



## Provincia di Pistoia

Servizio Politiche attive del Lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione professionale,  
Politiche Sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro.  
Formazione Professionale

Prot.n. 44968

del 31 MAR. 2011

### DETERMINAZIONE N. 306

**Oggetto:** - Deliberazione della Giunta Provinciale n.77 del 15 maggio 2008 avente per oggetto: "Disciplina delle procedure per l'accesso alla professione di Guida Turistica, Guida Ambientale, per l'estensione linguistica e di ambito territoriale, per chi è già in possesso dell'abilitazione di Guida Turistica" – **Approvazione nuove modalità attuative**

#### IL DIRIGENTE

#### VISTE

La deliberazione della Giunta Provinciale n. 77 del 15 maggio 2008 avente per oggetto: "Disciplina delle procedure per l'accesso alla professione di Guida Turistica, Guida Ambientale, per l'estensione linguistica e di ambito territoriale, per chi è già in possesso dell'abilitazione di Guida Turistica".

La determinazione dirigenziale n. 970 del 12 giugno 2008 avente per oggetto "deliberazione della Giunta Provinciale n.77 del 15 maggio '08 avente per oggetto: Disciplina delle procedure per l'accesso alla professione di Guida Turistica, Guida Ambientale, per l'estensione linguistica e di ambito territoriale, per chi è già in possesso dell'abilitazione di Guida Turistica. Approvazione modalità attuative"

#### CONSIDERATO

che è opportuno integrare quanto previsto nell'allegato "A" della determinazione dirigenziale n. 970 del 12 giugno 2008 sopramenzionata, in quanto si è reso necessario stabilire una nuova procedura, chiara e trasparente, circa la possibilità per il candidato di presentarsi ad una sessione di esame/verifica, successiva rispetto a quella per la quale è stato convocato, al fine di permettere nei tempi stabiliti, la definizione della composizione della commissione d'esame ed il corretto svolgimento del procedimento;

che sono poi necessarie alcune modifiche formali al testo per renderlo, in altre parti, più chiaro e comprensibile e pertanto è opportuno integrare e modificare quanto previsto nell'allegato "A" della determinazione dirigenziale n. 970 del 12 giugno 2008 sopramenzionata.

#### TENUTO CONTO

Della L.R. 23 marzo 2000, n. 42 e sue successive modifiche e integrazioni "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo";

del regolamento Regionale, approvato con DPGR n.18/R del 23 aprile 2001, avente per oggetto "Regolamento di attuazione del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo Legge regionale 23 marzo 2000, n. 42";

del Regolamento Regionale, approvato con DPGR n. 46/R del 7 agosto 2007, avente per oggetto "Modifiche al regolamento emanato con decreto del Presidente della Giunta Regionale 23 aprile 2001, n.18/R (Regolamento di attuazione del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo "Legge regionale 23 marzo 2000, n. 42")";

del D.D. della Regione Toscana del 2 settembre 2005, n. 4768 nel quale (allegato A) è disciplinato, tra gli altri, il profilo professionale di Guida Turistica, Guida Ambientale escursionistica, equestre, subacquea;

del D.D. della Regione Toscana del 14 marzo 2008, n.1034 avente per oggetto "Approvazione di modifiche e sostituzione della relativa scheda del Repertorio regionale dei profili professionali di Tecnico qualificato guida turistica (D.D.4768/05)";

del vademecum per la professione di Guida Turistica, inviatoci dalla Regione Toscana insieme al D.D. n.1034/2008, il 27/03/2008, con le disposizioni applicative della L.R. 42/2000 e s.m.i., del DPGR 18/R/2001 e s.m.i., della L.40/2007 e del D.D. n.1034/2008.

