

COMUNICATO STAMPA

"IDOL" IL SISTEMA SOFTWARE DELL'OCCUPAZIONE SI DECENTRA: PRESENTE UN FRONT – OFFICE IN TUTTI I COMUNI IL CALENDARIO DELLE APERTURE CON LE SEDI E GLI ORARI

E' stato presentato a novembre scorso "Idol" (incrocio domanda e offerta di lavoro), il software che realizza una banca dati per automatizzare tutte le funzioni del collocamento ed in particolare far incrociare la domanda e l'offerta lavoro in via telematica. E' un sistema che ha lo scopo di mettere in rete gli enti, gli operatori, le associazioni datoriali e sindacali, i consulenti, ecc. secondo uno schema differenziato di funzioni, in riferimento alla loro specifica tipologia di Ente.

Per il momento sono in rete e già attivi, oltre ai due Centri e tre Sportelli Integrati per l'Impiego della Provincia (aperti fin dal dicembre 1999) e precisamente i Centri per l'Impiego di Pistoia e di Pescia e gli Sportelli Integrati Polivalenti di Monsummano, Quarrata e San Marcello P.se. , anche n. 52 consulenti del lavoro (altri 26 sono in corso di collegamento) e l'Ente Bilaterale Commercio e Servizi nelle due sedi di Pistoia e Montecatini. **Oggi, mercoledì 8 ottobre, è stata presentata con una conferenza stampa la serie di aperture di 18 Sportelli Integrati per l'Impiego presso i Comuni e 3 Sportelli Integrati per l'Impiego presso le Organizzazioni Sindacali nelle loro varie sedi provinciali.**

"Vorrei sottolineare il sistema di integrazione su cui da tempo lavora la Provincia di Pistoia sviluppando gli indirizzi di politiche attive del lavoro della Regione Toscana - **ha detto l'Assessore al lavoro della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella** - Integrazione con le realtà del territorio, enti pubblici ma anche i privati, in un'ottica di collaborazione e non di competizione che non è certo utile a favorire l'occupazione. E' dunque molto importante il ruolo pubblico dell'ente nello svolgere queste politiche attive per l'occupazione, integrandosi, come l'iniziativa di oggi dimostra, con le differenti realtà e fornendo un servizio più vicino ai cittadini e alle imprese. Questa rete di Idol che permette a varie soggetti di svolgere alcune funzioni del collocamento è il risultato di un lavoro che portiamo avanti da tempo, reso possibile dalla collaborazione di tutti e dall'impegno, anche formativo degli operatori di front - office, che la Provincia sta portando avanti. Uno spirito collaborativo, di condivisione delle finalità e di servizio che non ritrovo nella legge 30/2002 di riforma del lavoro dell'attuale governo".

Di seguito sono specificate le sedi e le date di inizio del servizio al pubblico, differenziato per ogni Sportello, in quanto è previsto un affiancamento da parte degli operatori del Centro per l'Impiego provinciale di riferimento – a garanzia del rispetto di tutte le procedure. Infatti questo tipo di formazione tramite affiancamento, aggiuntivo rispetto alla formazione di base sulla normativa e sulle procedure, è di notevole importanza, in quanto è necessario che l'utenza trovi presso i nuovi sportelli la certezza e precisione delle informazioni. Inoltre, è stato predisposto un disciplinare delle procedure, per garantire che presso ogni sportello si effettui l'immissione dati in IDOL e l'archiviazione delle pratiche in maniera coordinata e differenziata in relazione alle varie tipologie di Ente.

