

# **Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali**



**Provincia di Pistoia  
Comuni della provincia di Pistoia  
Associazioni dei Portatori di Handicap**



## ***OSSERVATORIO PROVINCIALE SUL SUPERAMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE E SENSORIALI***

### ***1 – Premessa***

L'istituzione dell'Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali costituisce parte essenziale del Protocollo d'intesa siglato il 27 febbraio 2004 fra la Provincia di Pistoia, le Amministrazioni Comunali del territorio provinciale e i rappresentanti delle Associazioni che, sul territorio provinciale, si occupano di disabilità. Può essere utile ricordare che detto Protocollo d'Intesa rappresenta un momento d'attuazione del Protocollo d'Intesa sottoscritto il 19 giugno 2003 dall'Unione delle Province d'Italia (UPI) e dal Fondo Italiano per l'Abbattimento delle Barriere Architettoniche (FIABA).

L'Osservatorio è stato costituito con decreto del presidente della Provincia ed è stato insediato il 22 settembre 2005. Tale organismo è composto da un rappresentante per ogni ente od Associazione aderente al Protocollo

I compiti stabiliti per l'Osservatorio sono, in sintesi, i seguenti:

- monitoraggio costante della situazione delle barriere architettoniche sul territorio provinciale;
- individuazione di linee prioritarie d'azione, ai fini di un'efficace destinazione delle risorse disponibili per l'abbattimento delle barriere architettoniche, sensoriali e culturali;
- evidenziazione delle attività intraprese efficacemente e dei conseguenti risultati ottenuti nel campo del superamento delle barriere architettoniche e sensoriali;
- azioni di supporto nei confronti dei diversi soggetti impegnati nell'opera di superamento delle barriere architettoniche e sensoriali;
- promozione di una cultura tesa al superamento delle barriere architettoniche e sensoriali ed alla valorizzazione dell'apporto dei cittadini diversamente abili e costituzione di una rete di attori sociali.

### ***2 - La Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche***

Considerato che fra i compiti dell'Osservatorio vi è la mappatura delle barriere esistenti nel territorio provinciale, ma anche la realizzazione di azioni volte alla sensibilizzazione e alla responsabilizzazione della cittadinanza sulla tematica delle "barriere culturali" in genere, il 27 aprile 2006 è stata ufficialmente lanciata la Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche dal titolo: "**Tutti insieme nella caccia alla barriera**".

L'iniziativa dell'Osservatorio consiste nel coinvolgimento di tutta la cittadinanza nell'opera d'individuazione e segnalazione delle criticità dei centri urbani, con riferimento alla fruibilità dei percorsi, degli edifici e degli spazi d'interesse collettivo, dei mezzi di trasporto pubblico e della segnaletica, da parte di un'utenza che può presentare limitazioni di carattere fisico, sensoriale, cognitivo o mentale.

Ai cittadini viene richiesto di compilare schede elettroniche che sono disponibili sul sito della Provincia di Pistoia e sull'home page del sito dei Comuni del territorio provinciale.



Il cittadino, una volta registratosi, potrà effettuare un numero qualsiasi di segnalazioni mediante la scheda di monitoraggio, contenente ogni informazione necessaria ad identificare con precisione la zona ed il sito dove è presente la barriera.

La segnalazione è possibile anche su analoghe schede cartacee distribuite presso tutti gli uffici URP dei Comuni della Provincia, i quali si occuperanno del ritiro delle schede i cui dati saranno successivamente inserite nel sistema informatico.

Il monitoraggio del territorio, da operazione di rilevazione svolta esclusivamente dal personale tecnico delle Amministrazioni, si trasforma in un momento di presa di coscienza, di responsabilizzazione collettiva.

L'obiettivo è la formazione di una nuova consapevolezza riguardo ad un tema che riguarda realmente tutti i cittadini e non solo in forza di un doveroso senso di solidarietà nei confronti di chi è portatore di una qualsiasi forma di limitazione delle abilità fisiche e sensoriali medie.

Occorre, infatti, diffondere una nuova cultura della convivenza nella quale la città, intesa come spazio delle relazioni, è veramente proprietà di tutta la cittadinanza.

Per far questo è necessario capire che chiunque, nel corso della vita, può vedere negato a sé, ad un parente, ad un amico, l'accesso e la fruizione di uno spazio, di un servizio, di un evento, di un ufficio, di una possibilità relazionale.

Potremmo addirittura affermare che è destino di tutti trovarsi in alcune circostanze, più o meno occasionali, più o meno durevoli, nella condizione del "disabile".

Basta pensare, tanto per fare alcuni esempi, alla mamma che spinge il passeggino, all'anziano con capacità deambulatoria ridotta in conseguenza dell'età, alla persona resa momentaneamente invalida da un trauma, per capire che la "disabilità" non è una condizione esclusiva dei "portatori di handicap", bensì uno stato nel quale ciascuno viene a trovarsi quasi inevitabilmente nel corso della propria esistenza.

La Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche si rivolge quindi a tutti i cittadini, in quanto diretti interessati a far sì che gli spazi in cui vivono siano sempre e in qualunque situazione della loro vita privi di ostacoli frapposti fra loro e una degna conduzione della propria esistenza.



Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali  
Provincia di Pistoia  
Comuni della provincia di Pistoia  
Associazioni dei Portatori di Handicap

Cognome(\*) \_\_\_\_\_ Nome(\*) \_\_\_\_\_  
Organizzazione \_\_\_\_\_ Comune(\*) \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ Tel. (\*) \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Disabile  Si  No E-mail \_\_\_\_\_

Eventuale nome della struttura \_\_\_\_\_ Via/Piazza(\*) \_\_\_\_\_ N. civico \_\_\_\_\_  
Località \_\_\_\_\_ Comune(\*) \_\_\_\_\_

Tipologia della struttura(\*)  servizio/luogo pubblico  
 servizio/luogo privato aperto al pubblico  
 edificio privato con parti/locali aperte al pubblico

Età della struttura(\*)  storica  recente  nuovissima

Stato della struttura(\*)  buono  degradato  in ristrutturazione

Destinazione (\*)

Sanitaria	<input type="checkbox"/> ambulatorio	<input type="checkbox"/> farmacia	<input type="checkbox"/> ospedale	<input type="checkbox"/> sede ASL		
Culturale/religiosa	<input type="checkbox"/> biblioteca	<input type="checkbox"/> scuola	<input type="checkbox"/> università	<input type="checkbox"/> museo	<input type="checkbox"/> chiesa/locali parrocchiali	
Intratt./turismo	<input type="checkbox"/> cinema	<input type="checkbox"/> teatro	<input type="checkbox"/> bar	<input type="checkbox"/> ristorante	<input type="checkbox"/> albergo	<input type="checkbox"/> ag. turistica
Istituzioni/servizi	<input type="checkbox"/> banca	<input type="checkbox"/> sede	<input type="checkbox"/> stazione	<input type="checkbox"/> uffici	<input type="checkbox"/> uffici	<input type="checkbox"/> ufficio postale
		Circoscrizione		Comune	Provincia	
Spazi aperti e sportivi	<input type="checkbox"/> giardino	<input type="checkbox"/> palestra	<input type="checkbox"/> parcheggio	<input type="checkbox"/> parco	<input type="checkbox"/> stadio / campo da gioco	<input type="checkbox"/> strada / percorso pedonale
	<input type="checkbox"/> fermata autobus					
Commerciale	<input type="checkbox"/> negozio	<input type="checkbox"/> supermarket	<input type="checkbox"/> centro commerciale			
Mezzi di trasporto	<input type="checkbox"/> autobus					
	<input type="checkbox"/> altro					

Note destinazione \_\_\_\_\_

Tipologia della barriera (\*)

Gradini ingresso	<input type="checkbox"/> interni	<input type="checkbox"/> esterni	
Dislivelli	<input type="checkbox"/> eccessivi	<input type="checkbox"/> non protetti	
Rampe	<input type="checkbox"/> ripide	<input type="checkbox"/> strette	
Ascensore	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> inadeguato	<input type="checkbox"/> inaccessibile
Parcheggio per disabili	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> lontano	<input type="checkbox"/> insufficiente
Bagno per disabili	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> stretto	<input type="checkbox"/> non attrezzato
Segnalazioni sensoriali	<input type="checkbox"/> assenti	<input type="checkbox"/> non idonee	
Sostegni di comunicazione	<input type="checkbox"/> assenti	<input type="checkbox"/> difficili da raggiungere	
Attraversamento pedonale	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> non idoneo	
Strumenti per il sostegno	<input type="checkbox"/> assenti	<input type="checkbox"/> non fruibili	
Piazzola autobus	<input type="checkbox"/> assente	<input type="checkbox"/> non fruibile	
	<input type="checkbox"/> altro		

Note barriera \_\_\_\_\_

Eventuali fotografie della barriera possono essere allegate alla scheda di segnalazione cartacea da riconsegnare agli URP dei Comuni o della Provincia oppure inviate al seguente indirizzo: Provincia di Pistoia – Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali, Piazza San Leone, 1 – 51100 Pistoia.



Le segnalazioni costituiscono il data-base della Campagna e sono un fondamentale arricchimento del grado di conoscenza sullo stato attuale dell'accessibilità urbana. Con cadenza mensile le schede sono suddivise per Comune ed inviate per posta elettronica al referente del Comune all'interno dell'Osservatorio. Fondamentale per la buona riuscita del progetto è stata ed è un'ampia campagna di informazione su tutto il territorio provinciale. A tal fine è stato, tra l'altro, realizzato uno spot pubblicitario televisivo, nonché convegni ed iniziative promozionali, anche in ambito scolastico.