### ***RICHIAMATI***

il D. Lgs n. 267/2000 "T.U. degli Enti Locali" che all'art.107 dispone le competenze dei dirigenti;

l'art. 71, comma 4 dello Statuto Provinciale che dispone che "[...] spettano ai Dirigenti tutti i compiti, compresa l'adozione degli atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno che la legge, lo statuto e i regolamenti non riservino espressamente agli organi di governo dell'Ente [...]";

il Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei servizi approvato con Deliberazione della Giunta provinciale n.119/2005, con particolare riferimento all'art. 9 commi da 5 a 8 e all'art. 10, comma 3;

### ***DATO ATTO***

che il provvedimento è predisposto e formulato in conformità di quanto previsto in materia dalla vigente normativa, nonché nel rispetto degli atti e direttive che costituiscono il presupposto della procedura e non comporta spesa per cui non necessita di parere di regolarità contabile e attestazione di copertura finanziaria;

### **DETERMINA**

1. di revocare le precedenti modalità attuative approvate con la determinazione dirigenziale n. 970 del 12 giugno 2008;
2. di approvare il documento allegato (Allegato "A"), parte integrante della presente determinazione dirigenziale, con il quale sono state integrate e modificate le modalità attuative per lo svolgimento della verifica o dell'esame di abilitazione per Guida Turistica e Guida Ambientale, per l'estensione territoriale o linguistica per coloro che sono già Guide Turistiche, e per il riconoscimento della qualifica di Guida Turistica dell'Unione Europea.
3. di trasmettere a cura dell'archivio copia del presente provvedimento ai seguenti Servizi Provinciali: Servizio Politiche attive del Lavoro, Servizi per l'Impiego, Formazione Professionale, Politiche sociali e per la Gioventù, Politiche di Sicurezza nei luoghi di lavoro; Servizio Pianificazione territoriale, Sistema Informativo Territoriale, Cultura, Turismo e Commercio, Promozione delle Risorse del Territorio, Ufficio Segreteria;
4. di assumere da parte di questo Servizio tutti i provvedimenti connessi e conseguenti di attuazione anche ai sensi e per gli effetti della L. 241/90 e successive modificazioni;
5. di pubblicare la presente determinazione per 15 giorni all'albo pretorio provinciale.

Il Dirigente  
Mauro Gori



**MODALITA' ATTUATIVE PER LO SVOLGIMENTO DELLA VERIFICA O DELL' ESAME DI ABILITAZIONE PER GUIDA TURISTICA E GUIDA AMBIENTALE, PER L'ESTENSIONE TERRITORIALE O LINGUISTICA, PER COLORO CHE SONO GIA' GUIDE TURISTICHE, E PER IL RICONOSCIMENTO DELLA QUALIFICA DI GUIDA TURISTICA DELL'UNIONE EUROPEA.**

### **A CHI È RIVOLTO IL PROCEDIMENTO**

#### **Procedimento n. 1**

Il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono in possesso dei sotto elencati titoli e chiedono di essere sottoposti a **Verifica**, per conseguire la qualifica di **Guida Turistica**, ai sensi della:

**Legge n.40 del 2 aprile 2007 art. 10 comma 4.**

- LAUREA IN ARCHEOLOGIA;
- LAUREA IN LETTERE CON INDIRIZZO IN STORIA DELL'ARTE;
- TITOLI EQUIPOLLENTI.

#### **Procedimento n. 2**

Il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono in possesso dei sotto elencati titoli e chiedono di essere sottoposti ad **Esame**, per conseguire la qualifica di **Guida Turistica**, ai sensi del :

**Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l' art. 48 bis nel DPGR n. 18/R/2001.**

- LAUREA IN SCIENZE DEI BENI CULTURALI, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA CON INDIRIZZO ARCHEOLOGICO, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN LINGUA E LETTERATURA STRANIERA ,CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN LETTERE, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN ARCHITETTURA, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- LAUREA IN SCIENZE DEL TURISMO, CON SUPERAMENTO ESAME STORIA DELL'ARTE;
- ALTRA LAUREA RITENUTA EQUIPOLLENTE a quelle sopra indicate, con superamento dell'esame di storia dell'arte.

#### **Procedimento n. 3**

Il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono in possesso dei sotto elencati titoli e chiedono di essere sottoposti ad **Esame**, per conseguire la qualifica di **Guida Ambientale**, ai sensi del :

**Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l'art. 48 ter nel DPGR n. 18/R/2001.**

- LAUREA IN GEOLOGIA;
- LAUREA IN SCIENZE NATURALI;
- LAUREA IN DIFESA DEL SUOLO;
- LAUREA IN GEORISORSE;
- LAUREA IN SCIENZE AMBIENTALI;
- LAUREA IN SCIENZE BIOLOGICHE;
- LAUREA IN SCIENZE FORESTALI E AMBIENTALI;
- LAUREA IN SCIENZE AGRARIE;



- LAUREA IN INGEGNERIA PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO;
- LAUREA IN SCIENZE MOTORIE
- ALTRA LAUREA RITENUTA EQUIPOLLENTE A QUELLE SOPRA INDICATE.

