

**Progetto S.T.A.R.T.**  
**percorsi formativi integrati per l'inserimento lavorativo**

**Abstract**  
**ADDETTO UFFICI TURISTICI**

Il progetto S.T.A.R.T. percorsi formativi integrati per l'inserimento lavorativo - Addetto agli uffici turistici vuole promuovere l'integrazione fra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro attraverso la realizzazione di un percorso per il conseguimento di una qualifica di secondo livello europeo per Addetto agli uffici turistici (900 ore).

Il suddetto corso integra le conoscenze scolastiche di base con conoscenze di natura tecnico-pratica, per formare una figura professionale che sia facilitata nell'inserimento nel mondo del lavoro, oltre a svolgere la funzione di raccordo fra il sistema dell'istruzione e quello della formazione professionale consentendo, attraverso un'erogazione modulare, il possibile rientro degli allievi nel sistema dell'istruzione e nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale. Il progetto S.T.A.R.T. prevede l'attivazione di moduli di accoglienza finalizzata alla creazione del gruppo e all'acquisizione di competenze propedeutiche al percorso formativo. Nell'eventualità di abbandono del percorso, le competenze acquisite potranno essere certificate per un reinserimento degli studenti nel percorso scolastico e nel sistema regionale di istruzione e formazione. Il percorso prevede attività di assistenza e sostegno iniziale attraverso azioni di accoglienza e orientamento, che avviano un processo di elaborazione e chiarificazione dei propri bisogni e di costruzione di percorsi di soddisfazione. In primo luogo si vuole quindi creare un clima di comunicazione che faciliti l'acquisizione di maggiori informazioni sul percorso attivato, fornisca informazioni sulle finalità, gli obiettivi e le modalità di fruizione del corso e individui i possibili punti di criticità. Il corso per Addetto agli uffici turistici si pone l'obiettivo di impartire le conoscenze e competenze necessarie per poter effettuare tale servizio. A tal fine i moduli formativi non verteranno più sui soli contenuti teorici, ma verranno integrati con metodologie didattiche orientate a simulazioni pratiche di laboratorio, attività pratiche in aziende del settore e alla formazione esperienziale.

L'alternanza tra formazione teorica e pratica in laboratorio permetterà ai partecipanti di acquisire abilità necessarie e trasferibili al contesto formativo dello stage. I partecipanti verranno introdotti in stage con competenze ed abilità pratiche già testate in azienda e ciò permetterà loro di muoversi con sicurezza nel contesto lavorativo e di superare le difficoltà legate al riscontro pratico delle conoscenze acquisite in teoria.

Il corso, della durata di 900 ore, si struttura in 3 azioni principali:

- lezioni teoriche
- laboratori
- stage

Durante l'intero percorso gli utenti saranno orientati attraverso delle attività formative individuali e collettive.

Il percorso formativo elaborato fa riferimento, oltre che al profilo professionale regionale, anche agli Standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali individuati nel Repertorio nazionale delle figure professionali allegati all'Accordo della Conferenza unificata Stato-Regioni del 5 febbraio 2009 recepito con D. 29.05.2009.

Il progetto S.T.A.R.T. sarà attivato per l'anno scolastico 2009-2010.

Istituti partners: Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini", Istituto Professionale Commerciale "L. Einaudi", Istituto Professionale "Sismondi-Pacinotti" Agenzie formative partners: Platform, Servindustria Pistoia s.r.l., CESAT soc. coop., Ascom Servizi s.r.l., Saperi Aperti

Numero allievi coinvolti: n. 16; il 50% dei posti è riservato a donne, nel rispetto delle pari opportunità

Stage formativo: il percorso formativo prevede una specifica azione di stage da svolgersi all'interno di imprese individuate con caratteristiche rispondenti al profilo previsto. Durante questa fase, gli studenti avranno la possibilità di conoscere il funzionamento delle attività e, sotto la guida di un tutor aziendale, acquisire competenze ed abilità pratiche

nelle mansioni professionali previste dal profilo professionale e potenziare le proprie abilità relazionali.

