

## **COMUNICATO STAMPA**

### **PRIMO BILANCIO DELLA PROVINCIA DI PISTOIA SUL PROGETTO DI APERTURA DEI SUAP APERTI 14 SPORTELLI PER 16 COMUNI**

E' stato fatto oggi con una conferenza stampa un primo bilancio del Progetto di apertura degli Sportelli Unici delle Attività Produttive sul territorio provinciale, progetto coordinato dalla Provincia di Pistoia. Erano presenti l'Assessore alle Attività produttive della Provincia di Pistoia Luigi Giorgetti e il coordinatore provinciale del progetto Suap Michele Galligani.

"E' un primo bilancio positivo quello che facciamo - ha detto l'Assessore Luigi Giorgetti - sono aperti 14 sportelli per 16 Comuni. E' un modo di intendere la pubblica amministrazione completamente nuovo perché i cittadini arrivano, chiedono e ottengono risposte sicure in tempi certi. Il motto, che abbiamo coniato, di tutto il progetto per i Suap, che la Provincia di Pistoia ha coordinato, è: più semplicità, più trasparenza, più rapidità. Aspetti che sono potuti nascere grazie a una grande collaborazione per il progetto tra la Provincia e gli altri enti coinvolti, per esempio sulla formazione degli operatori al front - office, sulla organizzazione degli uffici. E' stato un grande lavoro ma che ora sta dando i primi positivi risultati. E' importante sapere che un cittadino può andare a questi uffici e trovare notevoli semplificazioni riguardo alla sua attività produttive. Una possibilità che ora riguarda l'80% della popolazione provinciale".

### **DATI SPORTELLI UNICI ATTIVITA' PRODUTTIVE**

#### **Sportelli aperti: 14 per 16 Comuni**

Abetone, Cutigliano, Lamporecchio, Larciano, Massa e Cozzile, Monsummano, Pieve a Nievole, Pistoia, Ponte Buggianese, Sambuca p.se, S.Marcello p.se, Serravalle, Uzzano, Agliana - Quarrata - Montale (associato).

**Prossima apertura in agosto:** Piteglio e Marliana

#### **Popolazione attualmente residente sui territori dove i SUAP sono aperti:**

216.073 cittadini su un totale di 271.726  
(80% della popolazione residente sul territorio provinciale)

#### **Cos'è il Suap**

In ogni sportello del Suap sono gestiti tutti i procedimenti che riguardano le attività produttive e sono costituiti da un front – office al pubblico e da un back – office per la gestione delle pratiche. Dunque, per esempio, per iniziare un'attività e aprire una azienda basta presentare la domanda unica al Suap che provvede ad inviare la domanda ed a raccogliere le autorizzazioni necessarie da tutti gli enti coinvolti nel

procedimento. Il Suap, entro tempi certi e prefissati, restituisce al cittadino quanto richiesto, corredato da tutta la documentazione necessaria rilasciata al Suap dagli uffici e enti coinvolti

Dunque un imprenditore, un professionista, un singolo cittadino potranno rivolgersi allo Sportello Unico come esclusivo interlocutore per la presentazione di un'unica domanda e, dallo stesso, riceveranno un'unica risposta: attraverso un unico provvedimento amministrativo.

## **Storia dei Suap**

L'organizzazione del Suap a livello di territorio provinciale, nata da un coordinamento della Provincia di Pistoia, Assessorato alle Attività Produttive, con tutto un gruppo di coordinamento provinciale (Comuni, Asl n° 3, Comando Provinciale Vigili del Fuoco, Arpat, Ispesl, Camera di Commercio, Ufficio Regionale per la Tutela del Territorio di Pistoia e Prato, Ufficio Territoriale del Governo di Pistoia, Comunità Montana), ha previsto un lavoro di riunioni e organizzazione a cui è seguita la formazione, a cura dell'Amministrazione Provinciale, degli operatori dello sportello. Il ruolo della Provincia di Pistoia è stato di coordinamento per dare avvio alla realizzazione degli sportelli sul territorio, in comunicazione tra loro ma anche, a livello di area più vasta, con le Province di Firenze, Arezzo e Grosseto tramite un accordo, che è stato sottoscritto il 23 ottobre 2003, insieme alla Regione Toscana.

## **Il sito internet del Suap**

Il sito internet del Suap è <http://suap.provincia.pistoia.it>, l'e mail è [suap@provincia.pistoia.it](mailto:suap@provincia.pistoia.it) e contiene tutte le informazioni legislative aggiornate e modulistica per settore, notizie e possibilità di rivolgere domande via e mail. Basta registrarsi una prima volta e poi si può accedere a tutte le informazioni con la propria password. Fino all'11 luglio 2003 si erano registrati al sito 573 utenti (di cui 148 dalla pubblica amministrazione, 235 tecnici, 79 altri utenti, 111 attività non selezionata).

## **I dati dei Suap**

Questi i dati degli sportelli aperti fino alla fine di aprile. Lo sportello del Comune di Monsummano Terme dalla sua apertura ha gestito 375 procedimenti (compresi quelli che erano già in itinere all'apertura, quelli pervenuti dall'apertura sono stati 316) di cui conclusi 283, aperti ancora 33. La durata media dei procedimenti conclusi è stata 9 giorni, quella dei procedimenti ordinari ordinari conclusi 44 giorni. Le tipologie di procedimento sono state: ordinario 81, comunicazioni 98, denunce inizio attività 137. Lo sportello del Comune di Lamporecchio dalla sua apertura ha avuto 47 pratiche con una durata media per la conclusione dei procedimento di 26 giorni intercorrenti tra la richiesta e l'autorizzazione. C'è stata prevalenza di "denunce di inizio attività o comunicazioni" sugli altri tipi di procedimenti.

Lo sportello del Comune di Larciano ha avuto 44 pratiche, con tempo medio di conclusione delle pratiche 30 – 40 giorni. La maggior parte delle pratiche ha riguardato comunicazione o denuncia inizio attività. I procedimenti attivati hanno riguardato soprattutto attività urbanistica legata essenzialmente alle attività artigianali tipiche dell'economia larcianese.

Lo sportello del Comune di S. Marcello pistoiese ha svolto 78 procedimenti, prevalenza dei settori di commercio e edilizia.

Lo sportello del Comune di Pieve a Nievole ha gestito 35 pratiche ed il tempo medio di risposta degli enti terzi coinvolti è stato di 30 giorni.

**Pistoia 14 luglio 2003**