

Allegato 1) alla Det. del Servizio Informatica n. 549 del 16/04/07

Progetto per la riorganizzazione dei siti web e intranet della Provincia.

Obiettivi

La ristrutturazione del sito web si propone di raggiungere i seguenti risultati:

1. il miglioramento delle caratteristiche di usabilità, navigabilità, accessibilità ed erogazione di servizi on-line;
2. il mantenimento di un aspetto grafico unitario e riconoscibile, congiuntamente ad una omogeneità funzionale;
3. la preparazione di interfacce che permettano ai servizi della Provincia di inserire autonomamente le proprie informazioni su pagine di tipo dinamico basate su database MySql;
4. la conversione, secondo i criteri precedenti, delle pagine già esistenti;
5. la predisposizione di un sistema di report statistici degli accessi al sito e delle pagine visitate.
6. la predisposizione di eventuali nuove pagine, in relazione ad esigenze che si presenteranno nel corso dell'anno anche da parte di altri servizi, al momento non meglio precisabili.

Per quanto riguarda il sito intranet la sua manutenzione evolutiva dovrà avvenire rispettando gli stessi criteri utilizzati per il sito web.

Attività da svolgere

Per l'obiettivo di cui al punto 1) si ritiene necessario procedere ad una analisi del materiale pubblicato e ad una classificazione che tenga conto di due possibili chiavi di ricerca:

- i bisogni dei cittadini ad esempio utilizzando il modello presente in italia.gov.it o sul sito URP regionale ("io sono.." oppure gli "eventi della vita");
- la suddivisione per materie e competenze degli uffici.

Le informazioni presenti sul sito devono essere rese accessibili tramite l'una o l'altra tipologia di ricerca, utilizzando un motore di ricerca interno.

Tutte le pagine devono rispettare gli standard W3C in materia di accessibilità.

Per l'obiettivo 2) si richiede che le pagine presentino una impaginazione coerente e riconoscibile dal punto di vista grafico e che siano omogenee dal punto di vista funzionale per la disposizione dei menu, delle informazioni e dei metodi di ricerca. Questi requisiti sono inderogabili per le pagine di primo e secondo livello e saranno raggiunti gradualmente per le pagine di livello più basso.

L'obiettivo 3) prevede la realizzazione di un semplice sistema di "Content Management" con lo sviluppo di interfacce tramite le quali gli addetti dei vari servizi possano inserire, aggiornare e cancellare autonomamente le proprie informazioni. Le informazioni saranno registrate su database e le pagine generate dinamicamente a partire dalle informazioni inserite.

L'obiettivo 4) concerne il progressivo adattamento delle pagine esistenti – statiche e dinamiche – ai criteri di impaginazione e funzionalità definiti in precedenza.

L'obiettivo 5) riguarda l'installazione di un sistema di generazione degli usuali report statistici e grafici per la verifica degli accessi al sito e delle pagine visitate. Ciascuno dei report e dei grafici generati, a scelta dei gestori del sito, deve poter essere reso visibile pubblicamente o riservato.

Per l'obiettivo 6) si può individuare, oltre alla progettazione e realizzazione delle pagine, la necessità di partecipare ad incontri con operatori di altri servizi e a gruppi di lavoro che potranno essere di volta in volta costituiti per la definizione delle caratteristiche e dei risultati attesi propri di ciascun progetto.

Oltre allo svolgimento delle attività sopra indicate il collaboratore è tenuto a prestare il proprio supporto agli operatori del Servizio Informatico impegnati nella gestione del sito, in relazione ad esigenze che richiedano particolari conoscenze tecniche (web design, database, programmazione).

Ambiente di sviluppo e produzione

L'ambiente di sviluppo e quello di produzione devono rimanere separati: ambedue sono su piattaforma Windows e IIS.

Le pagine dinamiche devono essere sviluppate usando tecnologia ASP e Vbscript.

Il database da utilizzare è MySQL. Le tabelle attualmente esistenti in MS-Access dovranno essere riconvertite.

Tempi

La durata del progetto è di un anno.

Il collaboratore dovrà coordinarsi periodicamente con il Responsabile del Servizio Informatica per concertare le fasi delle azioni sopra descritte.