

## FAQ

### **Domanda**

Nel capitolato speciale non si fa cenno alle azioni di controllo e monitoraggio volte a verificare la correttezza nello svolgimento del servizio e la rispondenza dello stesso alle condizioni stabilite nei documenti di gara, con particolare riguardo ai livelli di copertura senza ricorso al FSU (Fornitore del Servizio Universale). In armonia con l'art. 10 (comma 1) delle Linee guida ANAC-AGCOM per l'affidamento degli appalti pubblici nei servizi postali, devono essere descritte oltre alle modalità di esecuzione del contratto, anche le azioni di controllo e monitoraggio. Ne consegue la necessità di procedere alla verifica della conformità ai requisiti durante l'esecuzione del servizio, per evitare di aggirare in sede di esecuzione le regole di buon andamento della trasparenza e della concorrenza, per eventuali illegittimità e inadempimenti manifestatisi nella fase che va dalla approvazione del contratto fino alla sua completa esecuzione (cons. di Stato sez V 25 febbraio 2009, 1115 ). Ciò diventa particolarmente rilevante nei casi di appalti di forniture e di servizi con prestazioni continuative, secondo i criteri di periodicità stabiliti nel contratto, come nel caso in esame. Tutto ciò premesso, si chiede di: A) inserire nel capitolato speciale tali indicazioni, con specifico riguardo al rispetto della copertura diretta senza ricorso all'FSU dichiarata in sede di offerta tecnica, essendo la copertura senza ausilio dell'FSU parametro che incide in misura quantitativamente rilevante nel punteggio di valutazione dell'offerta tecnica, in fase prodromica. A titolo di esempio, un controllo ragionevole sarebbe quello di stabilire con cadenza almeno trimestrale, utilizzando le distinte di lavorazione trasmesse dall'Operatore Economico, se le percentuali dichiarate dall'Aggiudicatario sono rispettate; B) indicare qual è il requisito minimo di copertura (assente nel capitolato) da garantire senza ricorso all'FSU, non comprendendosi diversamente in che modo parametrare compiutamente la scelta dell'Operatore Economico in relazione ai livelli di servizio, per la percentuale di copertura, nell'offerta tecnica.

### **Risposta**

L'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario costituirà un allegato al Contratto così come il Capitolato speciale d'appalto. Pertanto anche i livelli di copertura senza ricorso al Servizio Postale Universale dichiarati in gara faranno parte degli obblighi, a carico dell'appaltatore, derivanti dalla sottoscrizione del contratto. Il Capitolato prevede che l'operatore in fase di rendicontazione e tracciamento indichi le spedizioni affidate al FSU. Attraverso l'analisi di tali rendicontazioni sarà pertanto possibile verificare il rispetto dei livelli di copertura dichiarati.

Inoltre, come previsto dall'art. 13 del Capitolato Speciale d'appalto, l'Amministrazione si riserva di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte dell'operatore economico di tutte le disposizioni contrattuali e di adottare azioni conseguenti in caso di inadempimento, compresa l'applicazione di penali.

Pertanto si ritiene che nel Capitolato, integrato con il contenuto dell'offerta tecnica, siano descritti gli strumenti per effettuare le verifiche sulla conformità di tutte le prestazioni richieste all'appaltatore.