E che dichiarano di essere in possesso, oltre che della laurea sopramenzionata, anche dei seguenti requisiti, previsti al comma 2 e comma 3 dell'art. 48 ter del DPGR n.18/R/2001, introdotto dal DPGR n.46/R/2007:

- esperienza, almeno biennale, nel settore dell'equitazione per conseguire la qualifica di **Guida Ambientale (Equestre)**;
- laurea in scienze motorie o equipollente, comprendente il superamento di un esame in disciplina natatoria, accompagnato da esperienza almeno biennale nel settore dell'immersione subacquea, per conseguire la qualifica di **Guida Ambientale (Subacquea)**

#### **Procedimento n. 4**

Il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono già **Guide Turistiche** abilitate e chiedono l'estensione all'ambito della provincia di Pistoia o l'estensione linguistica, o entrambe, ai sensi della:

**Legge Regionale n. 42/2000 art. 103 e del comma 2 dell'art. 48 bis del DPGR n.18/R/2001, introdotto dal DPGR n.46/R/2007.**

#### **Procedimento n. 5**

Il procedimento è rivolto a tutti coloro che sono Guide Turistiche dell'Unione Europea e chiedono di conseguire la qualifica di Guide Turistiche dell'ambito della provincia di Pistoia, ai sensi del:

**D.Lgs n.206 del 09/11/2007 e del D.D. n. 1034/2008.**

L'istruttoria relativa all'accertamento dei titoli richiesti per l'accesso alle verifiche/esami, indicate ai procedimenti sopra, sarà fatta congiuntamente, così come stabilito dalla deliberazione della Giunta Provinciale n. 77 del 15 maggio '08, dal Servizio Istruzione e Formazione Professionale e Cultura e dal Servizio Pianificazione Territoriale, Agricoltura, Turismo e Promozione, sulla base di quanto previsto dalla normativa vigente (L.40/2007, L.R. n.42/2000, DPGR18/R/2001, DPGR n. 46/R/2007 e Vademecum per la Professione di Guida Turistica).

**Non rientrando l'equipollenza dei titoli di studio tra gli stati, qualità personali e fatti oggetto di accertamenti di ufficio da parte dell'amministrazione provinciale, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445 del 2000, eventuali equipollenze con titoli espressamente sopra indicati devono essere dimostrati dagli aspiranti Guide Turistiche o Guide Ambientali, presentando la attestazione di equipollenza rilasciata dal Ministero dell'Università e della Ricerca .**

#### **COME FARE LA DOMANDA:**

La domanda di partecipazione, in bollo, deve essere redatta su appositi modelli, relativamente ad ognuno dei procedimenti 1-2-3-4 o 5 sopra indicati, i cui fac-simile sono stati redatti dal Servizio e disponibili presso:

- Ufficio Formazione Professionale, Via Tripoli, 19;
- Ufficio Turismo Corso Gramsci, 110
- Il sito internet della Provincia [www.provincia.pistoia.it](http://www.provincia.pistoia.it), nelle pagine della Formazione professionale o del Turismo alla voce "professioni turistiche".
- U.R.P. – Ufficio Relazioni con il pubblico, Piazza San Leone,1.



**Alla domanda devono essere sempre allegati:**

- la fotocopia fronte retro non autenticata di un documento di identità;
- ricevuta dell'avvenuto versamento alla Provincia di Pistoia della quota di partecipazione di **€ 150,00** quale contributo alle spese organizzative della verifica o esame. Detto importo dovrà essere versato attraverso una delle seguenti modalità:
  1. tramite bollettino di conto corrente postale n.14028518 intestato a: AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI PISTOIA PROCEDIMENTO TESORERIA;
  2. tramite bonifico bancario alla Tesoreria della Provincia di Pistoia presso la Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia – Sede Centrale Via Roma, 1 Pistoia.  
CODICE IBAN BANCA: IT 28 T 06260 13800 000980001C01;
  3. tramite versamento sul conto corrente postale intestato alla Tesoreria della Provincia di Pistoia. CODICE IBAN BANCOPOSTA IT 68 D 07601 13800 000980001C01.

