

FAQ

Di seguito le risposte della stazione appaltante ai quesiti di operatori economici interessati alla partecipazione alla gara:

1) Domanda

Buonasera, domanda nr 1): con riferimento all'art. 3, punto a3 del capitolato si chiede di potere specificare meglio se i tempi di recapito sono da considerarsi in J (giorno della disponibilità degli stampati) + 5 come ragionevolmente indicato per la posta oggetto di ritiro presso sede del cliente. Se così è si chiede di indicare quale tempo massimo che deve intercorrere tra la fine della stampa fisica dei materiali.

Risposta

Visto il presente quesito ed i successivi n. 4 e n. 17 si conferma che i tempi di recapito si possono considerare j + 5 per la posta ordinaria a j+7 per la posta raccomandata. Si precisa però che l'appaltatore dovrà garantire la disponibilità degli stampati entro tre giorni lavorativi dall'approvazione delle prove di stampa.

Qualsiasi ritardo sul termine suddetto sarà imputato all'appaltatore, e se comporterà ritardo sui tempi complessivi di consegna determinerà l'applicazione delle relative penali.

2) Domanda

Il FSU Poste Italiane è l'unico operatore postale in grado di garantire la copertura del 100 per 100 del territorio nazionale e nessun operatore può richiedere a Poste Italiane, per la parte che non recapita direttamente, di erogare il servizio a tecnologia "data e ora certa". Pertanto si chiede di ricevere una integrazione al capitolato di gara, alternativamente: A) inserendo che servizio di data e ora certa debba essere assicurato solo per le aree di copertura diretta dell'operatore economico; B) che il servizio a tecnologia "data e ora certa" sia eliminato dalle specifiche richieste dal capitolato di gara. Ciò al fine di non creare disparità tra operatori economici....

Risposta

Per gli operatori diversi dal FSU il servizio di data e ora certa deve essere assicurato solo per le aree di copertura diretta. Nei casi in cui venga utilizzato per il recapito il Servizio Postale Universale deve essere rendicontata la data di affidamento allo stesso come previsto ai punti a4 e b3 dell'art. 3 del Capitolato.

3) Domanda

Relativamente alle performance di consegna nel Capitolato, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con quelle previste per i prodotti del Servizio Universale (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi)

Risposta

Può ritenersi coerente

4) Domanda

Con riferimento agli SLA presenti nel Capitolato per la posta ordinaria e raccomandata, si chiede di confermare che la tempistica di consegna decorrerà dal giorno successivo alla presa in carico dell'oggetto e non sia quindi comprensiva delle attività di stampa in quanto quest'ultime non possono considerarsi come attività proprie di recapito, bensì preliminari ad esso

Risposta

Vedasi risposta quesito 1)

5) Domanda

Si chiede confermare che possa ritenersi congrua, nel caso si verifichi il ritardo nella restituzione di un avviso di ricevimento, la possibilità di richiedere a titolo gratuito al servizio di supporto clienti, la generazione di un duplicato avente analogo valore legale dell'originale, senza incorrere in penali

Risposta

Può ritenersi congrua la possibilità sopra evidenziata a condizione che nella reportistica dettagliata ai punti a4 e b3 del art. 3 del Capitolato vengano evidenziati gli avvisi in ritardo sui termini di

restituzione e a condizione che il duplicato che l'operatore economico è in grado di produrre abbia effettivamente "analogo valore legale dell'originale".

6) Domanda

Con riferimento alla penale per il ritardo nella restituzione della materialità di ritorno (ad es. A/R, plichi compiuta giacenza, ecc) si chiede conferma che la penale si applichi per singolo pezzo senza tener conto dei giorni di ritardo. In caso contrario la penale risulterebbe sproporzionata al valore del servizio offerto (basti pensare che un avviso di ricevimento, il cui valore b.a. è di €0,5 in caso di ritardo pari a 10 giorni d pagherebbe una penale pari a 5 volte il suo prezzo stesso)

Risposta

Come previsto dal Capitolato art. 6 si applica la penale di "Euro 0,25 a plico, per ogni giorno di ritardo nella restituzione all'Amministrazione committente della documentazione che l'appaltatore ha l'obbligo di riconsegnare (ad es. cartoline di avvenuto recapito, documentazione compiuta giacenza ecc.)

Non ha senso, nella valutazione della proporzionalità delle penali, rapportare l'importo della stessa al valore della cartolina in quanto il ritardo incide sulla qualità del servizio di recapito inteso nella sua globalità ed in particolare sulla prova della tempestività delle consegne che è particolarmente rilevante per quanto attiene alle spedizioni raccomandate.

7) Domanda

In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

Risposta

La procedura di applicazione delle penali è regolata dall'art. 6 del Capitolato che di seguito si riporta: "La penale verrà decurtata dall'importo della prima fattura utile, successivamente al mese in cui si è verificata l'inadempienza.