## **Abstract**

### **ADDETTO MONTATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI TERMOFLUIDICI**

Il progetto S.T.A.R.T. percorSi formaTivi integrAti per l'inseRimento lavoraTivo - Addetto montatore manutentore di impianti termofluidici vuole promuovere l'integrazione fra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro attraverso la realizzazione di un percorso per il conseguimento di una qualifica di secondo livello europeo per Addetto montatore manutentore di impianti termofluidici (900 ore). Il suddetto corso integra le conoscenze scolastiche di base con conoscenze di natura tecnico-pratica, per formare una figura professionale che sia facilitata nell'inserimento nel mondo del lavoro, oltre a svolgere la funzione di raccordo fra il sistema dell'istruzione e quello della formazione professionale consentendo, attraverso un'erogazione modulare, il possibile rientro degli allievi nel sistema dell'istruzione e nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale. Il progetto S.T.A.R.T. prevede l'attivazione di moduli di accoglienza finalizzata alla creazione del gruppo e all'acquisizione di competenze propedeutiche al percorso formativo.

Nell'eventualità di abbandono del percorso, le competenze acquisite potranno essere certificate per un reinserimento degli studenti nel percorso scolastico e nel sistema regionale di istruzione e formazione. Il percorso prevede attività di assistenza e sostegno iniziale attraverso azioni di accoglienza e orientamento, che avviano un processo di elaborazione e chiarificazione dei propri bisogni e di costruzione di percorsi di soddisfazione. In primo luogo si vuole quindi creare un clima di comunicazione che faciliti l'acquisizione di maggiori informazioni sul percorso attivato, fornisca informazioni sulle finalità, gli obiettivi e le modalità di fruizione del corso e individui i possibili punti di criticità. Il percorso formativo elaborato fa riferimento, oltre che al profilo professionale regionale, anche agli Standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali individuati nel Repertorio nazionale delle figure professionali allegati all'Accordo della Conferenza unificata Stato-Regioni del 5 febbraio 2009 recepito con D.29.05.2009.

Il progetto prevede il raggiungimento, da parte degli allievi, di un insieme di competenze completo, articolato ed innovativo, dal momento che saranno affrontate anche le tematiche emergenti del risparmio energetico, dell'impiego delle fonti rinnovabili e delle nuove tecnologie nella professione.

Caratteristiche del progetto sono:

- formazione di una figura professionale che mira al superamento della frattura fra teoria e pratica grazie all'approccio laboratoriale impiegato nella didattica, finalizzato anche a consentire, per chi lo desidera, un più agevole reinserimento nel sistema scolastico e formativo
- un approccio al gruppo classe basato su metodologie inclusive, quali l'apprendimento cooperativo
- misure di accompagnamento agli utenti dei corsi, a supporto della frequenza, del riconoscimento e del conseguimento dei crediti, della certificazione finale nonché dell'inserimento professionale (accoglienza personalizzata, bilancio di competenze, tutoring, orientamento al lavoro)
- un corpo docente composto per almeno il 60% da esperti provenienti dal mondo della produzione, delle professioni e del lavoro, in possesso di una specifica esperienza professionale nel settore maturata per almeno 5 anni.

Il progetto S.T.A.R.T. sarà attivato per l'anno scolastico 2009-2010

Istituti partners: Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini", Istituto Professionale Commerciale "L. Einaudi", Istituto

Professionale "Sismondi-Pacinotti"

Agenzie formative partners: Platform, Servindustria Pistoia s.r.l., CESAT soc. coop., Ascom Servizi s.r.l., Saperi Aperti

Numero allievi coinvolti: n. 16; il 50% dei posti è riservato a donne, nel rispetto delle pari opportunità

Stage formativo: il percorso formativo prevede una specifica azione di stage da svolgersi all'interno di imprese individuate con caratteristiche rispondenti al profilo previsto. Durante questa fase, gli

studenti avranno la possibilità di conoscere il funzionamento delle attività e, sotto la guida di un tutor aziendale, acquisire competenze ed abilità pratiche nelle mansioni professionali previste dal profilo professionale e potenziare le proprie abilità relazionali.