I versamenti devono contenere la seguente casuale:

Contributo per le spese di partecipazione al Procedimento (indicare 1-2-3-4 o 5) \_\_\_\_\_ per la verifica/esame per Guida (Turistica o Ambientale) \_\_\_\_\_ effettuato dal Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

**Per specifiche situazioni è necessario altresì allegare, come indicato nel fac-simile della domanda di iscrizione, i seguenti altri documenti:**

- l'eventuale copia del certificato di equipollenza del titolo di studio;
- la fotocopia del permesso/carta di soggiorno (solo per i cittadini stranieri che non abbiano altro documento di identità rilasciato dallo stato italiano);
- copia dell'attestato di Guida Turistica, con gli ambiti e le lingue abilitate (solo per le Guide già abilitate);
- l'eventuale copia delle attestazioni aggiuntive, previste dai comma 2 e 3 dell'art. 48 ter, precedentemente citate;
- copia tradotta e autenticata, dell'attestato di qualifica di Guida Turistica conseguita in un paese dell'Unione Europea.

**La domanda, completa di marca da bollo e di tutti gli allegati richiesti, va spedita con raccomandata A/R o consegnata a mano all'archivio della Provincia di Pistoia in Piazza S. Leone, n.1.**

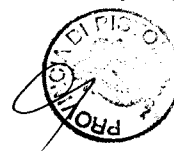
**SVOLGIMENTO DELLE VERIFICHE/ESAMI:**

Gli interessati potranno far pervenire le loro domande, come sopra specificato, entro il:

- **31 marzo** per poter partecipare alla prima sessione di verifiche/esami prevista di norma **entro giugno**;
- **30 settembre** per poter partecipare alla seconda sessione di verifiche/esami prevista di norma **entro dicembre**;

Le domande pervenute oltre i termini indicati verranno esaminate nella sessione successiva.

Qualora il richiedente faccia domanda di essere esaminato su una o più lingue, diverse da: **inglese, francese, tedesco, spagnolo**, l'Amministrazione si riserva la facoltà di sospendere, dietro comunicazione, il procedimento, in attesa di individuare idoneo esperto nella/e lingua/e indicata/e dall'interessato. Il richiedente può, successivamente alla comunicazione della sospensione del procedimento, concordare con l'Amministrazione che la verifica verta, in sostituzione, su altra/e lingua/e straniera/e per la/e quale/i l'Amministrazione disponga già dell'esperto.



La Provincia potrà inoltre, in caso di numero ridotto delle domande in una determinata sessione, a suo insindacabile giudizio, riunire in una successiva sessione tutte le richieste pervenute, garantendo comunque, come stabilito dalla Deliberazione della Giunta Provinciale n. 77 del 15 maggio 2008, **almeno una sessione di verifica/esame all'anno**.

La Provincia di Pistoia si riserva inoltre la facoltà di fare accordi con altre Province limitrofe, per svolgere congiuntamente le verifiche o gli esami previsti.

Il Servizio provvederà comunque a notificare all'interessato, con congruo anticipo:

- la non ammissione alla verifica/esame, specificando il motivo della stessa;
- la sospensione dalla verifica/esame, nel caso previsto sopra, indicando la/le lingua/e di cui al momento la Provincia non disponga di esperti e proponendo, in sostituzione, la verifica su altra lingua;
- l'ammissione alla verifica/esame, con la data, la sede e l'orario di svolgimento.

Qualora il richiedente non possa partecipare alla sessione d'esame/verifica per la quale è stato convocato, deve far pervenire al Servizio, **con congruo anticipo rispetto alla data fissata per lo svolgimento delle prove**, una comunicazione debitamente motivata, con cui chiede di potere sostenere l'esame/verifica nella sessione successiva.

In assenza di tale comunicazione, il richiedente non verrà ammesso alla sessione successiva, a meno che non presenti una nuova domanda di partecipazione, versando la prescritta quota.

Anche nel caso in cui, a seguito di comunicazione correttamente e tempestivamente inviata, il richiedente non fosse in grado di partecipare, per qualsiasi motivo, alla successiva sessione alla quale sia stato convocato, la sua richiesta decade e per poter partecipare di nuovo deve presentare una nuova domanda, versando la prescritta quota.