### ***3 – I dati della Campagna***

La Campagna di Segnalazione Spontanea, ufficializzata il 27 aprile 2006 sta producendo i primi significativi risultati.

Nell'ultimo periodo si sono moltiplicati i contributi offerti da enti ed associazioni per la buona riuscita del progetto: gli scouts pistoiesi hanno partecipato a questa iniziativa, conducendo un'inchiesta nel centro storico, mediante interviste ai cittadini, e realizzando una documentazione fotografica delle barriere da loro individuate nelle scuole o nel centro storico. Questo lavoro di monitoraggio è confluito nelle segnalazioni fatte pervenire all'Osservatorio. Un altro importantissimo contributo proviene dalla Commissione Disabilità ed Anziani della Consulta del Volontariato Comunale di Pistoia che ha realizzato un'indagine conoscitiva sulla presenza o meno, presso le fermate degli autobus, di piattaforme accessibili per viaggiatori su sedia a ruote o presentanti notevoli difficoltà di deambulazione e, più in generale, sullo stato attuale dell'accessibilità urbana.

Questi alcuni dei dati più significativi registrati fino a metà ottobre: 127 segnalazioni pervenute con una media di 7 segnalazioni al mese dalla nascita dell'Osservatorio. Per quanto riguarda la provenienza territoriale delle segnalazioni su un totale di 127 (da parte di 54 segnalatori diversi) il primo comune è risultato Pistoia con 77 segnalazioni (da 26 segnalatori diversi), seguono San Marcello con 13 (da 1 segnalatore), Montecatini con 9 (da 5 segnalatori). L'obiettivo della sensibilizzazione dei cittadini ha ottenuto buoni risultati: di 54 segnalatori, 12 sono i disabili, e 42 i non disabili.

Per quanto riguarda le barriere segnalate, suddivise per tipologia della struttura e tipologia della barriera, su 127 segnalazioni totali, 116 sono relative a servizi – luoghi pubblici (tra cui per tipologia 40 gradini d' ingresso, 9 attraversamenti pedonali, 27 dislivelli, 3 rampe, 7 parcheggi per disabili, ecc.), 8 a servizi/luoghi privati aperti al pubblico, 3 per edifici privati con parti/locali aperti al pubblico.

Questi dati parziali dimostrano la validità della Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche e la necessità di darle continuità per offrire dati di ulteriore conoscenza rispetto al monitoraggio di competenza dei comuni, anche rispetto alle priorità vissute e messe in evidenza dai cittadini.



#### ***4 - Alcune Osservazioni sui primi risultati della Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche e Sensoriali***

I dati risultanti dall'esame delle segnalazioni raccolte nei primi 18 mesi successivi al lancio della Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche e Sensoriali consentono, sia pur cautamente, di effettuare alcune osservazioni e suggeriscono alcune riflessioni.

Consideriamo in primo luogo la provenienza delle segnalazioni (Tab.1.1 – Appendice statistica):

- 1) Il Quadrante Metropolitano si è mostrato ricettivo nei confronti della Campagna solo nel comune capoluogo, dal quale sono giunte ben 77 segnalazioni su di un totale di 127, per una percentuale pari ad oltre il 60,00%, mentre negli altri comuni della zona metropolitana, che pure ospitano una popolazione considerevole, sono state effettuate solo 4 segnalazioni da Quarrata, 2 da Serravalle Pistoiese e nessuna addirittura da Comuni di notevole importanza come Agliana, Montale.
- 2) La Valdinievole ha risposto alla Campagna in misura minore (27 segnalazioni, pari al 21,26 % del totale), ma in modo più diffuso sul territorio, essendo giunte segnalazioni da ben 6 Comuni su un totale 11.
- 3) Il Quadrante Montano ha risposto quasi nella stessa identica misura della Valdinievole, ma la quasi totalità delle segnalazioni è giunta da San Marcello (13 su 17 complessive e, come vedremo, da uno stesso segnalatore), altre 3 da Sambuca, 1 segnalazione dal Comune dell'Abetone e nessuna dagli altri 3 comuni montani.

In secondo luogo, analizzando l'oggetto delle segnalazioni (Tab.1.2 – Appendice statistica), rileviamo:

- 1) la tipologia di barriera rilevata in misura maggiore (oltre il 30,00 % delle segnalazioni) è rappresentata da gradini posti all'ingresso di un edificio, ovvero accesso non complanare al percorso di accesso ed assenza di rampe di raccordo o di sistema di sollevamento meccanico atto a superare il dislivello. La predominanza di tale tipologia di barriera è un dato comune alle segnalazioni di tutte le due aree. In particolare nel Quadrante Montano, vista la morfologia dei centri montani, i gradini superano il 52 % delle segnalazioni.
- 2) Al secondo posto, (circa 22 %) troviamo i dislivelli, eccessivi o non protetti.