Per le inadempienze contestate, l'Appaltatore dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di 5 (cinque) giorni dalla data del ricevimento della contestazione che verrà effettuata dalla Amministrazione committente a mezzo PEC. Qualora, a giudizio della Amministrazione committente, le controdeduzioni dell'Appaltatore non siano ritenute meritevoli di accoglimento, saranno applicate all'Appaltatore le penali come sopra specificate"

8) Domanda

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

Risposta

Vedasi risposta precedente. In caso di applicazione di penali si chiede l'emissione da parte dell'appaltatore di una nota di credito a storno parziale della prima fattura utile.

9) Domanda

Si chiede conferma che i prodotti oggetto di gara si riferiscano solamente ai prodotti indicati a pag 2 dell'allegato A per i quali sono indicate le tariffe a base d'asta, pertanto tutti gli altri servizi richiesti (es. servizi internazionali) saranno gestiti solo attraverso il Gestore del Servizio Universale, oppure saranno oggetto di contrattazione separata e quindi da considerarsi fuori gara

Risposta

Si conferma tutto quanto sopra

10) Domanda

Con riferimento al secondo tentativo di recapito per la corrispondenza raccomandata, si chiede conferma che possa essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda il secondo tentativo di recapito al destinatario su appuntamento concordato tramite numero di telefono presente sull'avviso di cortesia

Risposta

Si conferma tutto quanto sopra

11) Domanda

In merito alla lavorazione e consegna della corrispondenza confezionata dalla SA, si chiede conferma che possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una tempistica di consegna che decorra dal giorno successivo all'accettazione, al fine di consentire l'esecuzione delle attività di preparazione della corrispondenza (affrancatura, apposizione codice a barre, completamento distinta, etc.) previste per le spedizioni, che devono essere prenotate dalla SA attraverso il tool di Postaeasy (prenotazione on line); l'accettazione viene eseguita il giorno successivo a quello del pick up (il processo avviene in J+2)

Risposta

Si conferma

12) Domanda

In merito al servizio di pick up, chiediamo conferma che la corrispondenza dovrà essere ritirata al piano strada

Risposta

Si conferma

13) Domanda

In luogo a quanto previsto a pag 5 del Capitolato al punto b1 ("presa in carico dei plichi.....") in tema di ricezione, si chiede se possa essere ritenuto conforme un servizio che prevede il solo ritorno della distinta cartacea di accettazione che prepara la SA con tutte le informazioni necessarie che sarà timbrata e firmata dal Fornitore come accettazione senza la produzione e l'invio in formato Excel.

Risposta

La soluzione proposta non è conforme alle esigenze dell'Amministrazione.

Il Capitolato prevede chiaramente che la presa in carico si concretizzi nella "produzione di report in formato .xlsx recante le quantità prese in carico distinte per tipologia di recapito, le quantità scartate per anomalie degli indirizzi o delle intestazioni, la data di presa in carico, il destinatario del plico, l'indirizzo di recapito".

14) Domanda

In luogo a quanto previsto a pag. 5 del capitolato in tema di scansione dell'avviso di ricevimento, si chiede se possa essere ritenuto conforme un servizio che prevede la sola scansione e ritorno della cartolina con data apposta.

Risposta

La scansione deve riguardare l'avviso consegnato e mostrare la data di consegna.

15) Domanda

In luogo a quanto previsto a pag 6 del Capitolato al punto b3 ("rendicontazione e tracciamento) e a pag 4 del Capitolato al punto a4 (Rendicontazione e tracciamento), si chiede se possa essere ritenuto conforme un servizio che prevede il solo ritorno delle seguenti informazioni: o data ed ora di avvenuta consegna o data di mancato recapito e consegna e relativa motivazione o data di compiuta giacenza

Risposta

La rendicontazione deve riguardare tutte le fasi dettagliate nel Capitolato e di seguito riportate:

- rendicontazione degli atti presi in carico dall'Appaltatore e degli atti scartati per indirizzo incompleto
- indicazione della data di presa in carico
- tracciamento di tutte le fasi di consegna, in particolare:
 - data ed ora di avvenuta consegna
 - data di mancato recapito e consegna e relativa motivazione
 - data di compiuta giacenza
 - data di restituzione della documentazione all'Amministrazione committente
- data di affidamento al Servizio postale universale;

16) Domanda

Si chiede conferma che possa essere ritenuto congruo e soddisfacente un servizio di assistenza per le attività di postalizzazione, attivo dalle ore 8 alle 20 dal lunedì al sabato e contattabile tramite numero verde gratuito, da telefono fisso e mobile, e tramite e-mail

Risposta

Si conferma

17) Domanda

Si chiede di specificare i livelli di servizio di stampa richiesti o in alternativa se si possono ritenere congrui 3 giorni lavorativi dall'ok alla stampa da parte della SA.

Risposta

Vedasi risposta al quesito n. 1