I programmi di massima relativi ad ogni singolo procedimento, allegati al presente documento, estrapolati dai profili di Guida Turistica e Guida Ambientale (Escursionistica, Equestre, Subacquea) approvati dalla Regione Toscana, sono disponibili sul sito internet o presso gli uffici sopra indicati.

### **Procedimento n.1**

#### **Svolgimento della Verifica per il conseguimento della qualifica di Guida Turistica, secondo la Legge n. 40 del 2 aprile 2007 art. 10 comma 4.**

La verifica consiste in due prove orali, la prima verterà sulle conoscenze del ambito territoriale della provincia di Pistoia, e la seconda sulla conoscenza della/e lingua/e indicata/e dallo stesso richiedente.

In particolare, gli argomenti della verifica sono:

- Aspetti eno-gastronomici e produttivi dell'ambito territoriale.
- Caratteri e storia dell'ambito territoriale.
- Elementi di archeologia dell'ambito territoriale.
- Elementi di storia dell'arte dell'ambito territoriale.
- Tradizioni, produzioni e manifestazioni del territorio.
- Rete museale del territorio.
- Legislazione turistica regionale e tutela del turista
- Lingua/e straniera/e scelta/e dal candidato

La prima prova orale è riferita agli argomenti sopraindicati e meglio specificati nel programma di massima allegato, estrapolato dal profilo di Guida Turistica approvato dalla Regione Toscana, con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativi all'ambito territoriale della Provincia di Pistoia.



La seconda prova orale consiste in una o più conversazioni nella/e lingua/e straniera/e, a seconda delle lingua/e richiesta/e, ed è volta ad accertare la conoscenza e la capacità di comunicazione, con particolare riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

### **Procedimento n.2**

**Svolgimento dell'Esame per il conseguimento della qualifica di Guida Turistica, secondo il Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l'art. 48 bis nel DPGR n. 18/R/2001.**

L'esame prevede una prova scritta, una simulazione ed un colloquio e verterà sulla conoscenza della/e lingua/e richiesta/e, e sui contenuti previsti nel programma di massima allegato, estrapolato dal profilo di Guida Turistica, approvato dalla Regione Toscana con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativi all'ambito territoriale della provincia di Pistoia.

La prova scritta, sotto forma di questionario, con domande a risposta chiusa ed aperta, riguarderà l'intero programma sopramenzionato ed eventualmente potrà contenere, a discrezione della Commissione, anche alcune domande sulla/e lingua/e straniera/e richiesta/e.

La prova di simulazione verterà invece sulle caratteristiche artistico–archeologico–storico–culturali, popolari e produttive del territorio della provincia di Pistoia.

Il colloquio si articolerà su più prove orali:

- la prima prova orale è riferita al programma di massima allegato, estrapolato dal profilo di Guida Turistica approvato dalla Regione Toscana, con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativo all'ambito territoriale della provincia di Pistoia;
- la seconda prova orale consiste in una o più conversazioni nella/e lingua/e straniera/e, a seconda delle lingua/e richiesta/e, ed è volta ad accertare la conoscenza e la capacità di comunicazione, con particolare riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

### **Procedimento n. 3**

**Svolgimento dell'Esame per il conseguimento della qualifica di Guida Ambientale, secondo il Regolamento Regionale, approvato con DPGR n° 46R del 7 agosto 2007, che ha introdotto l'art. 48 ter nel DPGR n. 18/R/2001.**

L'esame prevede una prova scritta, una prova pratica, una prova teorico-pratica, ed un colloquio e verterà sui contenuti previsti nei programmi di massima allegati, estrapolati dai profili professionali di:

1. Tecnico qualificato Guida Ambientale (Escursionistica)
2. Tecnico qualificato Guida Ambientale (Subacquea)
3. Tecnico qualificato Guida Ambientale (Equestre)

approvati con D.D. della Regione Toscana del 2 settembre 2005, n. 4768

La prova scritta, sotto forma di questionario, con domande a risposta chiusa ed aperta, dovrà tendere a verificare le conoscenze possedute sull'intero programma della Guida Ambientale relativo alla specialità prescelta.

La prova pratica sarà tesa ad accertare le capacità tecniche possedute relativamente alla figura di Guida Ambientale prescelta.