Questo sistema in pratica, grazie a un collegamento informatico in rete, è in grado di elaborare e trasmettere in tempo reale le informazioni inerenti la banca dati provinciale del collocamento e consentire un incrocio domanda-offerta "on line". Contiene un elenco anagrafico dei lavoratori e una loro scheda professionale che supera il "libretto di lavoro" a vantaggio di una reale possibilità di documentare le esperienze ed i crediti maturati, quindi le competenze e le conoscenze di cui un lavoratore è in possesso ai fini dell'avviamento al lavoro. Tale archivio presso i Centri e Sportelli provinciali contiene anche tutti gli aggiornamenti sulle azioni di politica attiva svolte dagli stessi. Il software è stato creato da una iniziativa della Regione Toscana, IDOL, appunto, basato su architettura e tecnologia web di facile uso ed accessibilità. La caratteristica principale è l'utilizzo di un database unico a livello provinciale, che consente di effettuare in tempo reale gli aggiornamenti provenienti dai vari sportelli, nonché l'incrocio dei dati curriculari dei lavoratori con le richieste di personale delle aziende per gli Enti abilitati a tale funzione.

L'Amministrazione Provinciale di Pistoia, prima fra le Province Toscane ma anche tra le prime in Italia, ha sperimentato prima e realizzato poi la messa in rete provinciale di IDOL, trasferendo su tale banca dati gli archivi esistenti del vecchio sistema NET LABOR, che non consentiva la connessione tra le varie strutture territoriali. A regime la rete potrebbe essere estesa a livello regionale e finanche nazionale.

Chi cerca lavoro dunque può venire ai Centri Impiego/Sportelli e inserire il suo curriculum, che rimane a disposizione dell'offerta di lavoro, mentre per esempio un consulente del lavoro, abilitato per Idol, che deve "avviare al lavoro" una persona potrà farlo semplicemente dal suo ufficio via computer. L'utilizzazione di Idol grazie a questo "archivio digitale" semplifica le procedure amministrative ed i rapporti con i cittadini, riuscendo a fornire un aggiornamento - dati in tempo reale.

Alla data odierna il programma di attuazione di IDOL prevede l'estensione della rete a livello territoriale con l'apertura di veri front – office nei Comuni che si apriranno, appunto, tra ottobre e dicembre 2003. Questo per rendere ancora più vicino al cittadino un servizio così innovativo e personalizzato. In ogni Comune dunque ci sarà una postazione IDOL dove il cittadino potrà trovare alcune funzioni del programma per le quali il Comune è stato specificamente abilitato.

Il programma di attuazione previsto per la rete Idol verrà completato con l'apertura ancora di tutti gli Sportelli presso le Associazioni di Categoria e l'URP provinciale, secondo un calendario che deve essere ancora perfezionato, ma che a breve (entro l'anno) sarà possibile pubblicizzare.

I compiti saranno differenziati fra i vari Enti in riferimento alle loro specifiche tipologie di funzioni: le convenzioni infatti prevedono funzioni di accoglienza e prima informazione, procedure amministrative (iscrizione nell'elenco anagrafico, iscrizioni secondo il Decreto Legislativo n. 181/2000, relativo all'immediata disponibilità al lavoro, raccolta delle prenotazioni ex art. 16 della Legge n. 56/87) presso i Comuni e le Organizzazioni Sindacali, mentre presso le Associazioni di Categoria e gli Enti Bilaterali saranno svolte le funzioni di accoglienza e prima informazione, incontro domanda offerta di lavoro attraverso la procedura IDOL,

consulenza alla creazione d'impresa e promozione e sviluppo dei tirocini formativi. I consulenti, invece, possono trasmettere per via telematica le pratiche relative alle assunzioni.

CALENDARIO APERTURE

**COMUNI E ORGANIZZAZIONI SINDACALI
GIORNO - INDIRIZZO - TELEFONO - ORARI**

MESE DI OTTOBRE

8

U.I.L. Pistoia VIA XX SETTEMBRE, 4 0573/368236
MART. MERC. GIOV. 9,00 - 12,00 15,00 - 16,00

U.I.L. Montecatini VIA COSIMINI, 22
LUN. 15,00 - 19,00 VEN. 9,00 - 13,00 15,00 - 19,00

