ponderazione
Elemento 1	Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, con particolare attenzione all'analisi dei fenomeni migratori sul territorio dell'area metropolitana, con un focus specifico sulla Zona Distretto Valdinievole, che coinvolgono richiedenti protezione internazionale, rifugiati e titolari di protezione sussidiaria o umanitaria, alla rilevazione dei bisogni dell'utenza e alle sinergie da realizzare con la rete dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per l'immigrazione, a livello locale, regionale e nazionale, alla luce del quadro normativo esistente. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e della completezza dell'analisi</i>	da 0 a 5 punti
Elemento 2	Programma di gestione tecnico-organizzativa: Servizi di accoglienza di base. Il concorrente dovrà illustrare le modalità di gestione delle fasi di inserimento, presa in carico, accoglienza e dimissioni degli utenti. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	da 0 a 10 punti
Elemento 3	Programma di gestione tecnico organizzativa: dei servizi di accoglienza finalizzati all'inclusione. Il concorrente dovrà illustrare le modalità di gestione del Servizio di sostegno e accompagnamento per l'accesso ai servizi socio – sanitari, del Servizio di Orientamento per l'accesso ai servizi territoriali, dell'Assistenza socio – psicologica e sanitaria. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	da 0 a 10 punti
Elemento 4	Programma di gestione tecnico-organizzativa: Servizi per l'integrazione. Il concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione: a) dei servizi per l'alfabetizzazione e l'apprendimento della lingua italiana;	da 0 a 10 punti

	b) dei servizi di socializzazione e intrattenimento c) dei servizi di orientamento e sostegno per l'accesso alle occasioni di formazione professionale e alle opportunità dei servizi per l'impiego; d) dei servizi di orientamento e di sostegno per l'accesso al lavoro; e) dei servizi di orientamento e sostegno per il raggiungimento dell'autonomia alloggiativi; f) delle attività di volontariato e socialmente utili; <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	
Elemento 5	Programma di gestione tecnico-organizzativa: Consulenza legale e mediazione. Il concorrente dovrà illustrare le modalità di organizzazione: a) dei servizi di informazione sulla normativa concernente l'immigrazione, sui diritti e doveri, sulla condizione dello straniero; b) del servizio di consulenza legale c) del servizio di mediazione linguistico culturale e di traduzione. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	da 0 a 5 punti
Elemento 6	Programma di gestione tecnico-organizzativa: servizi di gestione amministrativa e monitoraggio, di accoglienza e inclusione sociale e di coordinamento. Il concorrente dovrà illustrare: a) le modalità di gestione amministrativa e di reportistica ai fini del monitoraggio; b) le modalità di concreta attuazione dell'ospitalità secondo quanto previsto dal capitolato; b) le modalità di espletamento delle funzioni di coordinamento e attività dell'equipe multidisciplinare del progetto di cui al Capitolato.	da 0 a 10 punti
Elemento 7	Il grado di efficienza ed efficacia nell'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale dedicato, comprese le modalità di reperimento e di gestione del turn – over, finalizzato a dimostrare il miglior utilizzo delle professionalità in riferimento agli interventi da erogare, con indicazione del personale che si intende impiegare, e con precisazione delle funzioni e dei compiti degli operatori e del responsabile organizzativo. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	da 0 a 5 punti
Elemento 8	Formazione del personale Programma formativo con riferimento alle figure di cui all'art. 14 del capitolato speciale, esclusa la formazione obbligatoria in materia di sicurezza e HACCP se richiesta dal profilo. <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del</i>	da 0 a 5 punti

	<i>dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto, tenuto conto del monte orario formativo complessivo proposto. In particolare saranno valorizzati interventi formativi rivolti al proprio personale relativi al progetto SPRAR.</i>	
Elemento 9	Altre azioni di miglioramento della qualità del servizio offerto Il concorrente dovrà indicare : a) la partecipazione e le correlate modalità di collaborazione con reti e sistemi di partenariato a livello locale, regionale, nazionale, internazionale in settori equivalenti o collegati a quelli oggetto del presente appalto, con particolare riferimento a obiettivi di sostegno all'inserimento socio-culturale e socio-economico degli utenti; b) metodi e strumenti previsti per sostenere la stabilità e prevenire il turn-over del personale impiegato; <i>Il punteggio sarà attribuito sulla base della qualità e del dettaglio degli elementi forniti a supporto della descrizione di quanto richiesto.</i>	da 0 a 5 punti
Elemento 10	Esperienza lavorativa (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante intende impiegare, maturata nel quinquennio 2012/2016 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto. <i>Il punteggio sarà determinando attribuendo punti 5 al concorrente i cui dipendenti abbiano un'esperienza maggiore in proporzione a tutti gli altri concorrenti.</i>	da 0 a 5 punti

Per l'assegnazione dei punteggi delle diverse offerte per ognuno dei punti sopraindicati, sono stati previsti cinque giudizi da attribuire per la valutazione e a detti giudizi corrispondono rispettivamente le percentuali (%) dei punteggi come segue:

OTTIMO: sarà assegnato il 100% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

BUONO: sarà assegnato il 75% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SUFFICIENTE: sarà assegnato il 50% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

SCARSO: sarà assegnato il 25% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione;

INSUFFICIENTE: sarà assegnato lo 0% del punteggio massimo assegnabile all'elemento di valutazione.

La Commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate in ragione dell'esercizio del proprio potere di discrezionalità, valuta le Offerte Tecniche presentate, attribuendo il punteggio relativo.

Sono escluse le offerte che conseguono un punteggio inferiore a 42/70 rispetto al merito tecnico organizzativo.

All'offerta che, tra quelle presentate, consegue il punteggio più alto rispetto al merito tecnico organizzativo, purché uguale o superiore a 42/70, viene assegnato il massimo punteggio attribuibile ed alle altre in modo proporzionale.

OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio massimo (30 punti) sarà attribuito al concorrente che abbia offerto l'importo più basso (applicando la percentuale di ribasso offerta).

Ai restanti concorrenti sarà assegnato un punteggio inversamente proporzionale secondo la seguente formula:

$$p = pm \times 30 / P$$

dove:

p = punteggio da attribuire all'offerta che si sta valutando

pm = importo complessivo minore offerto

30 = punteggio massimo

P = importo complessivo offerto dal soggetto candidato oggetto di valutazione.

Qualora due o più soggetti candidati conseguano uguale punteggio complessivo, si procederà nella medesima seduta a richiedere una offerta migliorativa.

Il punteggio economico sarà arrotondato (per eccesso/per difetto) alla seconda cifra decimale.