La prova teorico-pratica sarà tesa ad accertare le capacità possedute, in materia di sicurezza e di soccorso, relativamente alla figura di Guida Ambientale prescelta.

La prova orale verterà sull'intero al programma di massima, estrapolato dal profilo della guida Ambientale prescelta, e in particolare sarà tesa a verificare, la capacità comunicativa, didattica e di gestione di un gruppo.

#### **Procedimento n. 4**

**Svolgimento della Verifica per l'estensione dell'ambito territoriale o linguistica o per entrambi, per le Guide Turistiche già abilitate, secondo la Legge Regionale n. 42/2000 art. 103 e del comma 2 art. 48 bis, del DPGR n.18/R/2001.**

La verifica sarà articolata in una prova orale, sulle conoscenze dell'ambito territoriale della Provincia di Pistoia e sulla conoscenza della/e lingua/e indicata/e dallo stesso richiedente. In particolare, gli argomenti della verifica sono quelli previsti dal profilo professionale limitatamente ai moduli tecnico professionali come di seguito indicato:

- Carattere e storia dell'ambito territoriale.
- Elementi di archeologia dell'ambito territoriale.
- Elementi di storia dell'arte nell'ambito territoriale.
- Rete museale e tecniche di prenotazione.
- Tradizioni e manifestazioni del territorio.
- Metodologie e tecniche didattiche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e conduzione di gruppi.

La prima prova orale è riferita agli argomenti sopraindicati e meglio specificati, nel programma di massima allegato, estrapolato dal profilo di Guida Turistica approvato dalla Regione Toscana, con D.D. n. 1034 del 14 marzo 2008, relativi all'ambito territoriale della provincia di Pistoia.

La seconda prova orale sarà articolata in una o più conversazioni nella/e lingua/e straniera/e richiesta/e, ed è volta ad accertare la conoscenza e la capacità di comunicazione, con particolare riferimento agli argomenti riguardanti l'esercizio della professione.

#### **Procedimento n.5**

**Svolgimento dell' Esame per il riconoscimento della qualifica di Guida Turistica dell'ambito della provincia di Pistoia per coloro che sono già Guide Turistiche di un paese dell'Unione Europea secondo il D.Lgs n.206 del 09/11/2007 e del D.D. n. 1034/2008.**

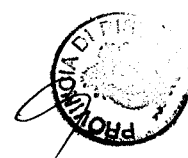
In attesa delle disposizioni attuative del decreto sopra menzionato la verifica al momento viene effettuata ai sensi del D.Lgs n.319/94 alternativamente, secondo le seguenti modalità:

- Mediante valutazione del tirocinio di adattamento con effettuazione di una prova scritta e di un colloquio, esclusa la prova di simulazione.
- Mediante esame di abilitazione (una prova scritta, un colloquio ed una simulazione) in assenza di tirocinio di adattamento.

Il programma di massima e le modalità di svolgimento delle prove, corrispondono a quelle previste al Procedimento n.2.

Per quanto riguarda l'accertamento della competenza linguistica è previsto un colloquio anche nella lingua italiana.

**ESITI DELLE VERIFICHE/ESAMI:**



Le verifiche/esami si concludono con un giudizio di “**IDONEITÀ**” o di “**NON IDONEITÀ**” del richiedente.

Per ottenere l’abilitazione è necessario, a seconda dei Procedimenti, ottenere i seguenti giudizi:

#### ***Procedimento n.1***

Per conseguire l’abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere alla prova orale un punteggio di almeno **60/100**, sia sulle conoscenze dell’ambito territoriale della Provincia di Pistoia e **sia in almeno una lingua**, nel caso di più lingue straniere indicate.

#### ***Procedimento n.2***

Per conseguire l’abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere, sui contenuti di base e tecnico professionali del profilo, sulla base del peso percentuale assegnato dalla commissione, ad ognuna delle tre prove previste (prova scritta, simulazione e colloquio), un punteggio complessivo di almeno **60/100**. Deve altresì risultare **IDONEO**, con un punteggio sempre di almeno **60/100**, in almeno una lingua, nel caso di più lingue straniere indicate.

#### ***Procedimento n.3***

Per conseguire l’abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere, sulla base del peso percentuale assegnato dalla commissione ad ognuna delle tre prove previste (prova scritta, simulazione e colloquio), un punteggio complessivo di almeno **60/100**.