Quanto sopra non desta sorpresa, poiché le due tipologie di barriera maggiormente segnalate risaltano con maggior evidenza rispetto ad altre, sicuramente parimenti incisive, ma più "celate" e avvertite, probabilmente, solo da chi ne fa diretta esperienza.

A questo proposito è importante osservare che la partecipazione alla Campagna da parte di persone disabili ha inciso nella misura di circa il 13,00% delle segnalazioni effettuate. Questo dimostra che la campagna ha ottenuto un discreto successo dal punto di vista del raggiungimento dell'obiettivo di sensibilizzazione sul tema delle barriere nei confronti dei cittadini non disabili, che sono risultati largamente maggioritari nel computo delle segnalazioni.

In particolare si può tuttavia notare (tab. 1.3 e 1.5 – Appendice statistica):

- 1) Quanto sopra è particolarmente valido nel caso del Comune di Pistoia, dove, a fronte di 22 segnalatori non disabili che producono 72 segnalazioni, stanno 4 persone disabili ne inviano 5.
- 2) In un comune esteso e ricco di centri abitati come Quarrata di 4 segnalazioni 2 provengono da una stessa persona disabile



- 3) A Larciano le segnalazioni provengono quasi totalmente da persone disabili (3 su 4 complessive, provenienti da 2 partecipanti disabili)
- 4) A Chiesina Uzzanese solo una persona disabile partecipa alla campagna con una segnalazione
- 5) L'incidenza della partecipazione delle persone disabili alla Campagna, distinta per aree, è massima nella Valdinievole (33,3 %) e nulla nel Quadrante Montano.
- 6) A San Marcello un solo segnalatore non disabile invia ben 13 segnalazioni

In merito ai luoghi interessati dalle segnalazioni (Tab. 1.4 – Appendice statistica) osserviamo, come era logico attendersi, che la stragrande maggioranza delle strutture oggetto di segnalazioni sono riferibili al settore pubblico (oltre 90% del totale delle segnalazioni), mentre circa il 6% attiene a luoghi comunque aperti al pubblico, con 3 segnalazioni riguardante parti comuni di edifici privati.

Infine rileviamo dalla Tab.1.6 che oltre il 71,00% dei segnalatori producono una sola segnalazione, quasi il 19,00% invia da 2 a 3 segnalazioni e circa il 9,00% ha effettuato oltre 3 segnalazioni.

#### ***5 – Monitoraggio Campagna e destinazione del 10% degli oneri di urbanizzazione***

L'Osservatorio sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali, per dare seguito agli obiettivi previsti dal progetto di Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche, ha ritenuto utile monitorare le eventuali azioni intraprese da ciascun Comune in merito all'abbattimento delle barriere segnalate.

A questo proposito è stata redatto un questionario che si configura come strumento per la raccolta omogenea dei dati su tutto il territorio provinciale.

Si è ritenuto opportuno, in quanto strettamente collegato alla possibilità di operare interventi per il superamento delle barriere. siano esse emerse o meno dalle segnalazioni, monitorare con l'ausilio dello stesso questionario, anche la destinazione del 10 per cento degli oneri di urbanizzazione, secondo le modalità previste dall'art.9 della L.R. n.47/91.

Il questionario suddetto è stato inviato a metà ottobre a tutti i rappresentanti dei Comuni all'interno dell'Osservatorio ed è stata richiesta la compilazione e restituzione entro la fine del mese di novembre.



COMUNE DI.....

PARTE A: MONITORAGGIO CIRCA L'UTILIZZO E L'IMPIEGO DELLE QUOTE PREVISTE DALLA L.R.N.47 DEL 9 SETTEMBRE 1991 "Norme sull'eliminazione delle barriere architettoniche"

Legge n. 47 del 09/09/1991 – art. 9 (Oneri di urbanizzazione)

"6. Per la realizzazione dei programmi e dei relativi interventi di cui al presente articolo, i comuni destinano il 10 per cento dei proventi annuali derivanti dalle concessioni edilizie di cui all'articolo 3 della legge 28 gennaio 1977, n. 10 e dalle sanzioni in materia urbanistica ed edilizia – ivi comprese le somme introitate ai sensi dell'articolo 37 della legge 28 febbraio 1985 n. 47 e della l.r. 7 maggio 1985 n. 51, nonché dalle sanzioni amministrative pecuniarie derivanti da inosservanza di norme relative al libero accesso in spazi pubblici riservati ai portatori di handicap motori e sensoriali".

1• In riferimento agli introiti di cui all'art.9 della Legge n.47 del 09/09/1991, qual è l'ammontare totale dell'entrate della sua Amministrazione?

2004 € \_\_\_\_\_,--

2005 € \_\_\_\_\_,--

2006 € \_\_\_\_\_,--

2• In riferimento alle quote previste dall'art.9 della L.R. n.47 del 9 settembre 1991 "Norme sull'eliminazione delle barriere architettoniche", relativamente al triennio 2004 – 2006, quanto ha speso la sua Amministrazione?

