

Procedimento ad Istanza di parte
Gestione dei reclami degli utenti del servizio di Trasporto pubblico locale

Ufficio informazioni

[Trasporti](#)

Descrizione del procedimento

l'ufficio in collaborazione con l'URP provinciale recepisce giornalmente i reclami degli utenti delle linee di TPL pervenuti tramite n.ro verde provinciale, n.re verde regionale e tramite la piattaforma informatica; attiva le richieste di chiarimento/segnalazione all'azienda; risponde agli utenti ; accoglie i suggerimenti utili alla programmazione della rete
notizie circostanziate sull'evento che ha generato il reclamo

Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria

[Area Tecnica](#)

Ufficio del procedimento

[Trasporti](#)

Responsabile del provvedimento finale

[Petreni Francesca](#)

Ufficio Provvedimento Finale

[Trasporti](#)

Modalità di contatto

Posta Elettronica
Telefono
PEC
Posta Ordinaria

Termine di conclusione

30 gg

Strumenti di Tutela

Difensore Civico

Potere sostitutivo