#### ***Procedimento n.4***

Per conseguire l’ estensione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere alla prova orale un punteggio di almeno **60/100**, su:

- 1- le conoscenze dell’ambito territoriale della provincia di Pistoia, qualora scelga solo l’estensione di ambito;
- 2- almeno una lingua, nel caso scelga solo l’estensione di più lingue straniere;
- 3- entrambi i casi, o solo su uno di essi, qualora sia stato richiesto sia l’estensione dell’ambito territoriale che l’estensione linguistica.

#### ***Procedimento n.5***

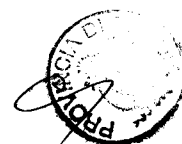
Per conseguire l’abilitazione, il richiedente deve risultare **IDONEO**. Deve cioè ottenere, sui contenuti di base e tecnico professionali del profilo, un punteggio complessivo di almeno **60/100**. Deve altresì risultare **IDONEO**, con un punteggio sempre di almeno **60/100**, nella valutazione delle competenze della lingua italiana, ed in almeno una lingua, nel caso di più lingue straniere indicate.

#### **Avvertenza**

**Nel caso di “NON IDONEITÀ” il richiedente può presentare una ulteriore domanda, per sostenere una nuova verifica/esame in una successiva sessione, sottoponendosi nuovamente a tutte le prove previste dalla procedura prescelta.**

**La nuova richiesta, con in allegato il relativo pagamento della quota di partecipazione, dovrà pervenire alla Provincia con le stesse modalità.**

**COSTITUZIONE E COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE DI ESAME:**



La Provincia, per la costituzione della Commissione per l'espletamento di quanto previsto ai sopramenzionati Procedimenti 1-2-3-4 e 5, si avvarrà delle disposizioni contenute, nel regolamento di esecuzione della Legge Regionale n. 32/2002, approvato con delibera della Giunta Regionale Toscana n.787/2003 e s.m.i, della Delibera del Consiglio Provinciale n.77/2004 e della Delibera della Giunta Regionale Toscana n.569 del 31/07/2006 e s.m.i.

La Commissione di esame, nominata dalla Provincia, sarà composta, secondo il comma 1 dell' art. 48 quater del DPGR n.18/R/2001, introdotto dal DPGR n.46/R/2007, integrato con il D.D. della Regione Toscana del 14 marzo 2008, n.1034, da:

- a) un rappresentante della Provincia , con funzioni di Presidente;
- b) due esperti nel settore, designati dalla Provincia;
- c) due esperti nel settore, designati dalle associazioni di categoria delle Guide Turistiche o Guide Ambientali.

**Qualora si renda necessario effettuare verifiche in merito a più lingue, la Commissione sarà integrata per garantire la presenza di almeno un esperto per ogni lingua richiesta.**

#### **ATTESTAZIONI:**

Sulla base di quanto previsto dalla Regione Toscana, ai soggetti che conseguono l'Abilitazione viene rilasciato, dall'Amministrazione Provinciale alla quale l'individuo ha fatto richiesta, l'attestato di qualifica.

L'attestato ha lo stesso formato degli attestati rilasciati ai partecipanti ai corsi di formazione professionale di qualifica che superano l'esame finale ad eccezione:

- della sezione relativa al percorso formativo che non compare;
- della sezione riservata alle annotazioni integrative nella quale oltre all'indicazione, per le Guide Turistiche, delle lingue e dell'ambito territoriale, viene indicato il titolo di studio, in forza del quale, sulla base dei criteri sopra descritti, la persona è stata prosciolta dalla frequenza del percorso formativo ed è stata ammessa alla verifica/esame.

Per coloro che sono già abilitati e che chiedono solo l'estensione linguistica o di ambito, l'Amministrazione Provinciale, a seguito di esito positivo della Verifica, rilascia invece una Dichiarazione, contenente le informazioni relative all'estensione/i concessa/e, da allegare all'attestato di qualifica precedentemente conseguito.