2004 € \_\_\_\_\_,--

2005 € \_\_\_\_\_,--

2006 € \_\_\_\_\_,--

3• In riferimento alle quote previste dall'art.9 della L.R. n.47 del 9 settembre 1991 "Norme sull'eliminazione delle barriere architettoniche", relativamente al triennio 2004 – 2006, quali opere o interventi sono stati realizzati dalla sua Amministrazione?

2004

--



2005

2006

4• Nella Commissione edilizia della sua Amministrazione è presente l'esperto in materia di barriere architettoniche?

SI'

NO



**PARTE B: MONITORAGGIO CAMPAGNA DI SEGNALAZIONE SPONTANEA DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE**

1) Sono state effettuate segnalazioni sul territorio comunale?

 SI' NO

Se sì:

numero.....

di cui relative a strutture pubbliche n.....di cui segnalate all'ente competente n.....

di cui relative a strutture private n.....di cui segnalate alla proprietà n.....

2) Sono stati eseguiti sopralluoghi di verifica delle barriere segnalate?

 SI' NO

Se sì:

numero.....

di cui barriere effettivamente riscontrate n.....

di cui barriere non riscontrate come tali n.....

3) Sono state eliminate alcune delle barriere segnalate?

 SI' NO

Se sì:

numero.....

quali.....

.....

.....

.....

.....

4) Sono in corso di progettazione o sono stati messe in programma opere per l'eliminazione di barriere segnalate?

 SI' NO

Se sì:

numero.....

quali.....

.....

Data

IL SINDACO



## ***6 – La redazione delle Linee Guida per la redazione dei Piani per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche***

In seguito alla significativa esperienza dell’Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali ed alla presentazione del progetto “LIBERACCESSO”, la Provincia di Pistoia beneficerà di un contributo economico regionale pari ad € 75.000,00 per la realizzazione del percorso progettuale relativo alla sperimentazione per la stesura delle Linee Guida per la redazione dei Piani per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche.

Ai fini della sperimentazione del progetto di ricerca per la stesura delle Linee Guida per l’Elaborazione dei Piani per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche, che sarà coordinato dall’Università degli studi di Firenze, Facoltà di Architettura, sono stati individuati alcuni Comuni (Quarrata, Pistoia, San Marcello, Monsummano Terme, Montecatini Terme e Pescia) che seguiranno direttamente il percorso di costruzione delle linee guida, mentre i rimanenti sedici potranno beneficiare delle opportunità messe in campo da questo lavoro. Alla fine del percorso, che durerà circa un anno, tutti i Comuni dovrebbero avere strumenti e conoscenze adeguate per ottemperare a quanto richiesto dalla legge in termini di abbattimento delle barriere architettoniche. Questo percorso è valido sia per quei Comuni che hanno già redatto il PEBA (che potranno così diventare “risorsa” nel percorso), sia per quei Comuni che ancora non hanno ottemperato alla redazione del PEBA (che potranno così “costruirlo” partecipando direttamente o indirettamente alla realizzazione delle linee guida).

Saranno, inoltre, coinvolte le associazioni dei disabili ed in particolare alcuni rappresentanti delle Associazioni dei Portatori di Handicap dell’Osservatorio sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali.

## ***7– Altre iniziative ed attività svolte dall’Osservatorio per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali***

Fra le altre iniziative ed attività svolte dall’Osservatorio per l’Eliminazione delle Barriere Architettoniche e Sensoriali si segnalano le seguenti:

### ***L’Osservatorio ed il sostegno a progetti sperimentali***

L’Osservatorio ha sostenuto l’Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti di Pistoia per la realizzazione del progetto “Itinerario dei cinque sensi” che si segnala per il rilevante contenuto socio-educativo, essendo fondato sull’approccio ad una diversa percezione dell’ambiente naturale attraverso l’impiego dei sensi generalmente trascurati, avvalendosi soprattutto dell’ausilio delle sensibilità acute nei portatori di handicap. Per il territorio provinciale appare essere una innovativa possibilità tesa a valorizzare l’integrazione sociale dei soggetti in difficoltà e contestualmente la realizzazione in grado di mettere in risalto le potenzialità ambientali del nostro territorio.

### ***L’Osservatorio ed il collaudo degli edifici***

L’Osservatorio ha effettuato sopralluoghi per la verifica dell’accessibilità di strutture pubbliche di grande rilevanza, quali la nuova Biblioteca Comunale di Pistoia “San Giorgio”, eseguiti con il concorso delle Associazioni dei Portatori di Handicap e con l’ausilio e la consulenza di disabili. Da tali sopralluoghi



sono scaturite alcune osservazioni, messe a disposizione del Comune di Pistoia, per eseguire alcune opere necessarie per la piena accessibilità di questa importante struttura. Altri sopralluoghi sono stati effettuati per verificare l'accessibilità presso la sede della Provincia di Pistoia.