## **Abstract**

### **ADDETTO ALLA SALDATURA**

Il progetto S.T.A.R.T. percorSi formaTivi integrAti per l'inseRimento lavoraTivo - Addetto alla saldatura vuole promuovere l'integrazione fra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro attraverso la realizzazione di un percorso per il conseguimento di una qualifica di secondo livello europeo per Addetto alla saldatura (900 ore). Il suddetto corso integra le conoscenze scolastiche di base con conoscenze di natura tecnico-pratica, per formare una figura professionale che sia facilitata nell'inserimento nel mondo del lavoro, oltre a svolgere la funzione di raccordo fra il sistema dell'istruzione e quello della formazione professionale consentendo, attraverso un'erogazione modulare, il possibile rientro degli allievi nel sistema dell'istruzione e nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale. Il progetto S.T.A.R.T. prevede l'attivazione di moduli di accoglienza finalizzata alla creazione del gruppo e all'acquisizione di competenze propedeutiche al percorso formativo. Nell'eventualità di abbandono del percorso, le competenze acquisite potranno essere certificate per un reinserimento degli studenti nel percorso scolastico e nel sistema regionale di istruzione e formazione. Il percorso prevede attività di assistenza e sostegno iniziale attraverso azioni di accoglienza e orientamento, che avviano un processo di elaborazione e chiarificazione dei propri bisogni e di costruzione di percorsi di soddisfazione.

In primo luogo si vuole quindi creare un clima di comunicazione che faciliti l'acquisizione di maggiori informazioni sul percorso attivato, fornisca informazioni sulle finalità, gli obiettivi e le modalità di fruizione del corso e individui i possibili punti di criticità.

Caratteristiche del progetto sono:

- formazione di una figura professionale che mira al superamento della frattura fra teoria e pratica grazie all'approccio laboratoriale impiegato nella didattica, finalizzato anche a consentire, per chi lo desidera, un più agevole reinserimento nel sistema scolastico e formativo
- un approccio al gruppo classe basato su metodologie inclusive, quali l'apprendimento cooperativo
- misure di accompagnamento agli utenti dei corsi, a supporto della frequenza, del riconoscimento e del conseguimento dei crediti, della certificazione finale nonché dell'inserimento professionale (accoglienza personalizzata, bilancio di competenze, tutoring, orientamento al lavoro)
- un corpo docente composto per almeno il 60% da esperti provenienti dal mondo della produzione, delle professioni e del lavoro, in possesso di una specifica esperienza professionale nel settore maturata per almeno 5 anni.

Il percorso formativo ha come riferimento specifico le competenze tecnico professionali dell'addetto alla saldatura individuate e descritte nel profilo professionale riconosciuto dalla Regione Toscana (profilo regionale di riferimento Cod. 0507231) nonché gli standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali individuati nel repertorio nazionale delle figure professionali allegati all'accordo della conferenza unificata Stato-Regioni del 5 febbraio 2009 recepito con D. 29.05.2009 (rif. figura professionale "Operatore Meccanico di Sistemi").

Il percorso ha le seguenti finalità:

- l'acquisizione di competenze tecnico-professionali correlate e nel contempo aggiuntive al percorso curriculare ordinario;
- il rafforzamento della motivazione allo studio attraverso il ricorso a modalità di apprendimento che danno ampio spazio all'attività laboratoriale e a metodologie didattiche inclusive (apprendimento cooperativo);
- la diffusione di pratiche di progettazione modulare e capitalizzabile funzionali ad una maggiore trasparenza e riconoscibilità dei percorsi;

Il percorso formativo, della durata complessiva di 900 ore, è suddiviso in 630 ore di formazione teorica e pratica e in 270 ore di stage presso aziende del settore.

Di seguito riportiamo l'articolazione modulare:

Modulo propedeutico al percorso professionalizzante (135 ore): lettura del disegno meccanico, conoscenza e applicazione degli strumenti di misura e controllo, calcoli professionali, metallurgia, tecnologia meccanica, comportamenti in sicurezza nell'utilizzo dei macchinari e delle attrezzature

Cultura del lavoro e dell'impresa (45 ore): bilancio di competenze e ruolo professionale, orientamento all'imprenditorialità, diritto del lavoro, tecniche di ricerca attiva del lavoro

Laboratorio di saldatura (450 ore): attività laboratoriali di pratica di saldatura a filo, a elettrodo e TIG e attività di FAD

Stage Aziendale (270 ore)