PITEGLIO VIA CASA NUOVA, 16 0573/69014
DA LUN. A SAB. 9,00 - 12,00

9

LARCIANO P.ZZA V. VENETO, 15 0573/858125
LUN. E MERC. 8,30 - 13,15 SAB. 9,00 - 13,00

15

CISL Pistoia VIALE MATTEOTTI, 13 0573/97011
LUN. MERC. VEN. 9,00 - 12,00 GIOV. 15,00 - 18,00

CISL Montecatini VIA DEL SALSERO, 22
LUN. E MERC. 9,00 - 12,00 MART. E GIOV. 15,00 - 18,00

17

QUARRATA P.ZZA VITTORIA, 1 0573/771238 SAB. 8,30 - 12,00, VIA C. DA
MONTEMAGNO GIOV. 9,30 - 12,00

20

C.G.I.L. Pistoia VIA PUCCINI, 104 0573/3781
LUN. E MERC. 8,30 - 12,30 GIOV. 15,00 - 19,00

C.G.I.L. Montecatini VIA N. SAURO, 1
MART. 15,00 - 19,00 GIOV. E VEN. 8,30 - 12,30

23

LAMPORECCHIO P.ZZA BERNI, 2 0573/803064

MAR. E GIOV. 9,00 - 12,00 15,00 - 16,30

24

PISTOIA VIA TOMBA DI CATILINA 0573/3711

LUN. MART. GIOV. 9,00 - 13,00 E 15,00 - 18,00 MERC. E VEN. 9,00 - 13,00

28

PESCIA P.ZZA MAZZINI, 1 0572/4920

DA LUN A VEN. 9,00 - 13,00 MART. E GIOV. 15,00 - 17,00

30

CUTIGLIANO V.LE DANTE ALIGHIERI, 1 0573/68881

MART. MERC. GIOV. 8,00 - 14,00

MESE DI NOVEMBRE

3

ABETONE VIA PESGINONE, 15 0573/607811

DA LUN A SAB. 9,00 - 12,00

4

CHIESINA UZZANESE VIA GARIBALDI, 8 0572/41801

DA LUN A SAB. 8,30 - 13,00

11

UZZANO P.ZZA UNITA' D'ITALIA, 1 0572/44771

DA LUN A SAB. 9,00 - 13,00

13

MONSUMMANO TERME VIA S. ROMANI 0572/9590

DA LUN A SAB. 8,30 - 13,00 MART. E GIOV. 16,00 - 18,30

14

MARLIANA VIA CHIESA, 5 0572/69851

DA LUN. A SAB. 9,00 - 12,00

19

PONTE BUGGIANESE VIA MATTEOTTI, 78 0572/932111

DA LUN. A SAB. 9,00 - 12,00

20

SAN MARCELLO VIA P. LEOPOLDO, 10/14 0573/621202

DA LUN. A SAB. 9,00 - 12,00

25

SERRAVALLE P.ZZA GRAMSCI, 0573/9170 DA LUN A VEN. 9,00 - 13,00
MART. 15,00 - 17,30, VIA GARIBALDI, 54 DA LUN A VEN. 9,00 - 13,00
MART. 15,00 - 17,30

27

AGLIANA P.ZZA RESISTENZA, 2 0574/6781
LUN. E VEN. 8,00-14,00 MART. MERC. GIOV. 8,00-14,00 15,00-18,00 SAB.
8,00-13,00

MESE DI DICEMBRE

MONTALE VIA A. GRAMSCI, 19 0573/9521
DA LUN. A VEN. 8,15 - 13,30 MART. E GIOV. 15,00 - 18,00 SAB. 8,00 - 12,00

SAMBUCA VIA TAVIANO, 1 0573/893716 DA LUN. A SAB. 9,00 - 13,00

URP DELLA PROVINCIA DI PISTOIA VIA CAVOUR, 2 PISTOIA 0573/3741
DA LUN. A SAB. 9,00 - 13,00

Pistoia 7 ottobre 2003