#### ***La collaborazione all'organizzazione di seminari di formazione ed informazione***

Così come previsto dal Protocollo, l'Osservatorio promuove azioni di formazione in merito alla tematica delle barriere architettoniche. L'Osservatorio ha collaborato al riguardo all'organizzazione di un seminario come momento informativo, formativo e di riflessione sulle tematiche della progettazione accessibile, avente come finalità la diffusione di una rinnovata cultura dell'accessibilità, una cultura in cui l'effettiva fruizione del diritto alla mobilità da parte di tutti i cittadini non sia realizzata attraverso interventi riparatori, ma costituisca una invariante dei progetti sin dal loro costituirsi come idea. I seminari prestano particolare attenzione alle esigenze informative degli operatori pubblici e privati, architetti, ingegneri, geometri e studenti che intendono approfondire, al di là dei dettami normativi, metodi e tecniche della progettazione inclusiva.

Fondamentale è il coinvolgimento degli studenti, in particolare, dell'Istituto Tecnico per Geometri e agli Ordini Professionali (Architetti, Ingegneri, Geometri e Periti Edili).

#### ***La sensibilizzazione e la promozione***

L'Osservatorio partecipa sistematicamente ad eventi pubblici per la promozione e sensibilizzazione della cittadinanza sulla tematica delle barriere in genere. In particolare ha partecipato alla Festa Provinciale del Volontariato tenutasi a Pescia il 4 dicembre 2006 durante la quale è stato realizzato un modello di percorso per disabili, comprensivo di ostacoli, ed è stata messa a disposizione dei visitatori una sedia a ruote, al fine di invitare a confrontarsi per una volta con la condizione dei portatori di handicap di fronte ai luoghi non accessibili.

Inoltre ha realizzato uno spot di sensibilizzazione e promozione della Campagna di Segnalazione Spontanea delle Barriere Architettoniche, messo in onda sull'emittente televisiva locale, e sistematicamente vengono redatti comunicati per la stampa locale.

#### ***Collaborazioni territoriali***

L'Osservatorio collabora con l'Ordine degli Architetti della Provincia di Pistoia, la Consulta del Volontariato Comunale di Pistoia, la Società della Salute della Valdinievole e con le associazioni di volontariato presenti sul territorio provinciale.

#### ***Destinatari del progetto***

Destinatari del progetto dell'Osservatorio sono, in particolare, i soggetti diversamente abili e, più in generale, tutti i cittadini, in quanto diretti interessati a far sì che gli spazi in cui vivono siano sempre e in qualunque situazione della loro vita privi di ostacoli. Soggetti impegnati nell'opera di superamento delle barriere architettoniche e sensoriali.

#### ***I partner del progetto***

L'osservatorio collabora con la Società della Salute dell'Area Valdinievole, le Associazioni dei Portatori di Handicap, Associazioni di Volontariato, Associazioni di Categoria, Forze Economiche e Sociali, Ordine degli Architetti della Provincia di Pistoia.



**Osservatorio Provinciale sul Superamento delle Barriere Architettoniche e Sensoriali**  
**Provincia di Pistoia**  
**Comuni della provincia di Pistoia**  
**Associazioni dei Portatori di Handicap**

---

**Tab.1.1. Numero di segnalazioni per comune di segnalazione.**

<u>Comune segnalazione</u>	Segnalazioni	
	Num.	%
<b>AREA PISTOIESE</b>		
Pistoia	77	60,63
Agliana	0	0,00
Montale	0	0,00
Quarrata	4	3,15
Serravalle P.se	2	1,57
<b>Quadrante Metropolitano</b>	<b>83</b>	<b>65,35</b>
Abetone	1	0,79
Cutigliano	0	0,00
Marliana	0	0,00
Piteglio	0	0,00
Sambuca P.se	3	2,36
San Marcello P.se	13	10,24
<b>Quadrante Montano</b>	<b>17</b>	<b>13,39</b>
<b>TOT. AREA PISTOIESE</b>	<b>100</b>	<b>78,74</b>
<b>AREA VALDINIEVOLE</b>		
Buggiano	0	0,00
Chiesina Uzzanese	1	0,79
Lamporecchio	0	0,00
Larciano	4	3,15
Massa e Cozzile	0	0,00
Monsummano Terme	7	5,51
Montecatini Terme	9	7,09
Pescia	4	3,15
Pieve a Nievole	0	0,00
Ponte Buggianese	2	1,57
Uzzano	0	0,00
<b>TOT.AREA VALDINIEVOLE</b>	<b>27</b>	<b>21,26</b>
<b>TOTALE PROVINCIALE</b>	<b>127</b>	<b>100,00</b>