Il progetto S.T.A.R.T. sarà attivato per l'anno scolastico 2009-2010

## **Abstract**

### **ADDETTO AI SERVIZI RISTORATIVI (CUOCO)**

Il progetto S.T.A.R.T. percorSi formaTivi integrAti per l'inseRimento lavoraTivo - Addetto ai servizi ristorativi (cuoco) vuole promuovere l'integrazione fra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro attraverso la realizzazione di un percorso per il conseguimento di una qualifica di secondo livello europeo per Addetto ai servizi ristorativi (cuoco) (900 ore). Il suddetto corso integra le conoscenze scolastiche di base con conoscenze di natura tecnico-pratica, per formare una figura professionale che sia facilitata nell'inserimento nel mondo del lavoro, oltre a svolgere la funzione di raccordo fra il sistema dell'istruzione e quello della formazione professionale consentendo, attraverso un'erogazione modulare, il possibile rientro degli allievi nel sistema dell'istruzione e nel sistema regionale di istruzione e formazione professionale. Il progetto S.T.A.R.T. prevede l'attivazione di moduli di accoglienza finalizzata alla creazione del gruppo e all'acquisizione di competenze propedeutiche al percorso formativo. Nell'eventualità di abbandono del percorso, le competenze acquisite potranno essere certificate per un reinserimento degli studenti nel percorso scolastico e nel sistema regionale di istruzione e formazione. Il percorso prevede attività di assistenza e sostegno iniziale attraverso azioni di accoglienza e orientamento, che avviano un processo di elaborazione e chiarificazione dei propri bisogni e di costruzione di percorsi di soddisfazione. In primo luogo si vuole quindi creare un clima di comunicazione che faciliti l'acquisizione di maggiori informazioni sul percorso attivato, fornisca informazioni sulle finalità, gli obiettivi e le modalità di fruizione del corso e individui i possibili punti di criticità.

Il percorso formativo elaborato fa riferimento, oltre che al profilo professionale regionale, anche agli Standard formativi minimi delle competenze tecnico professionali individuati nel Repertorio nazionale delle figure professionali allegati all'Accordo della Conferenza unificata Stato-Regioni del 5 febbraio 2009 recepito con D. 29.05.2009.

Il progetto ha come obiettivo l'acquisizione di competenze pratiche e teoriche necessarie ad un professionista che opera nel settore della ristorazione, occupandosi, a vario livello, della produzione dei pasti all'interno delle imprese ristorative.

Sarà privilegiata la didattica laboratoriale e le strategie didattiche del cooperative learning e del per education, per permettere non solo il raggiungimento di obiettivi rivolti al compito, ma anche di obiettivi relazionali e comportamentali fondamentali per cooperare in modo produttivo all'interno di una brigata di cucina. L'approccio sarà individuale ed individualizzato per rispondere ad un'utenza il cui livello di padronanza dei prerequisiti di base sarà abbastanza variegato; gli studenti saranno infatti non soltanto ragazzi provenienti da scuole del settore turistico, con una impostazione di base, ma provenienti anche da altre realtà.

L'attività didattica sarà di 900 ore articolate, come previsto dal bando, in 20% di lezioni teoriche, 50% di didattica laboratoriale e 30% di stage aziendale. Particolare rilevanza riveste lo stage, che consentirà ai corsisti di mettersi alla prova in un reale contesto lavorativo, rafforzando la loro motivazione e verificando le loro competenze.

Il progetto S.T.A.R.T. sarà attivato per l'anno scolastico 2009-2010

Istituti partners: Istituto Professionale Alberghiero "F. Martini", Istituto Professionale Commerciale "L. Einaudi", Istituto Professionale "Sismondi-Pacinotti"

Agenzie formative partners: Platform, Servindustria Pistoia s.r.l., CESAT soc. coop., Ascom Servizi s.r.l., Saperi Aperti

Numero allievi coinvolti: n. 16; il 50% dei posti è riservato a donne, nel rispetto delle pari opportunità

Stage formativo: il percorso formativo prevede una specifica azione di stage da svolgersi all'interno di imprese individuate con caratteristiche rispondenti al profilo previsto. Durante questa fase, gli studenti avranno la possibilità di conoscere il funzionamento delle attività e, sotto la guida di un tutor aziendale, acquisire competenze ed abilità pratiche nelle mansioni professionali previste dal profilo professionale e potenziare le proprie abilità relazionali.