#### **REQUISITI PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI:**

##### **Guida Turistica (art. 99 L.R. n.42/2000):**

- abilitazione conseguita mediante il superamento dell'esame finale di un corso di formazione professionale di qualifica o con il superamento di quanto previsto ai precedenti Procedimenti n.1-2 e 5;
- assenza di condanne penali che comportino l'interdizione, anche temporanea, dall'esercizio della professione, salvo che non sia intervenuta la riabilitazione;
- presentazione di una domanda, al comune di residenza, di denuncia di inizio attività;
- presentazione di una domanda di denuncia di inizio attività, ad un comune diverso da quello di residenza, ma presso il quale si abbia eletto domicilio;
- il Comune, accertata l'esistenza dei presupposti e requisiti di legge, provvede al rilascio di una tessera di riconoscimento con fotografia con indicati gli ambiti territoriali conseguiti, le eventuali specializzazioni, nonché il titolo di "Guida della Toscana" qualora sia stata conseguita l'abilitazione per tutti gli ambiti provinciali.

##### **Guida Ambientale (art. 119 L.R. n.42/2000):**



- abilitazione conseguita mediante il superamento dell'esame finale di un corso di formazione professionale di qualifica o con il superamento di quanto previsto al precedente Procedimento n.3;
- oppure abilitazione conseguita in altra Regione o Stato Membro della Unione Europea, ovvero abilitazione tecnica di accompagnatore di media montagna di cui all'art.22 della L n.6 del 2 gennaio 1986 (Ordinamento della professione di Guida Alpina) limitatamente alla specialità escursionistica;
- idoneità psico-fisica all'esercizio della professione attestata da certificato rilasciato dalla Azienda Sanitaria Locale del Comune di residenza (da rinnovare ogni tre anni);
- assenza di condanne penali che comportino l'interdizione, anche temporanea, dall'esercizio della professione, salvo che non sia intervenuta la riabilitazione;
- stipula di una polizza assicurativa di responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione alle visite;
- presentazione di una domanda, al Comune di residenza, di denuncia di inizio attività nella specialità prescelta;
- presentazione di una domanda di denuncia di inizio attività nella specialità prescelta, ad un comune diverso da quello di residenza, ma presso il quale si abbia eletto domicilio;
- rilascio da parte del Comune, di residenza o di domicilio, accertata l'esistenza dei presupposti e requisiti di legge, di una tessera di riconoscimento con fotografia con indicata la specialità prescelta.

#### **RIFERIMENTI NORMATIVI:**

L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e sue successive modifiche e integrazioni " Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo";

regolamento Regionale, approvato con DPGR n.18/R del 23 aprile 2001, avente per oggetto "Regolamento di attuazione del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo "Legge regionale 23 marzo 2000, n.42";

Regolamento Regionale, approvato con DPGR n. 46/R del 7 agosto 2007, avente per oggetto "Modifiche al regolamento emanato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale 23 aprile 2001, n.18/R (Regolamento di attuazione del Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di turismo "Legge Regionale 23 marzo 2000, n.42");

D.D. della Regione Toscana del 2 settembre 2005, n. 4768 nel quale (allegato A) è disciplinato, tra gli altri, il profilo professionale di Guida Turistica, Guida Ambientale escursionistica, equestre, subacquea;

D.D. della Regione Toscana del 14 marzo 2008, n.1034 avente per oggetto "Approvazione di modifiche e sostituzione della relativa scheda del Repertorio regionale dei profili professionali di Tecnico qualificato guida turistica (D.D.4768/05);

vademecum per la professione di Guida Turistica, inviato dalla Regione Toscana, insieme al D.D. n.1034/2008, il 27/03/2008, con le disposizioni applicative della L.R. 42/2000 e s.m.i., del DPGR 18/R/2001 e s.m.i., della L.40/2007 e del D.D. n.1034/2008;

Delibera dalla Giunta Provinciale n. 77 del 15 maggio '08 avente per oggetto "Disciplina delle procedure per l'accesso alla professione di Guida Turistica, Guida Ambientale, per l'estensione linguistica e di ambito territoriale, per chi è già in possesso dell'abilitazione di Guida Turistica".

#### **MODULISTICA/DOCUMENTAZIONE:**

- Fac-simile dei modelli per le domande di partecipazione ai Procedimenti 1- 2 - 3 - 4 e 5.
- Programmi di massima, estrapolati dal Repertorio dei profili professionali approvati dalla Regione Toscana.

**Responsabile procedimento:** Mauro Gori