**Tab.1.2. Tipo di segnalazione per comune di segnalazione.**

<u>Comune segnalazione</u>													%	Tot	
	Strumenti per il sostegno	Segnalazioni sensoriali	Parcheggio Rampe	Gradini per disabili	Gradini ingresso	Bagno per Dislivelli	Attraversabile per disabili	Sostegno di nto pedonale	Ascensore	Piazzola Autobus	Altro				
<b>AREA PISTOIESE</b>															
Pistoia	1,30	1,30	1,30	5,19	27,27	28,57	1,30	9,09	0,00	5,19	6,49	12,99	100	77	
Agliana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Montale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Quarrata	0,00	0,00	0,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	0,00	25,00	100	4	
Serravalle P.se	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100	2	
<b>Quadrante Metropolitano</b>	<b>1,20</b>	<b>1,20</b>	<b>1,20</b>	<b>6,02</b>	<b>26,51</b>	<b>26,51</b>	<b>1,20</b>	<b>8,43</b>	<b>0,00</b>	<b>6,02</b>	<b>6,02</b>	<b>15,66</b>	<b>100</b>	<b>83</b>	
Abetone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100	1	
Cutigliano	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Marliana	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Piteglio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Sambuca P.se	0,00	0,00	0,00	0,00	33,33	66,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	3	
San Marcello P.se	0,00	0,00	15,38	0,00	61,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,08	100	13	
<b>Quadrante Montano</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11,76</b>	<b>0,00</b>	<b>52,94</b>	<b>11,76</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>23,53</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	
<b>TOT. AREA PISTOIESE</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>3,00</b>	<b>5,00</b>	<b>31,00</b>	<b>24,00</b>	<b>1,00</b>	<b>7,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>17,00</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	
<b>AREA VALDINIEVOLE</b>															
Buggiano	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Chiesina Uzzanese	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	1	
Lamporecchio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Larciano	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	0,00	25,00	100	4	
Massa e Cozzile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Monsummano Terme	0,00	14,29	0,00	14,29	0,00	14,29	0,00	28,57	0,00	0,00	0,00	28,57	100	7	
Montecatini Terme	0,00	0,00	0,00	0,00	55,56	11,11	11,11	0,00	0,00	11,11	0,00	11,11	100	9	
Pescia	0,00	0,00	0,00	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100	4	
Pieve a Nievole	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
Ponte Buggianese	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100	2	
Uzzano	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
<b>TOT. AREA VALDINIEVOLE</b>	<b>3,70</b>	<b>3,70</b>	<b>0,00</b>	<b>7,41</b>	<b>33,33</b>	<b>11,11</b>	<b>3,70</b>	<b>7,41</b>	<b>0,00</b>	<b>7,41</b>	<b>0,00</b>	<b>22,22</b>	<b>100</b>	<b>27</b>	
<b>TOT. PROVINCIA DI PISTOIA</b>	<b>1,57</b>	<b>1,57</b>	<b>2,36</b>	<b>5,51</b>	<b>31,50</b>	<b>21,26</b>	<b>1,57</b>	<b>7,09</b>	<b>0,00</b>	<b>5,51</b>	<b>3,94</b>	<b>18,11</b>	<b>100</b>	<b>127</b>	
<b>N</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>23</b>			

**Tab.1.3. Numero di segnalazioni da parte di segnalatori disabili.**

<u>Comune segnalazione</u>	Segnalazioni		% segnalazioni da disabili
	Num.	di cui da disabili	
<b>AREA PISTOIESE</b>			
Pistoia	77	5	6,49
Agliana	0	0	-
Montale	0	0	-
Quarrata	4	2	50,00
Serravalle P.se	2	1	50,00
<b>Quadrante Metropolitano</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>9,64</b>
Abetone	1	0	0,00
Cutigliano	0	0	-
Marliana	0	0	-
Piteglio	0	0	-
Sambuca P.se	3	0	0,00
San Marcello P.se	13	0	0,00
<b>Quadrante Montano</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>TOT. AREA PISTOIESE</b>	<b>100</b>	<b>8</b>	<b>8,00</b>
<b>AREA VALDINIEVOLE</b>			
Buggiano	0	0	-
Chiesina Uzzanese	1	1	100,00
Lamporecchio	0	0	-
Larciano	4	3	75,00
Massa e Cozzile	0	0	-
Monsummano Terme	7	2	28,57
Montecatini Terme	9	0	0,00
Pescia	4	1	25,00
Pieve a Nievole	0	0	-
Ponte Buggianese	2	1	50,00
Uzzano	0	0	-
<b>TOT. AREA VALDINIEVOLE</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>29,63</b>
<b>PROVINCIA DI PISTOIA</b>	<b>127</b>	<b>16</b>	<b>12,60</b>

**Tab.1.4. Numero strutture segnalate per tipologia della barriera e tipologia della struttura.**

<u><i>Tipo segnalazione</i></u>	Servizio/luogo pubblico	Sevizio/luogo privato aperto al pubblico	Edificio privato con parti/locali aperti al pubblico	%	<b>Tot</b>
Strumenti per il sostegno	50,00	50,00	0,00	100	<b>2</b>
Segnalazioni sensoriali	100,00	0,00	0,00	100	<b>2</b>
Rampe	100,00	0,00	0,00	100	<b>3</b>
Parcheggio per disabili	85,71	0,00	14,29	100	<b>7</b>
Gradini ingresso	90,00	5,00	5,00	100	<b>40</b>
Dislivelli	96,30	3,70	0,00	100	<b>27</b>
Bagno per disabili	100,00	0,00	0,00	100	<b>2</b>
Attraversamento pedonale	100,00	0,00	0,00	100	<b>9</b>
Sostegno comunicazione	-	-	-	0	<b>0</b>
Ascensore	85,71	14,29	0,00	100	<b>7</b>
Piazzola Autobus	100,00	0,00	0,00	100	<b>5</b>
Altro	86,96	13,04	0,00	100	<b>23</b>
Totale	91,34	6,30	2,36	100	<b>127</b>
<b>Tot</b>	<b>116</b>	<b>8</b>	<b>3</b>		

**Tab.1.5. Numero di segnalatori e segnalatori disabili per comune segnalatore**

<u>Comune segnalatore</u>	Segnalatori		% disabili
	Num. di cui disabili		
<b>AREA PISTOIESE</b>			
Pistoia	26	4	15,38
Agliana	0	0	-
Montale	0	0	-
Quarrata	3	1	33,33
Serravalle P.se	0	0	-
<b>Quadrante Metropolitano</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>17,24</b>
Abetone	2	0	0,00
Cutigliano	0	0	-
Marliana	0	0	-
Piteglio	0	0	-
Sambuca P.se	1	0	0,00
San Marcello P.se	1	0	0,00
<b>Quadrante Montano</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>TOT. AREA PISTOIESE</b>	<b>33</b>	<b>5</b>	<b>15,15</b>
<b>AREA VALDINIEVOLE</b>			
Buggiano	1	0	0,00
Chiesina Uzzanese	1	1	100,00
Lamporecchio	0	0	-
Larciano	3	2	66,67
Massa e Cozzile	0	0	-
Monsummano Terme	4	2	50,00
Montecatini Terme	5	0	0,00
Pescia	4	0	0,00
Pieve a Nievole	0	0	-
Ponte Buggianese	3	2	66,67
Uzzano	0	0	-
<b>TOT. AREA VALDINIEVOLE</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>33,33</b>
<b>PROVINCIA DI PISTOIA</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>22,22</b>

**Tab.1.6. Numero segnalazioni per segnalatore.**

<u>Comune segnalatore</u>	Più di tre			%	Tot
	1 Segnalazione	2-3 Segnalazioni	segnalazioni		
<b>AREA PISTOIESE</b>					
<b>Pistoia</b>	<b>69,23</b>	<b>15,38</b>	<b>15,38</b>	<b>100</b>	<b>26</b>
Agliaiana	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Montale	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Quarrata	66,67	33,33	0,00	<b>100</b>	<b>3</b>
Serravalle P.se	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Quadrante Metropolitano</b>	<b>68,97</b>	<b>17,24</b>	<b>13,79</b>	<b>100</b>	<b>29</b>
Abetone	100,00	0,00	0,00	<b>100</b>	<b>2</b>
Cutigliano	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Marliana	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Piteglio	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Sambuca P.se	0,00	100,00	0,00	<b>100</b>	<b>1</b>
San Marcello P.se	0,00	0,00	100,00	<b>100</b>	<b>1</b>
<b>Quadrante Montano</b>	<b>50,00</b>	<b>25,00</b>	<b>25,00</b>	<b>100</b>	<b>4</b>
<b>TOT. AREA PISTOIESE</b>	<b>66,67</b>	<b>18,18</b>	<b>15,15</b>	<b>100</b>	<b>33</b>
<b>AREA VALDINIEVOLE</b>					
Buggiano	100,00	0,00	0,00	<b>100</b>	<b>1</b>
Chiesina Uzzanese	100,00	0,00	0,00	<b>100</b>	<b>1</b>
Lamporecchio	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Larciano	66,67	33,33	0,00	<b>100</b>	<b>3</b>
Massa e Cozzile	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Monsummano Terme	50,00	50,00	0,00	<b>100</b>	<b>4</b>
Montecatini Terme	60,00	20,00	20,00	<b>100</b>	<b>5</b>
Pescia	100,00	0,00	0,00	<b>100</b>	<b>4</b>
Pieve a Nievole	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
Ponte Buggianese	100,00	0,00	0,00	<b>100</b>	<b>3</b>
Uzzano	-	-	-	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOT. AREA VALDINIEVOLE</b>	<b>76,19</b>	<b>19,05</b>	<b>4,76</b>	<b>100</b>	<b>21</b>
<b>PROVINCIA DI PISTOIA</b>	<b>70,37</b>	<b>18,52</b>	<b>11,11</b>	<b>100</b>	<b>54</b>
<b>Tot</b>	<b>38</b>	<b>10</b>	<b>6</b>		